

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Vorwerk Facility Management Holding KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Glas- und Gebäudereinigung
Facility Services seit	1974
Internet	www.hectas.com

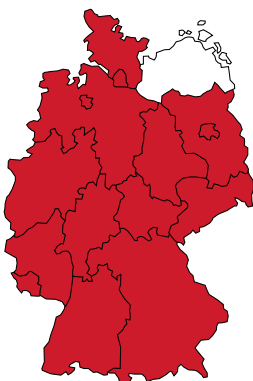
### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	151	155	149	k. A.
Weltweit	211	209	198	k. A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	7.000	6.800	6.300	k. A.
Weltweit	9.500	8.900	8.100	k. A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	151	155	149	k. A.
Weltweit	211	209	198	k. A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	7.000	6.800	6.300	k. A.
Weltweit	9.500	8.900	8.100	k. A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021
In Deutschland	54	31	42	30
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/-in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Bürokommunikation				

### Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	32
<b>Standorte in Deutschland:</b>	>80
<b>Internationale Präsenz:</b>	Niederlande, Österreich

### Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	13	12	k. A.	k. A.
Private Auftraggeber	87	88	k. A.	k. A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	30	30	32	32
Logistik- und Lagergebäude	10	12	5	5
Krankenhäuser und soziale Einr.	5	5	6	5
Büro-/Verwaltungsgebäude	40	35	32	34
Wohnbauten	5	5	3	3
Bildungs-/Forschungseinr.	10	13	14	14
Retail	k. A.	k. A.	8	7
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

### Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag		

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
k. A.	e-QSS	SAP	k. A.

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗	✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)			✗
• Abwasser- und Wasseranlagen			✗
• Gasanlagen			✗
• Wärmeversorgungsanlagen			✗
• Lufttechnische Anlagen			✗
• Starkstromanlagen			✗
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen			✗
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)			✗
• Feuerlöschanlagen			✗
• Veranstaltungstechnik			✗
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✗
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✗
Sachverständigenprüfungen			✗
Gewährleistungsverfolgung			✗
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement			✗

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement			✗
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗
IT-gestütztes Workplace Management			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen	✗		
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗	✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von CO <sub>2</sub> -Raumluf-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumluftreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗		
Robotic-Konzepte	✗		