



## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.byron.ch		
----------	--------------	--	--

Beschäftigte gesamt	10	Beschäftigte im Bereich CAFM	10
---------------------	----	------------------------------	----

Gesamtumsatz		Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

### Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Prüfung von Anforderungsspezifikationen		

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Byron/BIS 5.2		
Erscheinungsjahr	1995		

### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	
-------------------------------------	------------------------	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	45	54
Anzahl Anwender	403	525

A	B	C	D	Anwenderbranchen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

### Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

	DIN 276	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/> Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	GEFMA 200	
	DIN 4543	gif (MF-G)	
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/> VDMA 24176/186	
	DIN 31051	VDI 3807	

## Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmgt., Instandhaltungsmgt., Inventarmgt., Reinigungsmgt., Reservierungsmgt. (bei Zert. ab 2016: Raum- und Asset-Reservierung), Schließanlagenmgt., Umzugsmgt., Help- und Service-Desk
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
	Weitere Zertifizierungen

## C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	3.700 - 6.800 Euro
------------------------------------------------	--------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/> Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	

## D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	1.160 - 2.320 Euro
Administrator	3.480 - 5.800 Euro
Einarbeitungszeit	
2 - 3 Tage	

<input checked="" type="checkbox"/> Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/> Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Support	Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Office	Bestandteil der Grundfunktionalität	Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien		AVA	
Kaufmännisch	Microsoft Dynamics NAV, SAP		
DMS			
GLT/MSR/GA	Saia Visi Plus		
GIS	GML		
Andere	BISXDS, Konfigurationstool für Schnittstellen zwischen Byron/BIS und beliebigen anderen externen Systemen		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Bricsys BricsCAD
AutoCAD/ADT	Bentley AECOsim	Softtech Spirit
Graphisoft ArchiCAD	Bentley Microstation	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Rechnungssysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
-----------------------------	-----------------------------

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektmanagement
	✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
		✗				Energiemanagement
	1	2	3	4	5	Objektbetrieb
	✗					Instandhaltung
	✗					Betriebsdokumentation
		✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
	✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
	✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗					Überwachen von Anlagen
	✗					Stellen/Steuern von Anlagen
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement
	✗					Flächendokumentation
	✗					Flächenanalyse und -optimierung
	✗					Belegungsplanung
	✗					Umzugsplanung
	1	2	3	4	5	Reinigung
	✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✗					Unterhalts- und Glasreinigung
	✗					Grünflächenmanagement
	✗					Winterdienst
	✗					Entsorgung
	1	2	3	4	5	Sicherheit
	✗					Schließverwaltung
		✗				Zutrittskontrolle
		✗				Wachdienst/Objektschutz
	✗					Fluchtwegpläne
	✗					Brandschutzmanagement
	1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗					Fuhrparkverwaltung
		✗				Parkraummanagement
	✗					Raumreservierung
		✗				Post und Logistik
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
	✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗					Objektbewertung
	✗					Portfoliomanagement
		✗				Haus-/Mietverwaltung
		✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
	1	2	3	4	5	Buchführung
		✗				Finanzbuchhaltung
		✗				Personalbuchhaltung
		✗				Anlagenbuchhaltung
		✗				Angebotserstellung und -verwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	1	2	3	4	5	Projektmanagement
	1	2	3	4	5	Aufgabenverwaltung
	1	2	3	4	5	Budgetverwaltung
	1	2	3	4	5	Dokumentenmanagement
	1	2	3	4	5	AVA-Unterstützung
	1	2	3	4	5	Vertragsverwaltung
	1	2	3	4	5	Qualitätskontrolle infrastrukt. und technischer Leistungen
	1	2	3	4	5	Benchmarking
	1	2	3	4	5	Support von Mobile Computing
	1	2	3	4	5	Bestandsdatenerfassung
	1	2	3	4	5	Helpdesk
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen
✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

