

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.imsware.de		
Beschäftigte gesamt	68	Beschäftigte im Bereich CAFM	68

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro
--------	------------------------------	------------------------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	IMSWARE 2017 (V12)
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	550	70
Anzahl Anwender	120.000	3.500

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmgt., Instandhaltungsmgt., Inventarmgt., Reinigungsmgt., Reservierungsmgt. (bei Zert. ab 2016: Raum- und Asset-Reservier.), Schließanlagenmgt., Umzugsmgt., Vermietungsmgt., Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmgt., Help- und Service-Desk, Budgetmgt. und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Fiducia, Secunet

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen		Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	350 - 2.500 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	200 - 600 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	250 - 600 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office, OpenOffice, LibreOffice	Instandhaltung	Marktgängige
Groupware	Outlook, Exchange, Notes	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Projektman.	Project	CTI	Projektrealisierung
Immobilien	Marktgängige	AVA	Marktgängige via GAEB
Kaufmännisch	SAP, DIAMANT, H+H, MACH, DATEV, NAVISION, INFOMA, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis		
DMS	ceyoniq, D-VELOP, windream, Hans Held (Regisafe)		
GLT/MSR/GA	BACnet, OPC, Siemens, Honeywell, Kieback&Peter u.a.		
GIS	Smallworld, ARCFM UT, ACAD MAP, u.a.		
Andere	Webservices, PaiSy, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation		Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Rechnungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
-------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✗					Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗				Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Betreiberverantwortung, Medizintechnik, Einweisungen, Leasing

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
		✗			Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Gefahrstoffe

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
	✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
	✗				Anlagenbuchhaltung
		✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Freie Prozess-Modellierung

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Datenqualitätsprüfung (DQS), BI-Funktionen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Umwelt-/Entsorgungsmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Maßnahmenplanung
3	Inventarmanagement	13	Objektmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Mietmanagement, Betriebskostenmanagement
5	Reservierungsmanagement	15	Zustands-/Life Cycle Management
6	Schließanlagenmanagement	16	Medizintechnik/MPG
7	Umzugsmanagement	17	Auftrags-/Bestellmanagement
8	Vertrags-/Dokumentenmanagement	18	Sicherheit/Brandschutz
9	Energiemanagement	19	Kabel-/Rechenzentrumsmanagement
10	Budgetmanagement	20	Projektmanagement

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
✗		Windows Vista	✗		Windows Server 2003
		Linux	✗		Unix
		Unix	✗		Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle			Symbian
✗		MS SQL Server	✗		Android
		MySQL	✗		Blackberry
		DB2	✗		Apple-iOS
		Andere	✗		Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, TLS, SFTP, FTPS, RSA-Token, SAML-Authentifizierung, ISO 27001
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
	Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD	✗	Bentley AECOSim	✗	Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation	✗	IFC/xml

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Koelnmesse, Köln	auf Anfrage	50
LWL-Kliniken, Münster	auf Anfrage	Verwaltungs-lizenz
Stadt Münster, citeq	auf Anfrage	Verwaltungs-lizenz

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mehr Transparenz, effiziente Workflows, erhöhte Sicherheit und schnelle Ergebnisse. IMSWARE ist eine vielseitige Software, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, Netzwerk-Management ebenso wie für FTTx- und Glasfaser-Netze. Das Spektrum reicht von der Festinstallation über SaaS- und Cloud-Lösungen bis zu Apps für einen Zugewinn an Effizienz, Effektivität und Sicherheit. IMSWARE ist so flexibel, dass dem Anwender die vielfältigsten Einsatzmöglichkeiten (Workflow-Management) offen stehen.



30
JAHRE

Unbegrenzt anwendbar
Übersicht zu jeder Aufgabe



Unbegrenzt mobil
IMSWARE für unterwegs

Unbegrenzt im WEB
IMSWARE mit jedem Browser

www.imsware.de

