



HÖRMANN SERVICE

Ihr starker Partner für erstklassige Prüfung, Wartung und Reparatur

HÖRMANN



4



6



8



10



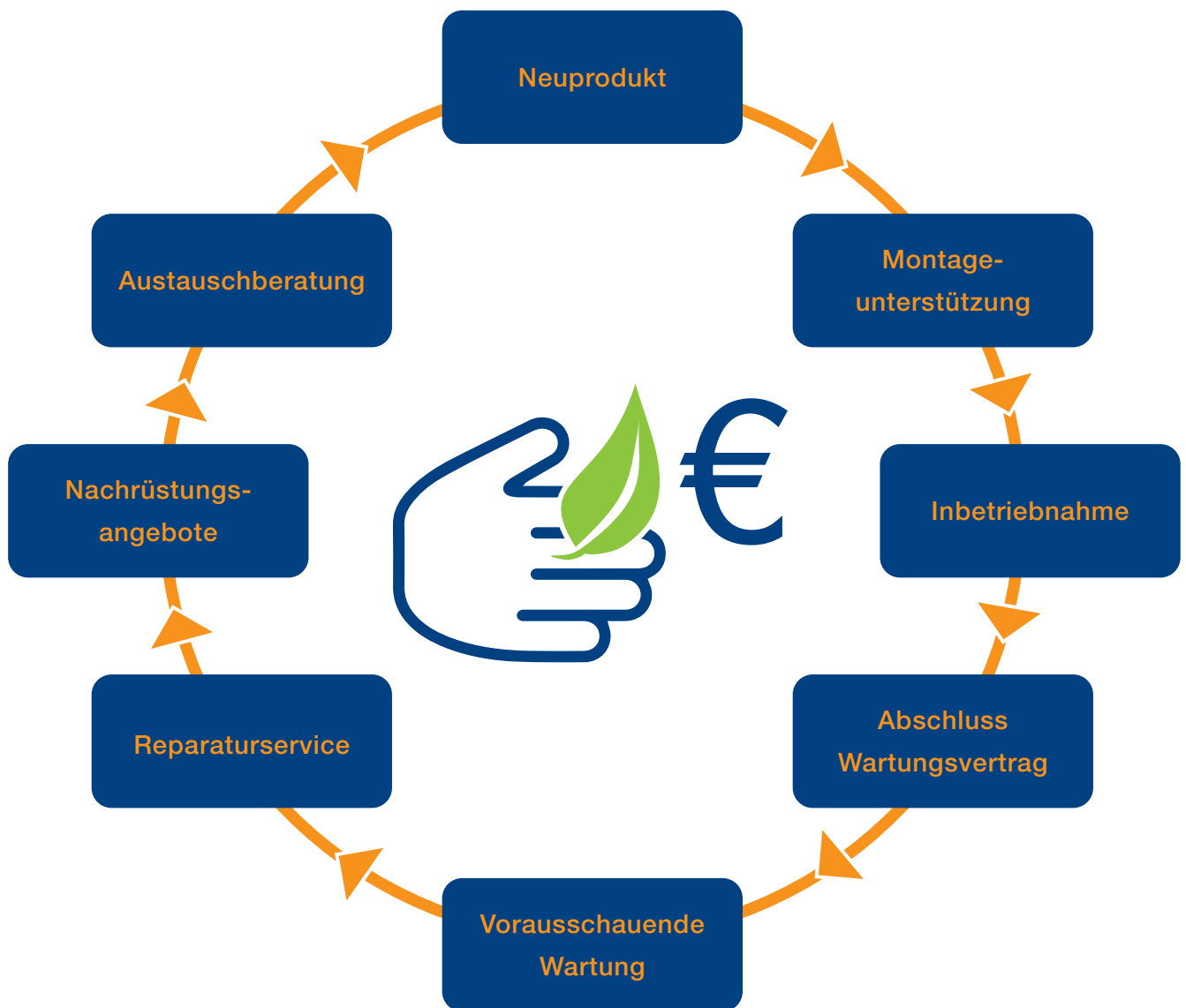
Inhalt

- 4 Produktleben verlängern – Ressourcen sparen
- 6 Hörmann Service
- 8 Vorteile als Vertragspartner
- 10 Gesetzliche Prüfpflichten

BILD SEITE 2. Amazon Fresh Depot, Berlin

Produktleben verlängern – Ressourcen sparen

Als Anbieter hochwertiger Servicedienstleistungen streben wir nach bestmöglicher Unterstützung unserer Kunden über den gesamten Produktlebenszyklus unserer Produkte. Dabei spielen erstklassige Produktqualität eine genauso große Rolle wie umfassende Serviceangebote. Durch diese können Hörmann Service-Kunden unsere Produkte länger und effizienter einsetzen und gleichzeitig Umwelt- und Finanzressourcen sparen.





