

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Unternehmensname	Wowflow
Internet	www.wowflow.com/de/

Mitarbeiter gesamtes Unternehmen	10	Im Bereich Immo-Service-Apps	7
----------------------------------	----	------------------------------	---

Weitere Dienstleistungen

Software-Beratung	✓	Lieferung von Hardware	
Software-Implementierung	✓	FM-Beratung	✓
Datenerfassung		Entwicklung anderer Software	
Cloud Services, Hosting		Weitere:	

Allgemeine Angaben zur App/Software

Bezeichnung und Version	App Wowflow 2.1.47	Entstehungsjahr	2018
-------------------------	--------------------	-----------------	------

	In Deutschland	Außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	50	100
Anzahl Anwendende	1.300	2.400

Zertifizierung der Software:

Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt	
Aktuelles Zertifikat gültig bis	Durchgängig zertifiziert seit
Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

Lizenzmodelle und Kosten

Lizenzmodelle	Nein	Ja, einmalig vergütet	Ja, wiederkehrend vergütet (monatl./jährl.)
Nutzerbasierte Lizenzen			✓
Flächen-/Objektbasierte Lizenzen			✓
Transaktionsbasierte Lizenzen	✓		
Funktionsbasierte Lizenzen	✓		

Funktionen

Flächen/Räume	Auftragsmanagement, QR-Codes, öffentliche Formulare, Datenanalyse, Anlagenmanagement
Arbeitsplätze	Auftragsmanagement, QR-Codes, öffentliche Formulare, Datenanalyse, Anlagenmanagement
Helpdesk/Tickets/Aufgaben	Dienstleister-Plattform, Fotodokumentation, Checklisten & Formulare, Signaturen, Wartungsplanung
Technische Bewirtschaftung	Wartungsplanung, Instandhaltungsmanagement, anpassbare PDF-Berichte, Ticketsystem, Mobile App
Infrastrukturelle Bewirtschaftung	Wartungsplanung, Instandhaltungsmanagement, anpassbare PDF-Berichte, Ticketsystem, Mobile App
Dokumente und Daten	Excel- und JSON-Berichte, API-Schnittstelle, Datenimport, Dashboards, GPS-Datenlogger
Mieter/Nutzer	Über 10 Sprachen, Modern Mobile App, Offline-Erfassung, öffentliche Formulare, E-Mail-Integration
Vermieter/Verwalter	Öffentliche Formulare, QR-Codes, Ticketsystem, Dashboards, Zusammenarbeit
Mobilität und Parken	Automatische Übersetzung, Schlüsselverwaltung, Geräteverwaltung
Ver- und Entsorgung	
Nachhaltigkeit	
Sonstige	Dienstleister-Plattform (FREI), persönliche Unterstützung

Besonderheiten des Produkts

<p>Unser USP in drei Punkten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führende Mobile App im DACH-Markt: Wowflow ist eine der meistgeladenen Apps (Rating 4,6/5,0), die Facility-Management-Teams tatsächlich täglich nutzen. 2. Ideal für externe Auftragnehmer: Wir ermöglichen nahtlose Zusammenarbeit mit externen Firmen – inklusive kostenloser Gast-Lizenzen. 3. Reibungslose Implementierung & Support: Startklar in nur 1–2 Monaten. Wir bieten erstklassigen, kontinuierlichen Support auch weit nach dem Go-Live.

Anwenderbranchen (nach Wichtigkeit)

	A	B	C
Industrie		✓	
Handel		✓	
Finanzdienstleistung/Versicherung			
Bildungswesen		✓	
Hotellerie und Gastronomie		✓	
Facility Services		✓	
Gesundheitswesen		✓	
Energie-/Wasserversorgung/Entsorgung			
Grundstücks- und Wohnungswesen		✓	
Transport und Verkehr/Logistik		✓	
Bauwesen			
Asset und Property Management		✓	
Information/Telekommunikation			
Öffentliche Verwaltung/Verteidigung		✓	

Schnittstellen	CSB-System, Odoo, IGEL-Software, Deister, Salto Systems, Cloud Translation API (automatische Übersetzung), offene API-Schnittstellen
----------------	--

Unterstützte Sprachen	Englisch, Kroatisch, Ungarisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch, Türkisch, Ukrainisch
-----------------------	--

N. KI-Unterstützung

✓ Einbindung externer KI-Modelle	Szenarioanalyse/Simulation
Chatbot-Funktionalität	Predictive Analytics
Integration von IoT-Geräten/Sensoren	Optimierte Benutzerführung
Massendatenanalyse	Modell-Training am internen Datenbestand

Technik und Sicherheit

Bereitstellung des Produkts erfolgt auf:

Auf Kunden-/Nutzersystem (on premises)	
Auf Anbietersystem	✓

Betriebssysteme mobile Endgeräte

Google Android	✓	Apple iOS	✓
----------------	---	-----------	---

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen	Vollverschlüsselung, ISO 27001/SOC 2 Server-Zertifizierung durch AWS, VPC-Isolierung, MFA-Schutz, automatisierte Backups
---	--

Standorte der genutzten Rechenzentren	Frankfurt am Main, Deutschland
---------------------------------------	--------------------------------