## K. Module und Funktionen

1	Basissystem	11	Google Maps Integration
2	Flächenmanagement	12	REG-IS Integration
3	Instandhaltungsmanagement	13	Mobile Web-Module
4	Inventarmanagement	14	Formular- (Masken-) Designer
5	Reinigungsmanagement	15	Datenmodell-Editor
6	Reservierungsmanagement	16	Applikations-Konfigurationstool
7	Schließanlagenmanagement	17	Konfigurationstool für Schnittstellen
8	Umzugsmanagement	18	ActiveX Programming Interface
9	Risikomanagement	19	Database Replication Engine
10	Service-/Helpdesk	20	Webservices

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
✗		Windows Vista	✗		Windows Server 2003
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle			Symbian
✗		MS SQL Server			Android
✗		MySQL			Blackberry
		DB2			Apple-iOs
✗		ObjectStore			Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	Installation erfolgt über Datenträger
	Cloud Computing ohne Installation	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
------	------------------------------	---	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--	--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, C#, C++ und Delphi
------------------------------------

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuereinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
Sonstiges			

Verwaltung der Zugriffsrechte:

Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen-/profile
Auf Datenebene	✗	Datenklassen-/profile
Auf Funktionsebene		

Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗ Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗ Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗ Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗ Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗ Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗ Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗ AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
Import von 3D-Modellen
Zugriff auf externe 3D-Modelle
Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
Autodesk AutoCAD		Bentley AECOsim		Softtech Spirit
Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	✗	VectorDraw

## O. Referenzen

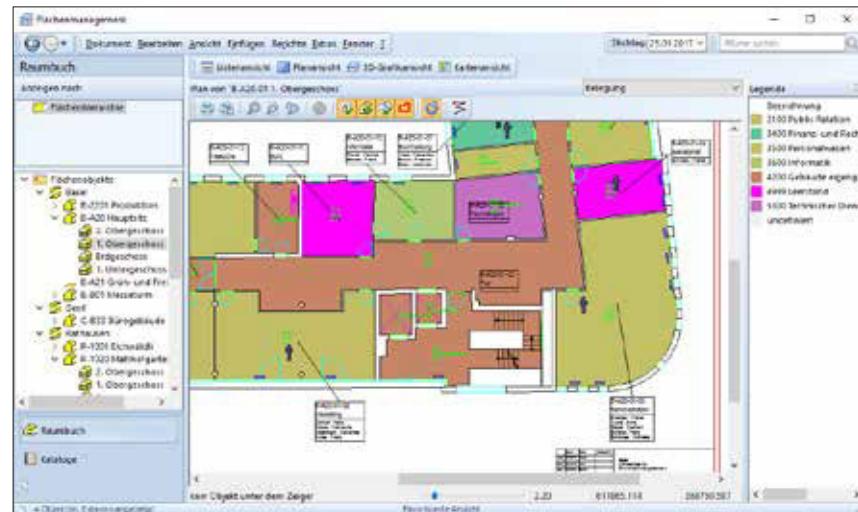
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Flughafen Zürich AG, Zürich		
Westdeutscher Rundfunk, Köln		
SW Immobilienverwaltung, Dresden		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Byron/BIS ist eine objektorientierte Entwicklungsplattform (Baukasten) zur Konfiguration von kundenspezifischen Facility Management Systemen, in der sämtliche Objekte mit ihren Verknüpfungen zueinander in einer objektorientierten Datenbank modelliert werden. Die Umsetzung der kundenspezifischen Anforderungen erfolgt durch Konfiguration des Baukastens und der Byron/BIS-Standardmodule. Gesamtlösungen bestehend aus Software, Projektdienstleistung und Anwendungsunterstützung werden aus einer Hand – vom Softwarehersteller (Byron) selbst – angeboten.