MONTAGEUNTERSTÜTZUNG. Beim Einbau von Neuprodukten bieten wir Ihnen umfassende Unterstützung in den Bereichen: technische Anleitung für die Montage, Schulungen vor Ort, Funktionsprüfung, Parametrierung der Steuerung, Inbetriebnahme und die Übergabe an den Kunden.

VORAUSSCHAUENDE WARTUNG. Durch den rechtzeitigen Austausch von verschleißbaren Funktionsteilen werden Schäden und damit Ausfallzeiten minimiert, bevor ein Fehler auftritt.

REPARATURSERVICE, NACHRÜSTUNGSANGEBOTE, AUSTAUSCHBERATUNG. Dank unseres flächendeckenden Service-Netzes sind wir auch in Ihrer Nähe rund um die Uhr für Sie einsatzbereit. So können bei Bedarf Reparaturen schnell durchgeführt und längere Stillstandzeiten vermieden werden. Nachrüstungsangebote umfassen, z. B. Antriebsumrüstungen: Bestehende Anlagen werden mit modernen Antriebssystemen ausgestattet, sodass sich Effizienz und Leistung zu verbessern. Noch mehr Energie sparen Sie beim Austausch mit einem energieeffizienten Tor.

Hörmann Service – Ihr zuverlässiger Partner für erstklassigen Support!

Unser Service-Team, bestehend aus über 500 erfahrenen Mitarbeiter:innen, ist rund um die Uhr für Sie da. Ganz gleich, ob es um komplexe Herausforderungen, regelmäßige Prüfungen und Wartungen Ihrer Anlagen oder den täglichen Betrieb geht – unsere qualifizierten Servicetechniker:innen stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und bieten schnelle, zuverlässige Unterstützung. Benötigen Sie Unterstützung bei Reparaturen, Prüfungen oder Wartungen von Türen, Toren, Verladetechnik, Brandschutzanlagen, Schranken oder Pollern? Kontaktieren Sie uns!





UNSER SERVICE IM BEREICH TORE /

VERLADETECHNIK. Wir bieten Prüfungen und Wartungen für kraftbetätigte Industrietore, Verladetechnik und Feststellanlagen für Brandschutzabschlüsse an. Wir bieten auch Öl- und Schlauchwechsel für hydraulische Ladebrücken an und entsorgen Alt-Öle und Schläuche umweltgerecht.



UNSER SERVICE IM BEREICH BRANDSCHUTZTÜREN

UND BRANDSCHUTZTOREN. Regelmäßige Wartungen und Überprüfungen durch unsere qualifizierten Servicetechniker:innen stellen die Funktionstüchtigkeit von Brandschutztüren und -toren sicher und schützen im Ernstfall Personen und Sachwerte. Dabei werden gesetzliche Vorgaben und Herstelleranleitungen beachtet, was auch die Lebensdauer erhöht.



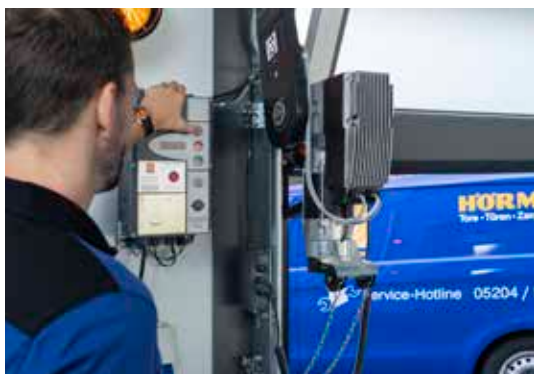
UNSER SERVICE IM BEREICH TÜREN UND

FESTSTELLANLAGEN. Kraftbetätigte Funktionstüren und Feststellanlagen für Feuerschutz- und Rauchschutzabschlüsse sollten mindestens einmal jährlich geprüft und gewartet werden. Bei Flucht- und Rettungswegen empfiehlt sich eine halbjährliche Prüfung. Regelmäßige Prüfungen und Wartungen verlängern die Lebensdauer und sichern Versicherungsansprüche.



UNSER SERVICE IM BEREICH

ZUFAHRTSKONTROLLSYSTEME. Anlagen zur Sicherung von Zufahrten, Grundstücken und öffentlichen Parkplätzen müssen jährlich von einer sachkundigen Person auf ihren sicheren Zustand und Funktion geprüft werden. Regelmäßige Prüfungen und Wartungen können Versicherungsansprüche sichern auch Ihre Versicherungsansprüche!



UNSER SERVICE IM BEREICH ANTRIEBE UND

STEUERUNGEN. Regelmäßige Prüfungen und Wartungen an Antrieben und Steuerungen sind essenziell, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen zu gewährleisten. Unsere qualifizierten Servicetechniker:innen führen umfassende Inspektionen durch, um sicherzustellen, dass alle Komponenten einwandfrei funktionieren.

