



mängel management system

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Unternehmensname	MMS - Mängelmanagement mit System		
Internet	www.maengelmanagement-software.de		
Mitarbeiter gesamtes Unternehmen	18	Im Bereich Immo-Service-Apps	10

### Weitere Dienstleistungen

Software-Beratung	✓	Lieferung von Hardware	
Software-Implementierung	✓	FM-Beratung	✓
Datenerfassung	✓	Entwicklung anderer Software	
Cloud Services, Hosting	✓	Weitere:	

### Allgemeine Angaben zur App/Software

Bezeichnung und Version	MMS Portal 2025	Entstehungsjahr	2018
-------------------------	-----------------	-----------------	------

	In Deutschland	Außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	420	180
Anzahl Anwendende	5.000	2.500

### Zertifizierung der Software:

Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt
Aktuelles Zertifikat gültig bis
Weitere Zertifizierungen Software
Weitere Zertifizierungen Unternehmen

### Lizenzmodelle und Kosten

Lizenzmodelle	Nein	Ja, einmalig vergütet	Ja, wiederkehrend vergütet (monatl/jährl.)
Nutzerbasierte Lizenzen			✓
Flächen-/Objektbasierte Lizenzen			✓
Transaktionsbasierte Lizenzen	✓		
Funktionsbasierte Lizenzen			✓

### Funktionen

Flächen/Räume	Verortung von Mängeln, Zuordnung Mieter, Statusübersicht, Reports
Arbeitsplätze	Verortung von Mängeln
Helpdesk/Tickets/Aufgaben	Mangeltickets, Kopplung an ext. Ticketsysteme, To-do-Listen, termingesteuerte Aufgaben
Technische Bewirtschaftung	Wartungssteuerung, SV-Prüfungen, Mängelmanagement, Gewährleistungsverfolgung
Infrastrukturelle Bewirtschaftung	Instandhaltungsmaßnahmen, Budgetmanagement, Angebot/Beschaffung
Dokumente und Daten	Zentrales DMS, Anbindung DMS, API-Schnittstelle
Mieter/Nutzer	MobileAPP für Erfasser, Offline-Erfassung mit autom. Update, MieterApp, intuitive Bedienung, Plausibilitätschecks
Vermieter/Verwalter	Mietersicht, Eigentümersicht, PM/FM Aufgabenteilung, Reporting
Nachhaltigkeit	Anlagenbewertung, Grundlagen Kreislaufwirtschaft

### Besonderheiten des Produkts

- Aus der Praxis – für die Praxis
- Integriertes Mängelmanagement in Bau-, Gewährleistungs- und Betriebsphasen
- Budgettracking für Investitionen und Instandhaltung
- Monitoring und Dokumentation von Wartungen und SV-Prüfungen
- Zentrales Stammdatenmanagement für Pläne und Strukturen
- Verwaltung und Analyse von Gewährleistungsverträgen
- Automatisierte Mängelmeldungen und juristische Prozesse
- Bürgschaftsverwaltung und -abschmelzung
- Zentrales Ticketsystem für alle Beteiligten
- Zugang für Mieter mit vereinfachtem Meldesystem

### Anwenderbranchen (nach Wichtigkeit)

	A	B	C
Industrie	✓		
Handel		✓	
Finanzdienstleistung/Versicherung		✓	
Bildungswesen			
Hotellerie und Gastronomie			✓
Facility Services	✓		
Gesundheitswesen			
Energie-/Wasserversorgung/Entsorgung			✓
Grundstücks- und Wohnungswesen	✓		
Transport und Verkehr/Logistik			✓
Bauwesen	✓		
Asset und Property Management	✓		
Information/Telekommunikation			
Öffentliche Verwaltung/Verteidigung			✓

Schnittstellen	BAScloud API, SAP (openConnect), DocuWare, LLM, OpenExperience, API zu PowerBI, ePost, DocuSign, offene API-Schnittstellen
----------------	--

Unterstützte Sprachen	Englisch
-----------------------	----------

### N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle	Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität	Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/ Sensoren	Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse	Modell-Training am internen Datenbestand
✓	Textprüfung der Mangelformulierungen	

### Technik und Sicherheit

#### Bereitstellung des Produkts erfolgt auf:

Auf Kunden-/Nutzersystem (on premises)	✓
Auf Anbietersystem	✓

#### Betriebssysteme mobile Endgeräte

Google Android	✓	Apple iOS	✓
Verschlüsselter Datentransfer, Token-autorisierte API, SSL, TLS, Rechenzentrum und Prozesse ISO 27001	Verschlüsselter Datentransfer, Token-autorisierte API, SSL, TLS, Rechenzentrum und Prozesse ISO 27001		
Standorte der genutzten Rechenzentren	Räumlich getrennte Produktiv-, Redundanz- und Backup-Umgebungen in Deutschland		

