

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.singu.com
----------	---------------

Beschäftigte gesamt	200	Beschäftigte im Bereich CAFM	200
---------------------	-----	------------------------------	-----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
Datenerfassung	FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	SINGU
Erscheinungsjahr	2009

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	650/10.000	1.100/125.000

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
	✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
	✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
	✓		Information/Telekommunikation
	✓		Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		02/2027	Durchgängig zertifiziert seit	2025
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt				

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 27001

C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz		Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
KI-Module	Kosten für mobile Lösungen
Softwarepflegevertrag	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	Anwender 1 - 3 Tage
Administrator	Administrator 1 - 5 Tage
	Einarbeitungszeit 1 - 2 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	Schließanl./ZuKo	
Instandhaltung	Sensorik/IoT	Open-IoT-Integration (Haltian, Siemens)
Business Intelligence	Microsoft Power BI, Tableau	KI-Modelle Unterstützt
Kaufmännisch	SAP, Dynamics, Oracle	
DMS/ECMS	Microsoft Sharepoint	
GLT/MSR/GA		
GIS	Google Maps	
Immobilien-Service-Apps		
Andere		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)	✓		
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
	✓			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
	✓			Energiemanagement
	✓			Überwachen von Anlagen
			✓	Stellen/Steuern von Anlagen
			✓	Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
	✓			Immobilienmanagement
✓				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓				Objektbewertung
✓				Portfoliomanagement
		✓		Haus-/Mietverwaltung
		✓		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
				Buchführung
			✓	Finanzbuchhaltung
		✓		Rechnungsprüfung
			✓	Personalbuchhaltung
			✓	Anlagenbuchhaltung
	✓			Inventarverwaltung
	✓			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
	✓			Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
	✓			Budgetverwaltung
✓				Personalplanung/-disposition
✓				Dokumentenmanagement
✓				AVA-Unterstützung
	✓			Vertragsverwaltung
			✓	Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
✓				Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Flächenmanagement
✓				Flächendokumentation
	✓			Flächenanalyse und -optimierung
				Workspace Management
			✓	Umzugsplanung
1	2	3	4	5
				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓				Unterhalts- und Glasreinigung
✓				Grünflächenmanagement
✓				Winterdienst
✓				Entsorgung
1	2	3	4	5
				Sicherheit
			✓	Schließerverwaltung
			✓	Zutrittskontrolle
			✓	Wachdienst/Objektschutz
	✓			Fluchtwegpläne
			✓	Brandschutzmanagement
			✓	Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
				Sonstiges
	✓			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
			✓	Fuhrparkverwaltung
	✓			Parkraummanagement
	✓			Raumreservierung
			✓	Post und Logistik
			✓	Baumkataster
			✓	Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

Historisierung

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

ESG-Reporting

✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

L. Module und Funktionen

Arbeitsaufträge, Geplante & vorbeugende Instandhaltung, Anlagenmanagement, Immobilienbewertungen, ESG, Mieterportal, Lieferantenmanagement, Angebotsmanagement, Dokumentationsmanagement, Mietermanagement, Gewährleistungsmanagement, Business Intelligence (BI), Lagermanagement, Berichterstattung, Marketing, Portfoliomanagement, CAPEX Management, Mieterportal, Immobilienaudits, Beschaffungsmanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, SSL/TLS

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
✓	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Arabisch, Aserbaidzschisch, Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Georgisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Kasachisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Mexikanisches Spanisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Ukrainisch, Ungarisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

	Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Prologis		
URW		
ECE		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

SINGU ist eine cloudbasierte CAFM-Lösung mit All-in-One-Ansatz, die Flächen-, Asset- und Wartungsmanagement (CAFM und CMMS) in einer durchgängigen Anwendung vereint. Die intuitiv nutzbare Plattform wird durch eine ergänzend verfügbare Mobile-App unterstützt, die ortsunabhängiges und offlinefähiges Arbeiten ermöglicht. Echtzeit-Dashboards und integrierte BI-Funktionen liefern aktuelle Kennzahlen zu Kosten, Wartungen, Verbräuchen und ESG-Themen, wobei Nachhaltigkeit und ESG-Reporting fest integriert sind. Ergänzend ermöglicht SINGU die Steuerung externer Dienstleister inklusive Ausschreibungen, SLA-Überwachung und Leistungsbewertung.



