

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.ultimo.com		

Beschäftigte gesamt	230	Beschäftigte im Bereich CAFM	150

Gesamtumsatz		Umsatz CAFM	
Umsatz	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	Umsatz CAFM	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
Datenerfassung	<input type="checkbox"/>	FM-Beratung
Sonstige	<input type="checkbox"/>	

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Ultimo Facility Management 2018		
Erscheinungsjahr	1988		

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	100	1.250
Anzahl Anwender	1.000	12.500

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

DIN 276	DIN 50001	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	
	<input checked="" type="checkbox"/> GEFMA 200	
	DIN 4543	
	gif (MF-G)	
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/> VDMA 24176/186
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	VDI 3807

Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt	
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
Flächen-/Objektlizenz	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	0 - 490 Euro
Administrator	490 - 1.470 Euro
Einarbeitungszeit	
0,5 Tage	

<input checked="" type="checkbox"/> Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/> Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/> Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office	Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.	MS Project	CTI	
Immobilien	Stabiplan	AVA	
Kaufmännisch	SAP		
DMS	BlueCielo		
GLT/MSR/GA	Priva, Johnson Controls		
GIS	Esri ArcGIS		
Andere	Lansweeper, AeroScout, Endress+Hauser, ActiveDirectory, Ansur, Beaufort, MS SCCM		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/> Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/> Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/> Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/> AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/> Bentley AECOsim	<input checked="" type="checkbox"/> Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/> Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/> Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/> Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Rechnungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/> Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/> Kameralistische Buchführung

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektmanagement
	✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗					Energiemanagement
	1	2	3	4	5	Objektbetrieb
	✗					Instandhaltung
	✗					Betriebsdokumentation
	✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
	✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
	✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗					Überwachen von Anlagen
	✗					Stellen/Steuern von Anlagen
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement
	✗					Flächendokumentation
		✗				Flächenanalyse und -optimierung
		✗				Belegungsplanung
	✗					Umzugsplanung
	1	2	3	4	5	Reinigung
		✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
			✗			Unterhalts- und Glasreinigung
		✗				Grünflächenmanagement
			✗			Winterdienst
			✗			Entsorgung
	1	2	3	4	5	Sicherheit
	✗					Schließverwaltung
		✗				Zutrittskontrolle
	✗					Wachdienst/Objektschutz
		✗				Fluchtwegpläne
		✗				Brandschutzmanagement
	1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗					Fuhrparkverwaltung
	✗					Parkraummanagement
	✗					Raumreservierung
		✗				Post und Logistik
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
	✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗					Objektbewertung
		✗				Portfoliomanagement
	✗					Haus-/Mietverwaltung
	✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
	1	2	3	4	5	Buchführung
		✗				Finanzbuchhaltung
	✗					Personalbuchhaltung
	✗					Anlagenbuchhaltung
	✗					Angebotserstellung und -verwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	✗					Projektmanagement
	✗					Aufgabenverwaltung
	✗					Budgetverwaltung
	✗					Dokumentenmanagement
	1	2	3	4	5	AVA-Unterstützung
	✗					Vertragsverwaltung
	✗					Qualitätskontrolle infrastrukt. und technischer Leistungen
		✗				Benchmarking
	✗					Support von Mobile Computing
	1	2	3	4	5	Bestandsdatenerfassung
	✗					Helpdesk
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen
✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

K. Module und Funktionen

1	Anlagenverwaltung	11	Lagerhaltung und Einkauf
2	Bestandsverwaltung	12	Service Level Agreements
3	Immobilienverwaltung	13	Mehrjahresplanung Wartung
4	Servicedesk	14	Langfristige Assetplanung
5	Arbeitsauftragsverwaltung	15	HSE-Incident Management
6	Periodische Verwaltung	16	Multi-Jobs
7	Vertragsverwaltung	17	Arbeitsgenehmigungen
8	Reservierungen	18	Self Service
9	Projektverwaltung	19	Dashboards und Berichte
10	Schlüsselverwaltung	20	Ultimo Customization Tool

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
		Windows Vista			Windows Server 2003
		Linux			Unix
		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle			Symbian
✗		MS SQL Server	✗		Android
		MySQL			Blackberry
		DB2	✗		Apple-iOs
		Andere	✗		Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISAE 3402, ISO/IEC 27001

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .Net mit C#

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuereinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges	

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen-/profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen-/profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Polnisch, Französisch, Spanisch, Niederländisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗ Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗ Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗ Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗ Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗ Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗ AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗ Import von 3D-Modellen
✗ Zugriff auf externe 3D-Modelle
Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

✗ Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
Autodesk AutoCAD		Bentley AECOsim		Softtech Spirit
Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Kühne+Nagel		
Planungsgruppe Niemeyer GmbH		
Stiftung Ledigenheim Dinslaken-Lohberg		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die Prozessoptimierung der unterstützenden Dienste bildet den Kern unserer Software sowie unserer Dienstleistung. Wir stellen Ihnen eine standardisierte Business-Software zur Verfügung, die sich durch das höchste Maß an Flexibilität auszeichnet. Die Flexibilität ermöglicht eine kundenspezifische Lösung, die sich an Ihre Prozesse perfekt anpasst. Die Software wurde mit Praxisbezug sowie im Dialog mit Kunden und Marktteilnehmern entwickelt.

Benutzerfreundliche & Flexible CAFM-Software



- Immer strukturiert und effizient.
- Direkt Anhaltspunkte finden, um wichtige Entscheidungen zu treffen.
- Benutzerfreundlicher Self Service für Ihre internen Kunden.
- Auch als ganzheitliches Tool für andere unterstützende Dienste innerhalb Ihrer Firma einsetzbar (z.B. IT-Service Management, Fleet Management und Maintenance Management).
- Niederschwellige Einstiegsmöglichkeiten für kleine(re) Firmen mit diversen Möglichkeiten, um langsam (modular) wachsen zu können.
- Immer und überall zugänglich, da die Software webbasiert ist.
- Auf Ihrem Server installiert oder als Software as a Service (Cloudversion) verfügbar.

Mehr Informationen über die Vorteile, die Funktionsweise der Software sowie Erfahrungsberichte unserer Nutzer finden Sie auf unserer Website: www.ultimo.com.