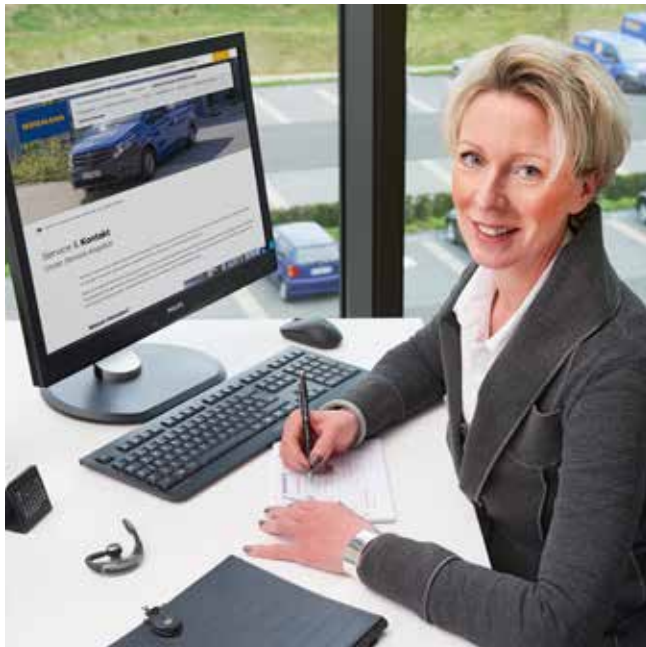
Prüf- und Wartungsverträge mit Hörmann

Ob Prüf- und Wartungstermine, festgelegte Wartungsintervalle oder die Historie von zurückliegenden Wartungen: Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag von Hörmann genießen Sie mehr Komfort und Sicherheit.

Ihre Vorteile bei Vertragsabschluss:

Bei Reparaturen erhalten Sie 15% Rabatt auf die Stundensätze, 15% Rabatt auf die Anfahrtspauschalen und 15% Rabatt auf alle Hörmann Ersatzteile!

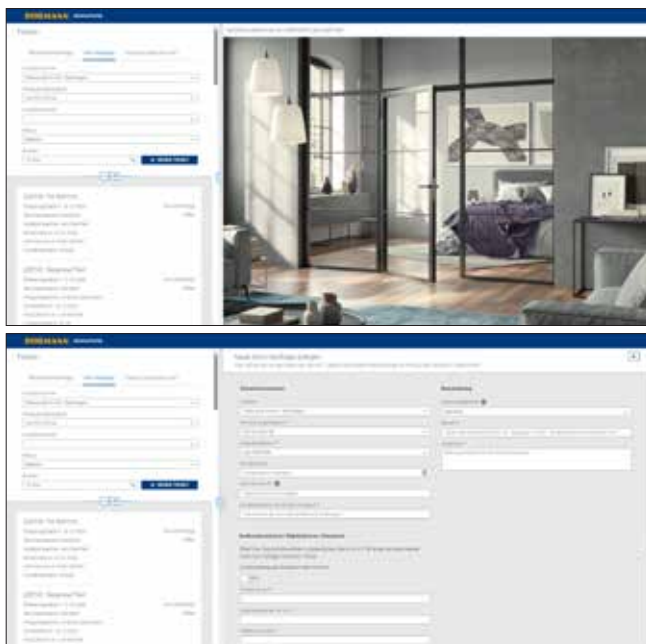




EINFACHE ABWICKLUNG. Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag unterstützen wir Sie bei der zuverlässigen Koordination und Einhaltung aller Prüf- und Wartungstermine. Sämtliche produktspezifischen Daten, die festgelegten Wartungsintervalle sowie die gesamte Historie vergangener Prüfungen, Wartungen und Serviceeinsätze werden digital erfasst und dokumentiert. Dadurch können wir Ihnen im Servicefall eine maßgeschneiderte und kundenorientierte Betreuung bieten, die auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten ist.



MAXIMALE TRANSPARENZ UND BESTE BERATUNG. Nach jeder Prüfung und Wartung erhalten Sie einen detaillierten Bericht über die ausgeführten und gegebenenfalls noch notwendigen Arbeiten. Dieser Bericht dient gleichzeitig als rechtssicherer Nachweis für Ihre Dokumentationspflicht. Notwendige Instandsetzungsarbeiten bieten wir Ihnen nur in dem Umfang an, wie diese erforderlich sind. Im Fall einer Neubeschaffung oder Optimierung unterstützen Sie unsere Service Fachberater bei der richtigen Auswahl aus dem vielfältigen Hörmann Produktsortiment.

