

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | |
|---|---|
| Mutterkonzern/Gesellschafter | VINCI S.A. |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Bauleistungen/Versorgungstechnik/ Gebäudetechnik/Facility Management |
| Facility Services seit | 1976 |
| Internet | www.vinci-facilities.de |

Unternehmenskennzahlen

| Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro): | | | | |
|--|---------|---------|---------|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 (Tendenz) |
| in Deutschland | 2.900 | 3.002 | 3.160 | 3.200 |
| weltweit | 40.200 | 43.500 | 48.053 | 43.519 |
| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: | | | | |
| in Deutschland | 15.724 | 15.183 | 15.802 | 16.000 |
| weltweit | 194.428 | 211.233 | 222.000 | 230.000 |

| Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro): | | | | |
|---|-------|-------|-------|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 (Tendenz) |
| in Deutschland | 310 | 309 | 316 | 320 |
| weltweit | 1.090 | 1.100 | 1.400 | 1.500 |
| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: | | | | |
| in Deutschland | 1.493 | 1.525 | 1.519 | 1.600 |
| weltweit | 7.010 | 7.194 | 8.500 | 8.600 |

| Auszubildende im Bereich Facility Services: | | | | |
|--|----|----|----|----|
| in Deutschland | 56 | 81 | 65 | 70 |
| Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services: | | | | |
| Anlagenmechaniker/in HKLS, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Elektroniker/in (Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik), Trockenbaumonteur/in, Technischer Systemplaner/in, Kauffrau/mann für Bürokommunikation, Industriekauffrau/mann | | | | |

Nationale und internationale Präsenz



| Standorte/Niederlassungen in Deutschland: |
|--|
| 70 |
| Internationale Präsenz: |
| Belgien, Bulgarien, Dschibuti, Frankreich, Guyana, Italien, Marokko, Monaco, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA |

Leistungsprofil

| Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent): | | | |
|--|---|--------|----|
| Intern | 3 | Extern | 97 |

| Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent): | | | |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 83 | Kaufmännisches Objektmanagement | 1 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 15 | Flächenmanagement | 1 |

| Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent): | | | |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 20 | Kaufmännisches Objektmanagement | 0 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 50 | Flächenmanagement | 0 |

| Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent): | | | | |
|--|------|------|------|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 (Tendenz) |
| Öffentliche Hand | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Private Auftraggeber | 50 | 50 | 50 | 50 |

| Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent): | | | | |
|---|------|------|------|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 (Tendenz) |
| Industriebauten | 32 | 33 | 32 | 32 |
| Handels- und Lagergebäude | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Krankenhäuser und soziale Einr. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Büro-/Verwaltungsgebäude | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Wohnbauten | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Bildungs-/Forschungseinr. | 28 | 31 | 32 | 32 |
| Sonstige | 5 | 2 | 2 | 2 |

Vertragsmodelle

| Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2): | | |
|--|---|---|
| | 1 | 2 |
| Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung) | ✗ | ✗ |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme) | ✗ | ✗ |
| Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft) | ✗ | ✗ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise) | ✗ | |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen) | ✗ | ✗ |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie | ✗ | ✗ |
| PPP (Public Private Partnership) | ✗ | ✗ |
| Property Management Vertrag | ✗ | ✗ |

Qualitätssicherung

| | |
|---|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001 | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001 | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC | |

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

| Technische Facility Services: | | | |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen | ✗ | | |
| Technische Notrufdienste | | | |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale | ✗ | ✗ | |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen | ✗ | ✗ | |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen | | ✗ | |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) | | | |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.) | ✗ | ✗ | |
| • Abwasser- und Wasseranlagen | ✗ | ✗ | |
| • Gasanlagen | ✗ | ✗ | |
| • Wärmeversorgungsanlagen | ✗ | ✗ | |
| • Lufttechnische Anlagen | ✗ | ✗ | |
| • Starkstromanlagen | ✗ | ✗ | |
| • Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen | ✗ | ✗ | |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.) | | ✗ | |
| • Feuerlöschanlagen | ✗ | ✗ | |
| • Veranstaltungstechnik | | ✗ | |
| • weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.) | ✗ | ✗ | |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik | ✗ | ✗ | |
| Sachverständigenprüfungen | ✗ | ✗ | |
| Gewährleistungsverfolgung | ✗ | ✗ | |
| Energiemanagement | ✗ | ✗ | |
| Informationsmanagement | ✗ | ✗ | |

| Flächenmanagement: | | | |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte | ✗ | ✗ | |
| Flächenanalyse/-optimierung | ✗ | ✗ | |
| Belegungs-/Variantenplanung | ✗ | ✗ | |
| Leerstandsmanagement | ✗ | | |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen | ✗ | | |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement | | | |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen | ✗ | ✗ | |
| • Technischer Veranstaltungsservice | ✗ | | |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice | | ✗ | |
| • Kaufmännische Abwicklung | ✗ | ✗ | |

| Infrastrukturelle Facility Services: | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Reinigungs- und Pflegedienste | | | |
| • Unterhaltsreinigung | ✗ | ✗ | |
| • Glas- und Fassadenreinigung | ✗ | ✗ | |
| • Industriereinigung | ✗ | ✗ | |
| Dienste in Außenanlagen | | | |
| • Reinigung Außenanlagen | ✗ | ✗ | |
| • Winterdienst | ✗ | ✗ | |
| • Gärtnerdienste | ✗ | ✗ | |
| Verpflegungsdienste/Catering | | | |
| • Kantinenbetrieb | ✗ | ✗ | |
| • Vending/Automatencatering | | ✗ | |
| Sicherheitsdienste | | | |
| • Empfangs-/Pfortnerdienste | | ✗ | |
| • Objektbewachung | | ✗ | |
| • Revier-/Schließdienste | | ✗ | |
| • Sonderbewachungen | | ✗ | |
| • Feuerwehr | | ✗ | |
| • Vorbeugender Brandschutz | ✗ | | |
| Zentrale Kommunikationsdienste | | | |
| • Telefonzentrale | | ✗ | |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb | ✗ | | |
| Hausmeisterdienste | ✗ | | |
| Interne Postdienste | ✗ | | |
| Kopier- und Druckdienste | ✗ | | |
| Parkraumbetreiberdienste | ✗ | | |
| Umzugsdienste | ✗ | ✗ | |
| Waren- und Logistikdienste | ✗ | ✗ | |
| Abfallmanagement/Entsorgung | ✗ | ✗ | |
| Fuhrparkmanagement | ✗ | | |

| Kaufmännisches Objektmanagement: | | | |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Beschaffungsmanagement | ✗ | | |
| Kostenplanung und -kontrolle | ✗ | | |
| Objektbuchhaltung | ✗ | | |
| Vertragsmanagement | ✗ | | |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung | ✗ | | |

Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM | Wartung/ Instandhaltung | ERP | Energie-management |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|
| Wayin/FM-Office/ Aperture | Wayin/FM-Office/ Aperture | Taifun/Planon/IFS | SMC/Ennovatis |