

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1949
Internet	<a href="http://www.dorfner-gruppe.de">www.dorfner-gruppe.de</a>

### Unternehmenskennzahlen

<b>Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	229	240	246	k.A.
weltweit	243	252	258	k.A.

  

<b>Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	9.950	10.800	10.850	k.A.
weltweit	10.400	11.300	11.350	k.A.

<b>Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	229	240	246	k.A.
weltweit	243	252	258	k.A.

  

<b>Mitarbeiter im Bereich Facility Services:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	9.950	10.800	10.850	k.A.
weltweit	10.400	11.300	11.350	k.A.

<b>Ausbildende im Bereich Facility Services:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	42	31	35	k.A.

  

<b>Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:</b>				
Gebäudereiniger/in, Fachleute Systemgastronomie, Koch/Köchin, Bürokaufleute				

### Nationale und internationale Präsenz



<b>Standorte/Niederlassungen in Deutschland:</b>	
	<b>37</b>
Internationale Präsenz:	Österreich, Tschechien

### Leistungsprofil

<b>Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):</b>			
Intern	0	Extern	100

<b>Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):</b>			
Technische Facility Services	12	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	87	Flächenmanagement	0

<b>Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):</b>			
Technische Facility Services	40	Kaufmännisches Objektmanagement	90
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

<b>Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
Öffentliche Hand	20	20	20	k.A.
Private Auftraggeber	80	80	80	k.A.

<b>Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
Industriebauten	8	8	8	k.A.
Handels- und Lagergebäude	8	10	10	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	30	30	30	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	37	37	37	k.A.
Wohnbauten	2	2	2	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	9	8	8	k.A.
Sonstige	6	5	5	k.A.

### Vertragsmodelle

<b>Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	X	
Property Management Vertrag		

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	X
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

### Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗	✗	
Informationsmanagement		✗	

### Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Gärtnerdienste	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr			✗
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste			✗
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste			✗
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

### Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

### Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
IMSWARE	Eigenentwicklung	Navision	Eigenentwicklung