



### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Unternehmensname	Taqt sas GmbH
Internet	www.taqt.com

Mitarbeiter gesamtes Unternehmen	35	Im Bereich Immo-Service-Apps	30
----------------------------------	----	------------------------------	----

### Weitere Dienstleistungen

Software-Beratung	✓	Lieferung von Hardware	✓
Software-Implementierung	✓	FM-Beratung	
Datenerfassung		Entwicklung anderer Software	
Cloud Services, Hosting	✓	Weitere:	

### Allgemeine Angaben zur App/Software

Bezeichnung und Version	TaqtOne 2024	Entstehungsjahr	2018
-------------------------	--------------	-----------------	------

	In Deutschland	Außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	10	20
Anzahl Anwendende	3.500	3.500

### Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 445 zertifiziert			
Aktuelles Zertifikat gültig bis			
		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	FDS, AWS		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

### Lizenzmodelle und Kosten

Lizenzmodelle	Nein	Ja, einmalig vergütet	Ja, wiederkehrend vergütet (monatl./jährl.)
Nutzerbasierte Lizenzen	✓		
Flächen-/Objektbasierte Lizenzen		✓	
Transaktionsbasierte Lizenzen			
Funktionsbasierte Lizenzen			✓

### Funktionen

Flächen/Räume	Reinigung durchgeführt, Ticketing zu Bedarfsartikel, Reinigungsbedarf und Wartungsbedarf, Nutzer-Qualitätskontrolle (Smiley)
Arbeitsplätze	Anzeige der letzten sechs Reinigungen, Zufriedenheitsbefragungen, Sensorik zur Nutzerzählung
Helpdesk/Tickets/Aufgaben	Anzeige der letzten sechs Reinigungen, automatische Alarmmeldungen bei Missständen und sinkender Nutzerzufriedenheit
Technische Bewirtschaftung	
Infrastrukturelle Bewirtschaftung	Anzeige der letzten sechs Reinigungen, automatische Alarmmeldungen bei Missständen und sinkender Nutzerzufriedenheit, Sensorik zur Nutzerzählung
Dokumente und Daten	Automatische Alarmmeldungen bei Missständen und sinkender Nutzerzufriedenheit, automatische Berichte
Mieter/Nutzer	Ticketing zu Bedarfsartikel, Reinigungsbedarf und Wartungsbedarf, Nutzer-Qualitätskontrolle (Smiley), Anzeige der letzten sechs Reinigungen
Vermieter/Verwalter	Anzeige der letzten sechs Reinigungen, automatische Alarmmeldungen bei Missständen und sinkender Nutzerzufriedenheit
Mobilität und Parken	Sensorik zur Nutzerzählung, Nutzer-Qualitätskontrolle (Smiley)
Ver- und Entsorgung	
Nachhaltigkeit	
Sonstige	

### Besonderheiten des Produkts

Taqt digitalisiert den Betrieb des Facility Managements mit IoT- und SaaS-Lösungen zur Verfolgung von Anwesenheiten, Vorfällen und Zufriedenheit. TaqtOne BLE ist ein innovatives IoT-System für das Facility Management, das sich durch seine benutzerfreundliche, energieeffiziente BLE-Sensorik auszeichnet. Es ermöglicht eine einfache Skalierung von einfachen bis hin zu komplexen Sensorumgebungen und bietet ein einzigartiges Abweichungsmeldesystem, das direktes Feedback der Nutzer ermöglicht. Dies fördert Reinigungsexzellenz, verbesserte Kundenbeziehungen und Benutzerzufriedenheit und fördert Mitarbeiterbindung.

### Anwenderbranchen (nach Wichtigkeit)

	A	B	C	D
Industrie		✓		
Handel		✓		
Finanzdienstleistung/Versicherung		✓		
Bildungswesen		✓		
Hotellerie und Gastronomie			✓	
Facility Services	✓			
Gesundheitswesen		✓		
Energie-/Wasserversorgung/Entsorgung				
Grundstücks- und Wohnungswesen				✓
Transport und Verkehr/Logistik		✓		
Bauwesen				
Asset und Property Management		✓		
Information/Telekommunikation		✓		
Öffentliche Verwaltung/Verteidigung		✓		
Sonstige				

Schnittstellen	
----------------	--

Unterstützte Sprachen	Englisch, Französisch, Spanisch
-----------------------	---------------------------------

### Technik und Sicherheit

#### Bereitstellung des Produkts erfolgt auf:

Auf Kunden-/Nutzersystem (on premises)	
Auf Anbietersystem	✓
Sonstiges	

#### Betriebssysteme mobile Endgeräte

Google Android	✓
Apple iOS	
MS Windows	

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen	AWS-ISO- und CSA-STAR-Zertifizierungen und -Services von AWS. AWS ist nach ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015, 27018:2019, 27701:2019, 22301:2019, 20000-1:2018, 9001:2015 und CSA STAR CCM v4.0 zertifiziert.
---	--

Standorte der genutzten Rechenzentren	AWS Frankreich (Paris)
---------------------------------------	------------------------

