



DB Services

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Deutsche Bahn AG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Facility Services für Immobilien, Industrie und Mobilität
Facility Services seit	2006
Internet	www.dbservices.de

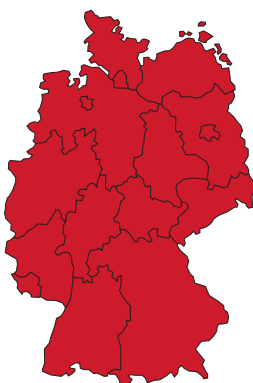
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	801	820	829	k.A.
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	9.250	9.550	9.900	k.A.
weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	620	636	636	k.A.
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	6.110	6.105	6.335	k.A.
weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	343	449	400	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/-in, Anlagenmechaniker/-in Heizung, Sanitär und Klimatechnik, Elektrotechniker/-in Betriebstechnik, Industriemechaniker/-in, Mechatroniker/-in, Mechatroniker/-in Kältetechnik				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
ca. 300
Internationale Präsenz:
–

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	k.A.	Extern	k.A.

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	62	Kaufmännisches Objektmanagement	3
Infrastrukturelle Facility Services	31	Flächenmanagement	4

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Öffentliche Hand	5	6	5	k.A.
Private Auftraggeber	95	94	95	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Industriebauten	11	11	11	k.A.
Handels- und Lagergebäude	3	2	2	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	2	2	1	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	54	55	55	k.A.
Wohnbauten	1	1	1	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	1	1	1	k.A.
Sonstige	28	28	29	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗		
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte		✗	
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗	✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr			✗
• Vorbeugender Brandschutz		✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb		✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗	✗	
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung		✗	
Vertragsmanagement	✗	✗	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✗	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
SysFM	SysFM	k.A.	k.A.