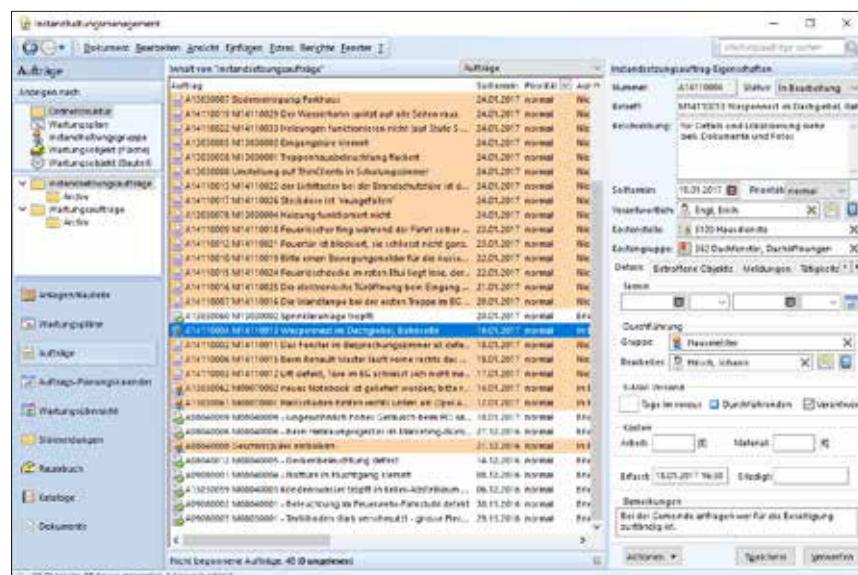
### Flächenmanagement

- Gebäude-, Raum- und Aussenflächen verwalten
- Flächen und Objekte in Plänen darstellen
- Flächen nach beliebigen Eigenschaften färben
- Flächen und Objekte in Karten darstellen
- Grafische und tabellarische Berichte
- Individual- und Standard-kataloge (DIN 277)



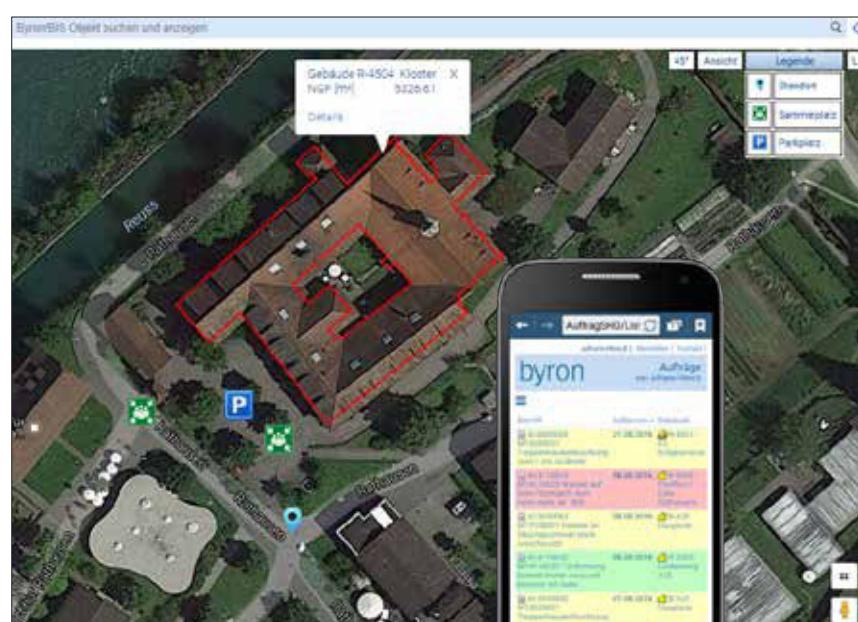
### Instandhaltungsmanagement

- Wartungsaufträge planen
- Störungen annehmen und bearbeiten
- Aufträge erfassen und überwachen
- Anlage und Bauteile verwalten
- Beliebige Dokumente zuordnen und verwalten
- Regelwerks-Informationsystem (REG-IS) benutzen
- Individual- und Standard-kataloge (VDMA)



### Mobile Anwendungen

- Zum Erfassen von Anlagen, Inventar, Störungen, Reinigungsqualität; Rückmelden von Aufträgen
- Plattformunabhängig für Online- und Offline-Betrieb auf Tablets, Smartphones



### Web-Browser-Applikationen

- Objekte aus Byron/BIS im Webbrowser tabellarisch darstellen und bearbeiten
- Flächen und Objekte aus Byron/BIS in Google Maps darstellen und navigieren
- Berichte aus Byron/BIS im Webbrowser darstellen