



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Unternehmensname	MMS - Mängelmanagement mit System		
Internet	www.maengelmanagement-software.de		
Mitarbeiter gesamtes Unternehmen	18	Im Bereich Immo-Service-Apps	10

## Weitere Dienstleistungen

Software-Beratung	✓	Lieferung von Hardware	
Software-Implementierung	✓	FM-Beratung	✓
Datenerfassung	✓	Entwicklung anderer Software	
Cloud Services, Hosting	✓	Weitere:	

## Allgemeine Angaben zur App/Software

Bezeichnung und Version	MMS Portal 2025	Entstehungsjahr	2018
	In Deutschland	Außerhalb Deutschlands	
Anzahl Projekte	420	180	
Anzahl Anwendende	5.000	2.500	

## Zertifizierung der Software:

	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt		
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

## Lizenzmodelle und Kosten

Lizenzmodelle	Nein	Ja, einmalig vergütet	Ja, wiederkehrend vergütet (monatl./jähr.)
Nutzerbasierte Lizenzen			✓
Flächen-/Objektbasierte Lizenzen			✓
Transaktionsbasierte Lizenzen	✓		
Funktionsbasierte Lizenzen			✓

## Funktionen

Flächen/Räume	Verortung von Mängeln, Zuordnung Mieter, Statusübersicht, Reports
Arbeitsplätze	Verortung von Mängeln
Helpdesk/Tickets/Aufgaben	Mangeltickets, Kopplung an ext. Ticketsysteme, To-do-Listen, termingesteuerte Aufgaben
Technische Bewirtschaftung	Wartungssteuerung, SV-Prüfungen, Mängelmanagement, Gewährleistungsverfolgung
Infrastrukturelle Bewirtschaftung	Instandhaltungsmaßnahmen, Budgetmanagement, Angebot/Beschaffung
Dokumente und Daten	Zentrales DMS, Anbindung DMS, API-Schnittstelle
Mieter/Nutzer	MobileAPP für Erfasser, Offline-Erfassung mit autom. Update, MieterApp, intuitive Bedienung, Plausibilitätschecks
Vermieter/Verwalter	Mietersicht, Eigentümersicht, PM/FM Aufgabenteilung, Reporting
Nachhaltigkeit	Anlagenbewertung, Grundlagen Kreislaufwirtschaft

## Besonderheiten des Produkts

<ul style="list-style-type: none"> <li>Aus der Praxis – für die Praxis</li> <li>Integriertes Mängelmanagement in Bau-, Gewährleistungs- und Betriebsphasen</li> <li>Budgettracking für Investitionen und Instandhaltung</li> <li>Monitoring und Dokumentation von Wartungen und SV-Prüfungen</li> <li>Zentrales Stammdatenmanagement für Pläne und Strukturen</li> <li>Verwaltung und Analyse von Gewährleistungsverträgen</li> <li>Automatisierte Mangelmeldungen und juristische Prozesse</li> <li>Bürgschaftsverwaltung und -abschmelzung</li> <li>Zentrales Ticketsystem für alle Beteiligten</li> <li>Zugang für Mieter mit vereinfachtem Meldesystem</li> </ul>
---

## Anwenderbranchen (nach Wichtigkeit)

	A	B	C
Industrie	✓		
Handel		✓	
Finanzdienstleistung/Versicherung		✓	
Bildungswesen			
Hotellerie und Gastronomie		✓	
Facility Services	✓		
Gesundheitswesen			
Energie-/Wasserversorgung/Entsorgung			✓
Grundstücks- und Wohnungswesen	✓		
Transport und Verkehr/Logistik			✓
Bauwesen	✓		
Asset und Property Management	✓		
Information/Telekommunikation			
Öffentliche Verwaltung/Verteidigung		✓	

Schnittstellen	BAScloud API, SAP (openConnect), DocuWare, LLM, OpenExperience, API zu PowerBI, ePost, DocuSign, offene API-Schnittstellen
Unterstützte Sprachen	Englisch

## N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle	Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität	Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren	Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse	Modell-Training am internen Datenbestand
✓	Textprüfung der Mangelformulierungen	

## Technik und Sicherheit

### Bereitstellung des Produkts erfolgt auf:

Auf Kunden-/Nutzersystem (on premises)	✓
Auf Anbietersystem	✓

### Betriebssysteme mobile Endgeräte

Google Android	✓	Apple iOS	✓
Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen	Verschlüsselter Datentransfer, Token-autorisierte API, SSL, TLS, Rechenzentrum und Prozesse ISO 27001		
Standorte der genutzten Rechenzentren	Räumlich getrennte Produktiv-, Redundanz- und Backup-Umgebungen in Deutschland		

