



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ENGIE SA
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn. Gebäudeausrüstung und Service, Industrietechnik, Kältetechnik und Energiemanagement
Facility Services seit	1995
Internet	www.engie-deutschland.de

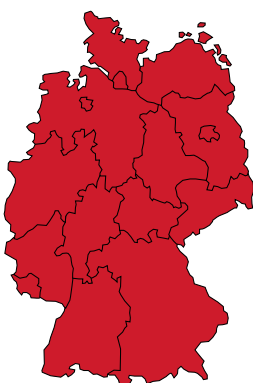
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	1.731	1.400	1.400	k.A.
Weltweit	60.600	60.600	55.800	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	3.900	4.200	4.500	k.A.
Weltweit	160.000	160.000	170.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	333	380	380	k.A.
Weltweit	18.000	19.200	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	1.205	1.285	1.300	k.A.
Weltweit	105.000	108.000	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	32	26	31	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/in Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/in Betriebstechnik, Elektroniker/in Geräte und Systeme und kaufmännische Berufe				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	50
Standorte in Deutschland:	32
Internationale Präsenz:	ENGIE ist in rund 70 Ländern weltweit aktiv. Darunter Belgien, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Ukraine, USA, Vereinigtes Königreich etc.

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	90	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	9	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	95	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	9	10	10	k.A.
Private Auftraggeber	91	90	90	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	43	46	46	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	16	20	20	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	3	4	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	24	20	21	k.A.
Wohnbauten	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	nicht sep. erf.	2	2	k.A.
Retail	nicht sep. erf.	1	1	k.A.
Hospitality	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Sonstige	13	8	6	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
Planon/Waveware	Planon/Waveware	SAP	Eigenentwicklungen

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✗
• Kaufmännische Abwicklung			✗

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung		✗	
Vertragsmanagement		✗	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✗	

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen	✗	✗	
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)		✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern		✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluft-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumlüftreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen		✗	
Technische Betreuung temporärer Covid-19-Intensivstationen	✗		