



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ISS A/S (Dänemark, seit 1901)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Security und Cleaning Services
Facility Services seit	1960
Internet	www.de.issworld.com

## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	424	655	737	712
Weltweit	9.900	10.500	9.400	8.200
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.453	12.671	12.099	11.500
Weltweit	485.908	471.056	350.000	300.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	424	655	737	712
Weltweit	9.900	10.500	9.400	8.200
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.453	12.671	12.099	11.500
Weltweit	485.908	471.056	350.000	300.000

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021
In Deutschland	62	40	87	95
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker Heizung und Sanitär, Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, IT-Systemelektroniker, Industrieelektroniker, Kaufmann für Büromanagement, Industriekaufmann, Immobilienkaufmann, Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker – Systemintegration, Glas- und Gebäudereiniger, Fachkraft für Schutz und Sicherheit Duales Studium: Elektrotechnik, Immobilienmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen – Facility Management (Kooperation mit der DHBW Stuttgart & HWR Berlin) (für alle: m/w/d)				

## Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	> 40
<b>Standorte in Deutschland:</b>	> 40
<b>Internationale Präsenz:</b>	Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Taiwan, Türkei, USA

## Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	59	Kaufmännisches Objektmanagement	3
Infrastrukturelle Facility Services	37	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	25	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	10	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	4	2	2	2
Private Auftraggeber	96	98	98	98

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	71	72	72	73
Logistik- und Lagergebäude	3	3	3	3
Krankenhäuser und soziale Einr.	3	2	1	1
Büro-/Verwaltungsgebäude	18	18	20	20
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	3	3	2	1
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	1	1	1	1

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✗	✗

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

## Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
FMS@ISS	FMS@ISS	SAP	FMS@ISS

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen		✗	
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗	✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von CO <sub>2</sub> -Raumluf-Messgeräten	✗	✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumluftreinigern (UVC und HEPA)	✗	✗	
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗	✗	
Pure-Space-Konzept Einsatz von Hygiene-Stewards	✗		