

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Unternehmensname	ista SE		
Internet	www.ista.de		

Mitarbeiter gesamtes Unternehmen	6000.	Im Bereich Immo-Service-Apps	0
----------------------------------	-------	------------------------------	---

	bis 0,5 Mio. Euro	über 0,5 Mio. bis 2 Mio. Euro	über 2 Mio. bis 5 Mio. Euro	über 5 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	über 20 Mio. Euro
Umsatz gesamtes Unternehmen						
Umsatz mit Immobilien-Service-Apps						

Weitere Dienstleistungen

Software-Beratung		Lieferung von Hardware	✗
Software-Implementierung		FM-Beratung	
Datenerfassung		Entwicklung anderer Software	
Cloud Services, Hosting		Weitere:	

Allgemeine Angaben zur App/Software

Bezeichnung und Version	ista EcoTrend fortlaufend	Entstehungsjahr	2021
-------------------------	---------------------------	-----------------	------

	In Deutschland	Außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		1.600.000
Anzahl Anwendende		

Lizenzmodelle und Kosten

Lizenzmodelle	Nein	Ja, einmalig vergütet	Ja, wiederkehrend vergütet (monatl./jährl.)
Nutzerbasierte Lizenzen			✗
Flächen-/Objektbasierte Lizenzen	✗		
Transaktionsbasierte Lizenzen	✗		
Funktionsbasierte Lizenzen	✗		

Funktionen

Flächen/Räume	
Arbeitsplätze	
Helpdesk/Tickets/Aufgaben	
Technische Bewirtschaftung	
Infrastrukturelle Bewirtschaftung	
Dokumente und Daten	
Mieter/Nutzer	Darstellung der monatlichen Wärme-Verbräuche, Kostentrends, Vergleich zum Vormonat und zu Durchschnittswerten, Verbrauch im Abrechnungszeitraum, Energiespartipps
Vermieter/Verwalter	Voller Komfort dank automatischem Registrierungsprozess für Nutzer, automatische Zustellung von monatlichen Verbrauchsinformationen an die Nutzer, flexible Pflege der Nutzerdaten im ista-Webportal oder per Datenaustausch, eigene Service-Hotline für Nutzer, Briefversand an nicht-registrierte Nutzer
Mobilität und Parken	
Ver- und Entsorgung	
Nachhaltigkeit	

Besonderheiten des Produkts

Mit dem Zusatzservice EcoTrend Briefversand versenden wir die monatlichen Verbrauchsinformationen direkt per Post an Nutzer, die sich nicht für einen digitalen Kanal registriert haben. Zudem steht eine eigene Service-Hotline für Bewohner zur Verfügung.

Anwenderbranchen (nach Wichtigkeit)

	A	B	C	D
Industrie				
Handel				
Finanzdienstleistung/Versicherung				
Bildungswesen				
Hotellerie und Gastronomie				
Facility Services				
Gesundheitswesen				
Energie-/Wasserversorgung/Entsorgung		✗		
Grundstücks- und Wohnungswesen				
Transport und Verkehr/Logistik				
Bauwesen				
Asset und Property Management	✗			
Information/Telekommunikation				
Öffentliche Verwaltung/Verteidigung				
Sonstige				

Software-Zertifizierungen	
---------------------------	--

Schnittstellen	EcoTrend API
----------------	--------------

Unterstützte Sprachen	
-----------------------	--

Technik und Sicherheit

Bereitstellung des Produkts erfolgt auf:

Auf Kunden-/Nutzersystem (on premises)	✗
Auf Anbietersystem	✗
Sonstiges	

Betriebssysteme mobile Endgeräte

Google Android	✗
Apple iOS	✗
MS Windows	
Sonstige	

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen	MFA in Arbeit
---	---------------

Standorte der genutzten Rechenzentren	
---------------------------------------	--