Immobilienprozesse Smart Steuern

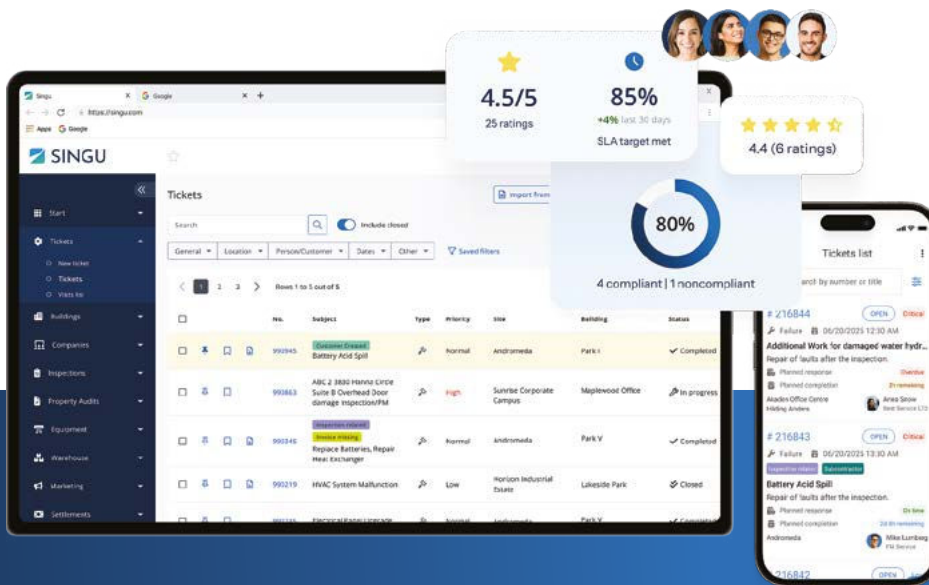
Facility Management Software für Immobilienportfolios



25 Jahre Erfahrung

SINGU

net-haus
by SINGU



Intelligente Immobilienprozesse antreiben

Übernehmen Sie mit SINGU die Kontrolle über Ihr Immobilienportfolio – die führende All-in-One-Plattform für digitales Gebäudemanagement mit integrierten Modulen für Facility Management, Wartung, ESG und Daten-Reporting.

Kernbranchen:

- Logistik
- Shopping center
- Einzelhandel
- Bürogebäude
- Property Management
- Facility Management

250M
Sqm



Bewirtschaftete Bruttomietfläche

40+



Länder und Sprachen in SINGU

135k



Aktive SINGU Nutzer

500%+



Gemessener ROI

1850+



Zufriedene SINGU Kunden

99.6%



Kundenbindung

Vertraut von Marktführern:

PROLOGIS

PANATTONI

WHITE STAR
REAL ESTATE

HILLWOOD

amazon

Auchan

GTC

AEW

LOGICOR

ctp

STRABAG

VEOLIA

CUSHMAN &
WAKEFIELD

mapleiree

CBRE

UNIBAIL-RODANCO-WESTFIELD

GLP

NEPI
ROCKCASTLE

APLEONA

ISS

SPIC

AmRest

saville

LPP

SEGRO

ECE

singu.com

Unsere Kernkompetenzen



Immobilienbetrieb

- Arbeitsaufträge
- Vorbeugende Wartung
- Inventarverwaltung
- Anlagenverwaltung
- Gebäudeinspektionen



Mieterkommunikation

- Besucherzugang
- Mieterzufriedenheit
- Fahrzeugzugang



Portfolio Management

- CAPEX-Management
- Gebäudeintelligenz
- Reporting und Datenanalyse



ESG -Management

- ESG Reporting
- Verbrauchsdatenerfassung
- IoT-Systeme



Externe Dienstleister

- Lieferanten-Management
- Ausschreibungsmanagement
- Compliance

Unsere Globale Reichweite



Sprachversionen
verfügbar



Länder



Zufriedene
Nutzer
weltweit

Buchen Sie Eine Demo



Kontaktieren Sie Uns



Arkonastraße 45-49
13189 Berlin



SINGU.com
[linkedin.com/company/singu-fm](https://www.linkedin.com/company/singu-fm)