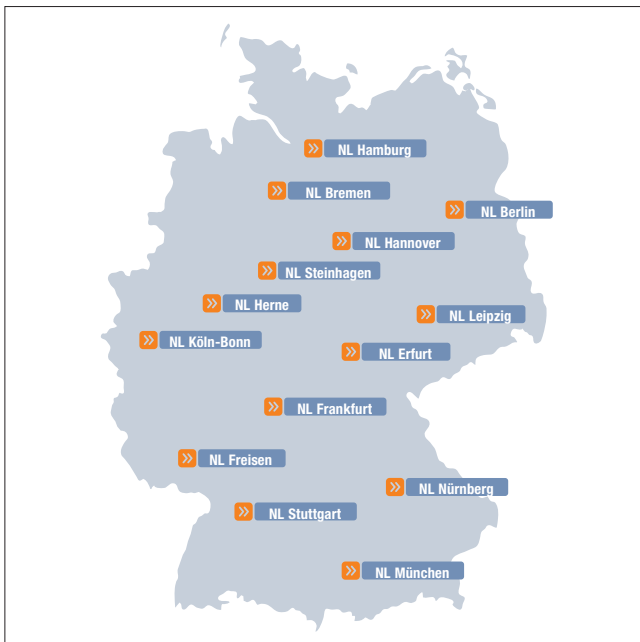


HÖRMANN SERVICE PORTAL. Unser Service Portal bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für alle Ihre Servicebedürfnisse. Hier können Sie bequem Serviceaufträge platzieren, Prüf- und Wartungstermine koordinieren, detaillierte Berichte einsehen und den Status Ihrer Serviceanfragen verfolgen. Das Portal ermöglicht eine transparente und effiziente Verwaltung Ihrer Anlagen und unterstützt Sie dabei, alle gesetzlichen Anforderungen und Wartungsintervalle einzuhalten.

Gesetzliche Prüfpflichten

Elektrisch und manuell betriebene Anlagen im gewerblichen Bereich müssen gemäß ASR A1.7, DGUV 208-022 und DIN EN 13241/12453 regelmäßig auf ihren sicheren Zustand geprüft werden. Die sicherheitstechnische Prüfung von kraftbetätigten Türen und Toren darf nur durch sachkundige Personen durchgeführt werden. Feuer- und Rauchschutztüren unterliegen ebenfalls der Prüfungs- und Wartungspflicht gemäß Einbau- und Montageanleitung des Herstellers.





IMMER DA, WENN SIE UNS BRAUCHEN.

Benötigen Sie einen / eine Techniker:in für Reparaturen, Prüfungen oder Wartungen von Türen, Toren, Verladetechnik, Brandschutzanlagen, Schranken oder Pollern?

Unser Service-Team mit über 500 Mitarbeiter:innen steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und ist jederzeit erreichbar!

E-Mail: service24@hoermann.de

Tel.: 05204-915 4 915



Service-Aufträge

Regulärer Service-Auftrag
i. d. R. innerhalb 5 – 7 Arbeitstage*



Eil-Aufträge

Eil-Aufträge
Erledigung innerhalb 48 Std.



Not-Aufträge

Not-Aufträge
Erledigung innerhalb 24 Std.

SERVICE-, EIL- UND NOTAUFRÄGE.

Service-Aufträge erledigen wir innerhalb von 5 bis 7 Arbeitstagen*. Eil-Aufträge führen wir an Arbeitstagen innerhalb von 48 Stunden aus.

Notaufträge bearbeiten wir an Werktagen bevorzugt am gleichen Tag, in der Zeit von 07.00 bis 22.00 Uhr. Selbstverständlich erreichen Sie uns auch außerhalb unserer Geschäftszeiten.**

* Arbeitstage: Montag bis Freitag, Werktage: Montag bis Samstag

** Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 15.00 Uhr

Alles aus einer Hand für den Objekt- und Industriebau

Unser großes Produktprogramm bietet für jede Anforderung die passende Lösung. Alle unsere Produkte sind exakt aufeinander abgestimmt und gewährleisten eine hohe Funktionssicherheit. Aus diesen Gründen sind wir Ihr starker, zukunftsorientierter Partner für den Objekt- und Industriebau.

**INDUSTRIETORE. VERLADETECHNIK. SCHIEBETORE.
OBJEKTTÜREN. ZUFAHRTSKONTROLLSYSTEME.**



Die gezeigten Produkte sind teilweise mit Sonderausstattungen ausgeführt und entsprechen nicht immer der Standardausführung. Die abgebildeten Oberflächen und Farben sind aus drucktechnischen Gründen nicht farbverbindlich. Alle RAL-Farbangaben sind in Anlehnung an die entsprechende RAL-Farbe. Urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung. Änderungen vorbehalten.