

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.key-logic.de
----------	------------------

Beschäftigte gesamt	12	Beschäftigte im Bereich CAFM	12
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

### Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	KeyLogic Q1-2017
Erscheinungsjahr	2001

### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	257	19
Anzahl Anwender	7.200	205

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
		<input checked="" type="checkbox"/>		Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

### Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	beliebige, freie, eigene Kataloge integrierbar
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

## Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmgt., Instandhaltungsmgt., Inventarmgt., Reinigungsmgt., Reservierungsmgt. (bei Zert. ab 2016: Raum- und Asset-Reservierung), Schließanlagenmgt., Umzugsmgt., Vermietungsmgt., Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmgt., Help- und Service-Desk, Budgetmgt. und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

## C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen		Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	500 - 3.500 Euro
--	------------------

### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting		

## D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	250 - 1.050 Euro	Anwender	2 - 3 Tage
Administrator	250 - 1.050 Euro	Administrator	0.5 - 1 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Office	MS Office	Instandhaltung	
Groupware	Lotus Notes, MS Sharepoint	Schließanl./ZuKo	
Projektman.	MS Project	CTI	CAPi
Immobilien	Igel, ITS	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP (CO, FI, FI-AA, PM, CS, HR, Netzplan, etc.), Navision, SAGE		
DMS	Windream, Regisafe		
GLT/MSR/GA	Cytec, Sauter, Siemens		
GIS	GISquadrat		
Andere	KeyData, Active Directory, KeyLogic API		

### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

### Unterstützte Rechnungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
-------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
		✗			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
		✗			Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					(Re-)Investitionsplanung für technische Anlagen und Geräte

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
		✗			Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
		✗			Portfoliomanagement
	✗				Haus-/Mietverwaltung
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Ein-/Ausgangsrechnungsbuch, interne Leistungsverrechnung

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Auftragsmanagement mit Kopplung zum Kostenmanagement, Aktenverwaltung mit Leihvorgang inkl. Historie

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

## K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Kostenmanagement/Budgetierung
2	Anlagenmanagement	12	Reinigungsmanagement
3	Wartung und Instandsetzung	13	Schlüsselverwaltung
4	Gewährleistungsmanagement	14	Umzugsmanagement
5	Auftragsmanagement	15	Raum-/Fuhrparkreservierung
6	Störungsmanagement HelpDesk	16	Inventarverwaltung
7	Energiecontrolling	17	Fristen- und Aufgabenverwaltung
8	Projektmanagement/Terminplanung	18	Import/Export, MS Office
9	Dokumentenverwaltung	19	Kennzahlentool
10	Vertragsmanagement	20	Report-/Formularmanager

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
		Windows Vista			Windows Server 2003
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle			Symbian
✗		MS SQL Server	✗		Android
		MySQL			Blackberry
		DB2			Apple-iOS
		Andere			Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✗	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein		Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	--	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

	Microsoft .NET
--	----------------

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Englisch
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
	Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Gries Deco Company/DEPOT		
Generaldirektion Kulturelles Erbe Rheinland-Pfalz		
Landratsamt Karlsruhe		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

- KeyLogic – die integrative CAFM-Lösung für ganzheitliches Facility Management
- transparente Abbildung von FM-Prozessen durch Verknüpfung von Modulen
  - paralleles Arbeiten in alphanumerischen und grafischen Daten
  - höchste Kontrolle von Kosten und Qualität im Gebäudemanagement
  - hochgradig automatisierte Prozesse, z.B. für Wartung und Instandsetzung
  - ausgezeichnete Analysemöglichkeiten auf Basis dynamischer Visualisierung
  - Integration aller am Facility Management beteiligten Personen
  - intuitiv nutzbar, kurze Schulungszeiten
- Simplify FM - key-logic.de

