

## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	VINCI S.A.
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Bauleistungen/Versorgungstechnik/ Gebäudetechnik/Facility Management
Facility Services seit	1976
Internet	<a href="http://www.vinci-facilities.de">www.vinci-facilities.de</a>

## Unternehmenskennzahlen

### Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):

	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	2.900	3.002	3.160	3.200
weltweit	40.200	43.500	48.053	43.519
<b>Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:</b>				
in Deutschland	15.724	15.183	15.802	16.000
weltweit	194.428	211.233	222.000	230.000

### Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
in Deutschland	310	309	316	320
weltweit	1.090	1.100	1.400	1.500
<b>Mitarbeiter im Bereich Facility Services:</b>				
in Deutschland	1.493	1.525	1.519	1.600
weltweit	7.010	7.194	8.500	8.600

### Ausbildende im Bereich Facility Services:

in Deutschland	56	81	65	70
----------------	----	----	----	----

### Angbotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Anlagenmechaniker/in HKLS, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Elektroniker/in (Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik), Trockenbaumonteur/in, Technischer Systemplaner/in, Kauffrau/mann für Bürokommunikation, Industriekauffrau/mann

## Nationale und internationale Präsenz



### Standorte/Niederlassungen in Deutschland:

70

### Internationale Präsenz:

Belgien, Bulgarien, Dschibuti, Frankreich, Guyana, Italien, Marokko, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA

## Leistungsprofil

### Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):

Intern	3	Extern	97
--------	---	--------	----

### Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	83	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	15	Flächenmanagement	1

### Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	50	Flächenmanagement	0

### Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Öffentliche Hand	50	50	50	50
Private Auftraggeber	50	50	50	50

### Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2017	2018	2019	2020 (Tendenz)
Industriebauten	32	33	32	32
Handels- und Lagergebäude	9	9	9	9
Krankenhäuser und soziale Einr.	10	10	10	10
Büro-/Verwaltungsgebäude	11	11	11	11
Wohnbauten	5	4	4	4
Bildungs-/Forschungseinr.	28	31	32	32
Sonstige	5	2	2	2

## Vertragsmodelle

### Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

### Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗	✗	
Informationsmanagement	✗	✗	

### Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

### Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗	✗	
Flächenanalyse/-optimierung	✗	✗	
Belegungs-/Variantenplanung	✗	✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗	✗	

### Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
Wayin/FM-Office/ Aperture	Wayin/FM-Office/ Aperture	Taifun/Planon/IFS	SMC/Ennovatis