

APLEONA

HSG Facility Management

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Apleona GmbH*
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technisches Gebäudemanagement
Facility Services seit	1988
Internet	www.hsg.apleona.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	1.434	1.478	1.570	k.A.
weltweit	2.244	2.293	2.393	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	12.591	13.540	11.027	10.895
weltweit	22.807	23.280	21.587	20.136

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	1.434	1.478	1.570	k.A.
weltweit	2.244	2.293	2.393	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	12.591	13.540	9.641	9.539
weltweit	22.807	23.280	18.323	18.259

Ausbildende im Bereich Facility Services:				
	2016	2017	2018	2019
in Deutschland	260	297	220	187
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Elektroniker/in für Gebäude- und Energietechnik, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Anlagenmechaniker/in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Kaufmann/frau für Büromanagement, Duales Studium Business Administration, Duales Studium Wirtschaftsingenieurwesen (Schwerpunkt FM), Duales Studium Service-Ingenieurwesen, Veranstaltungskaufmann/frau, Koch/Köchin, Hotelfachmann/frau				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:	
70	
Internationale Präsenz:	

Ägypten, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kasachstan, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate

*siehe Erläuterungen auf Seite 10.

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	1	Extern	99

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	80	Kaufmännisches Objektmanagement	9
Infrastrukturelle Facility Services	11	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	15	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	40	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Öffentliche Hand	10	9	8	k.A.
Private Auftraggeber	90	91	92	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Industriebauten	37	38	40	k.A.
Handels- und Lagergebäude	2	2	2	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	8	8	8	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	36	35	33	k.A.
Wohnbauten	0	0	0	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	4	4	4	k.A.
Sonstige	13	13	13	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗		
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
Navision IPS	Navision IPS	Navision ERP	Enerlutec