

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	GOLDBECK GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Schlüsselfertigbau, Revitalisierungen, Baudienstleistungen
Facility Services seit	1998
Internet	www.goldbeck.de/res

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	2.129	2.306	2.500	2.700
Weltweit	2.729	2.823	3.486	3.850

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	4.712	5.109	5.800	6.500
Weltweit	6.251	6.638	7.258	8.000

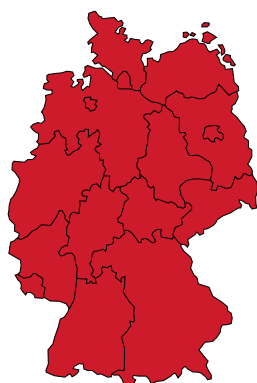
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	89	123	138	150
Weltweit	92	126	142	155

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	516	610	620	680
Weltweit	518	626	640	700

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	9	8	8	9

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Immobilienkaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	64
Standorte in Deutschland:	32
Internationale Präsenz:	China, Frankreich, Großbritannien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	70	Kaufmännisches Objektmanagement	15
Infrastrukturelle Facility Services	15	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	28	29	28	30
Private Auftraggeber	72	71	72	70

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	21	21	22	22
Logistik- und Lagergebäude	32	33	34	35
Krankenhäuser und soziale Einr.	5	5	4	3
Büro-/Verwaltungsgebäude	28	29	31	32
Wohnbauten	5	4	4	4
Bildungs-/Forschungseinr.	6	5	5	4
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	3	3	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach SCC	k.A.

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Spartacus FM	Spartacus Field	MS Dynamics AX	ecoSMART Monitor

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management		✗	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen		✗	
• Technischer Veranstaltungsservice		✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste		✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen		✗	
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluff-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumluffreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗		
Weitere:			