DORFNER GRUPPE
QUALITÄT FÜR MENSCH & GEBÄUDE

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1949
Internet	www.dorfner-gruppe.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	257	262	289	k.A.
Weltweit	269	275	303	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.300	10.400	10.400	k.A.
Weltweit	10.605	10.700	10.700	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	257	262	289	k.A.
Weltweit	269	275	303	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.300	10.400	10.400	k.A.
Weltweit	10.605	10.700	10.700	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	29	29	22	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Gebäudereiniger/-in, Fachleute Systemgastronomie, Koch/Köchin, Elektroniker/-in für Betriebstechnik, Kaufmann/-frau für Büromanagement

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:
40
Standorte in Deutschland:
k.A.
Internationale Präsenz:
Österreich, Tschechien

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	12	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	87	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	40	Kaufmännisches Objektmanagement	90
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	20	20	k.A.
Private Auftraggeber	80	80	80	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	8	8	8	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	10	10	10	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	30	30	30	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	37	37	37	k.A.
Wohnbauten	2	2	2	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	8	8	8	k.A.
Retail	2	2	2	k.A.
Hospitality	2	2	2	k.A.
Sonstige	1	1	1	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✕	✕
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✕	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
IMSware	Eigenentwicklung	M-D365	Eigenentwicklung

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✕	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✕	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✕	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕	✕	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕	✕	
• Gasanlagen		✕	
• Wärmeversorgungsanlagen	✕	✕	
• Lufttechnische Anlagen	✕	✕	
• Starkstromanlagen	✕	✕	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✕	
• Feuerlöschanlagen	✕	✕	
• Veranstaltungstechnik		✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕	✕	
Sachverständigenprüfungen	✕	✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕	✕	
Energiemanagement	✕	✕	
Informationsmanagement		✕	

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕		
Flächenanalyse/-optimierung	✕		
Belegungs-/Variantenplanung	✕		
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✕		
IT-gestütztes Workplace Management	✕		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✕	✕	
• Technischer Veranstaltungsservice	✕	✕	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✕		
• Kaufmännische Abwicklung	✕		

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✕		
• Glas- und Fassadenreinigung	✕		
• Industriereinigung	✕		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✕		
• Winterdienst	✕		
• Vegetationspflege	✕		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✕		
• Vending/Automatencatering	✕	✕	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕		
• Objektbewachung		✕	
• Revier-/Schließdienste		✕	
• Sonderbewachungen		✕	
• Feuerwehr			✕
• Vorbeugender Brandschutz	✕	✕	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕	✕	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕	✕	
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕	✕	
Parkraumbetreiberdienste	✕	✕	
Umzugsdienste	✕	✕	
Waren- und Logistikdienste	✕	✕	
Abfallmanagement/Entsorgung	✕	✕	
Fuhrparkmanagement	✕	✕	

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✕
Kostenplanung und -kontrolle			✕
Objektbuchhaltung			✕
Vertragsmanagement			✕
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✕	