

Gegenbauer

Gebäude. Service. Menschen.

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1988
Internet	www.gegenbauer.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	667	700	740	k.A.
weltweit	697	730	768	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	17.000	17.200	17.850	k.A.
weltweit	17.600	17.950	18.580	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	667	700	740	k.A.
weltweit	697	730	768	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	17.000	17.200	17.850	k.A.
weltweit	17.600	17.950	18.580	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2017	2018	2019	2020
in Deutschland	285	285	380	360

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Ausbildungen: Anlagenmechaniker für SHK, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Gebäudereiniger, Kaufleute für Büromanagement, Immobilienkaufleute, Fach- und Servicekräfte für Schutz und Sicherheit, Fachpraktiker im Gebäudeservice, KfZ-Mechatroniker, Gärtner Fachrichtung Garten- und Landschaftsbau, Koch/Köchin Duales Studium: Technisches FM (Bachelor of Engineering), BWL/Dienstleistungsmanagement, Versorgungs- und Entsorgungstechnik (Bachelor of Engineering) inkl. Elektroniker für Betriebstechnik, Immobilienwirtschaft-BWL (Bachelor of Arts), alle m/w/d				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:				
	60			
Internationale Präsenz:				
	Luxemburg, Polen, Türkei			

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	10	Extern	90

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	49	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	49	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	40	Kaufmännisches Objektmanagement	5
Infrastrukturelle Facility Services	20	Flächenmanagement	5

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	20	20	20
Private Auftraggeber	80	80	80	80

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Industriebauten	20	22	21	21
Handels- und Lagergebäude	8	9	9	9
Krankenhäuser und soziale Einr.	6	4	2	2
Büro-/Verwaltungsgebäude	40	40	42	42
Wohnbauten	18	17	19	19
Bildungs-/Forschungseinr.	6	6	5	5
Sonstige	2	2	2	2

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):				
	1	2		
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)		✗	✗	
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		✗	✗	
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		✗	✗	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		✗	✗	
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		✗	✗	
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		✗	✗	
PPP (Public Private Partnership)		✗	✗	
Property Management Vertrag		✗	✗	

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗	✗	
Informationsmanagement			✗

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering			✗
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement			✗

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
pit - cup/Planon	pit - cup	IB Suite (Inter-Bos)	ITC