

## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Royal BAM Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Lebenszyklusbetrachtung im Rahmen von PPP-Projekten, ganzheitlicher Managementansatz
Facility Services seit	2005
Internet	www.bam-id.de

## Unternehmenskennzahlen

### Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):

	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	44*	54*	55*	56*
weltweit	7.500	6.980	6.610	6.900

### Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:

in Deutschland	271	277	278	276
weltweit	22.000	20.500	20.000	20.500

### Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	44*	45*	49*	50*
weltweit	150	160	170	180

### Mitarbeiter im Bereich Facility Services:

in Deutschland	266	270	263	264
weltweit	520	530	540	550

### Ausbildende im Bereich Facility Services:

in Deutschland	0	1	2	3
----------------	---	---	---	---

### Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Kaufmännisch, Technisch
-------------------------

## Nationale und internationale Präsenz



### Standorte/Niederlassungen in Deutschland:

6

### Internationale Präsenz:

Belgien, Großbritannien, Irland, Niederlande, Schweiz

## Leistungsprofil

### Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):

Intern	10	Extern	90
--------	----	--------	----

### Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	58	Kaufmännisches Objektmanagement	16
Infrastrukturelle Facility Services	17	Flächenmanagement	9

### Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	35	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	94	Flächenmanagement	0

### Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Öffentliche Hand	7	8	10	11
Private Auftraggeber	93	92	90	89

### Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Industriebauten	0	0	0	0
Handels- und Lagergebäude	4	5	5	4
Krankenhäuser und soziale Einr.	38	41	39	35
Büro-/Verwaltungsgebäude	33	31	34	37
Wohnbauten	3	3	3	1
Bildungs-/Forschungseinr.	19	18	17	20
Sonstige	3	2	2	3

## Vertragsmodelle

### Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001/ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

\*Angaben berücksichtigen auch 50%-Beteiligungen

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

### Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.)		✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗		
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

### Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb		✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement			✗

### Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung		✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

### Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Waveware	Waveware	SAP	Wirtec/IDA Ice