

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.facility24.de
----------	-------------------

Beschäftigte gesamt		Beschäftigte im Bereich CAFM	
---------------------	--	------------------------------	--

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

### Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	facility (24) 2018
Erscheinungsjahr	1998

### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
-------------------------------------	------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

### Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

## Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmgt., Instandhaltungsmgt., Inventarmgt., Reinigungsmgt., Reservierungsmgt. (bei Zert. ab 2016: Raum- und Asset-Reservierung), Schließanlagenmgt., Umzugsmgt., Vermietungsmgt., Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmgt., Help- und Service-Desk, Budgetmgt. und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Cloud-Plattform mit testiertem Datenschutz (geprüft durch TÜV-Datenschutz-Auditor)

## C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen		Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	99 - 2.500 Euro
--	-----------------

### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		

## D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	200 - 1.100 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	250 - 1.100 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Office	MS Office, OpenOffice, LibreOffice	Instandhaltung	Marktgängige
Groupware	MS Outlook, Exchange, Lotus Notes, TOBIT	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Projektman.	MS Project, PowerProject	CTI	NFON
Immobilien	Marktgängige	AVA	Systeme mit GAEB-Schnittstelle
Kaufmännisch	SAP, DIAMANT, DATEV, NAVISION, LEXWARE, H+H, KIRP, INFOMA, MACH, KFM, myERP, OK.Fis		
DMS	ceyoniq, D.VELOP, windream, Regisafe		
GLT/MSR/GA	BACnet, Honeywell, Kieback & Peter, OPC, Siemens, u.a.		
GIS	Smallworld, ARCFM UT, ARCAD MAP, u.a.		
Andere	Webservices, PaiSy, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON oder auf Dateiebene (verschlüsselt)		

### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation		Andere

### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

### Unterstützte Rechnungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
-------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗				Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Betreiberverantwortung
	✗				Parkraumüberwachung

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Gefahrstoffkataster

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
		✗			Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Eigene Workflows erstellen/konfigurieren

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Eigene Workflows erstellen/konfigurieren
	✗				Kommunikations-Management mit Schnittstelle zum CAFM

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

## K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Maßnahmenmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Mietmanagement
3	Umzugs-/Inventarmanagement	13	Betriebskostenmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Sicherheit/Brandschutz
5	Schließmanagement/ Zugangskontrolle	15	Workflowmanagement
6	Umzugsmanagement	16	Raumreservierung/ Besuchermanagement
7	Vertrags-/Dokumentenmanagement	17	Dashboard/Reporting
8	Energiemanagement	18	Projektmanagement
9	Auftrags-/Budgetmanagement	19	Projektkommunikation
10	Umwelt-/Entsorgungsmanagement	20	Projektunterstützung on demand (optional)

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
✗		Windows Vista	✗		Windows Server 2003
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle			Symbian
		MS SQL Server	✗		Android
		MySQL			Blackberry
		DB2	✗		Apple-iOS
		Andere	✗		Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗ Ja, rein Web-browser basiert	✗ Ja, als Terminal-server-Lösung	✗ Private Cloud möglich
--	------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, TLS, SFTP, FTPS, SAML, SSO
---------------------------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery
-------------------------------------

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
✗	Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD	✗	Bentley AECOSim	✗	Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation		Andere

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Sparkasse Hannover		
Stadtwerke Dortmund (DEW21)		
SCHÜCO International KG		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

facility (24) bietet Ihnen die ideale Kombination von Software und Projektunterstützung. Die CAFM-Standardsoftware wird dabei „ready-to-work“ auf Kauf- oder Mietbasis sicher (BDSG-konform) über unsere Server bereitgestellt. Das System ist vollständig anpassbar und kann durch komplementäre Software und Schnittstellen erweitert werden. Die zentrale Verfügbarkeit von CAFM und Daten spart dabei nicht nur Kosten, sondern ermöglicht zudem völlig neue Möglichkeiten der vernetzten Zusammenarbeit. Bei Bedarf können sowohl Ihre externen Dienstleister, als auch wir Ihre FM-Prozesse optimal unterstützen.

