



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dussmann Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Die Dussmann Service wurde 1963 als Reinigungsunternehmen gegründet. Das Leistungsspektrum wurde durch Sicherheitsdienst in 1978, Catering in 1984 und Gebäudetechnik in 2005 erweitert.
Facility Services seit	1963
Internet	www.dussmann.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	1.037	1.026	1.002	k.A.
Weltweit	2.008	2.134	2.079	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	30.948	27.560	25.794	k.A.
Weltweit	66.122	64.452	60.191	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	690	662	619	k.A.
Weltweit	1.655	1.781	1.698	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	18.949	18.120	17.565	k.A.
Weltweit	53.414	53.420	53.465	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufrau/-mann für Büromanagement, Köchin/Koch, Gebäudereinigerin/-reiniger (Gesellen und Meister), Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Servicekraft für Schutz und Sicherheit, Personaldienstleistungskaufmann/-frau, Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Mechatroniker/-in für Maschinen- und Anlagebau, Fachmann/-frau für Systemgastronomie				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	8
Standorte in Deutschland:	51
Internationale Präsenz:	Estland, Italien, Litauen, Luxemburg, Österreich, Polen, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	25	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	75	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	30	30	25	20
Private Auftraggeber	70	70	75	80

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	15	15	10	15
Logistik- und Lagergebäude	5	5	5	5
Krankenhäuser und soziale Einr.	20	20	15	10
Büro-/Verwaltungsgebäude	40	40	40	40
Wohnbauten	5	5	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	5	5	5	5
Retail	5	5	10	10
Hospitality	Nicht separat erfasst			
Sonstige	5	5	10	10

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
e-QSS	Dussmann Red	SAP	Excel-basiert

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗		
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✗	
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗	✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen	✗		
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumlufft-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumlufftreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗		
Weitere:			