# facility 24

Cloud CAFM...



... mit optionaler Projektunterstützung



[www.facility24.de](http://www.facility24.de)



AOK Niedersachsen  
Bosch Rexroth AG  
Bremer Weser-Stadion GmbH  
HOCHTIEF Property Management GmbH  
PRELID5 Facility Management Deutschland GmbH  
IKEA Verwaltungs-GmbH  
Masf Jägermeister AG  
METRO AG  
Polizei Hamburg  
Süwag Energie AG  
SCHÜCO International KG  
Verlag Der Tagesspiegel GmbH  
Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG  
AWD Krankenhausbetriebs. Ges. Sachsen-Anhalt  
BOCKHOLDT Gebäudedienste KG  
BSU - Behörde für Stadtentw. und Umwelt, Hamburg  
BUWOG Immobilien Management GmbH  
BWVI - Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation Hamburg  
DEW21 - Dortmunder Energie- u. Wasserversorgungs GmbH  
DIW - Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung  
e.on Avacon AG  
enercity Immobilien GmbH & Co KG  
extra Handelsgesellschaft mbH & Co.  
HAW - Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Kultur Räume Gütersloh  
Pirelli RE Facility Management Deutschland GmbH  
Kreis Herford  
Kreis Herzogtum Lauenburg  
Landkreis Celle  
Landkreis Hameln-Pyrmont  
Landkreis Harz  
Landkreis Helmstedt  
Landkreis Hildesheim  
Landkreis Oberhavel  
Landkreis Osnabrück  
Landkreis Osterholz  
Landkreis Vermerode  
Landkreis Wolfenbüttel  
Lindner Group  
Sparkasse Hannover  
Sparkasse Hildesheim  
Sparkasse Münsterland Ost  
Sparkassen Grundstücksverwaltungs GmbH  
Stadtsparkasse Wuppertal  
Stadt Burgdorf  
Stadt Emsdetten  
Stadt Goslar  
Stadt Gütersloh  
Stadt Lemgo  
Stadt Leverkusen  
Stadt Norderstedt  
Stadt Osnabrück  
Stadt Seelze  
SPE GmbH  
Deloitte  
Harting KGaA  
Hamburger Bank  
dataport Hamburg  
CHT R. Böttlich GmbH  
Seeuferhaus Konstanz  
Finanzbehörde Hamburg  
TIP Discount Markt GmbH  
Sprinkenhof AG Hamburg  
real SB-Warenhaus GmbH  
Klinikum Burgenlandkreis  
H. F. Wiebe GmbH & Co. KG  
ORGA Kartensysteme GmbH  
STINNES Reifendienst GmbH  
Kreiskrankenhaus Helmstedt  
Hamburger Krankenkasse GmbH  
Techniker Krankenkasse Hamburg  
Tectareal Property Management GmbH  
Union Investment Real Estate GmbH

mohnke 

**16+ Jahre**  
CAFM Hosting

**23+ Jahre**  
CAFM Services

**21+ Jahre**  
FM / CAFM Beratung

**42.000+**  
Cloud Anwender

Prozesse optimieren | Betreiberpflichten erfüllen | Betriebskosten senken



## » Das erste CAFM, das Ihnen hilft. «

Auf Wunsch ergänzen wir Ihr FM-Team „on demand“ durch unsere Facility Management Experten und bieten Ihnen so einen deutlichen Mehrwert, ohne dass Ihnen laufende Personal- oder Fixkosten entstehen.

### ➤ **schneller**

am Start - keine Installation erforderlich

### ➤ **flexibler**

im Einsatz - egal wo und auf welchem Endgerät

### ➤ **preiswerter**

im Betrieb - durch geringere IT-Kosten



easy.facility (24) ist der kleine Bruder von facility (24). Unsere Einstiegs-Version mit Aufstiegs-Option.

- ✓ CAFM „ready-to-work“ aus der Cloud
- ✓ zertifizierter und testierter Datenschutz
- ✓ nur 3 Monaten Mindestlaufzeit

**ab 99,- EUR**

pro Monat, zzgl. MwSt.

