

Element Ihres Erfolgs.

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dienstleistungsunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Standortbetrieb
Facility Services seit	1997
Internet	www.infraserv.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	1.200	1.100	1.150	1.140
Weltweit	–	–	–	–

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	2.500	2.500	2.500	2.500
Weltweit	–	–	–	–

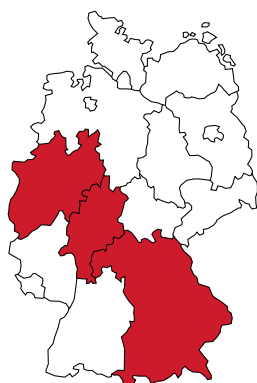
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	41	45	48	68
Weltweit	–	–	–	–

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	237	245	278	390
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	30	40	25	25

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Mechatroniker/in, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Elektroniker/in für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker/in für Betriebstechnik und Industrieelektriker/in				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	6
Standorte in Deutschland:	6
Internationale Präsenz:	–

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	90	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	10	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	30	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	70	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	65	65	65	65
Logistik- und Lagergebäude	10	10	10	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	0	0
Büro-/Verwaltungsgebäude	10	10	10	10
Wohnbauten	5	5	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	10	10	10	10
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
k.A.	SAP PM/CS	SAP	EnergyXpert

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗		
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗	✗	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen			✗
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluft-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumlüftreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗		
Desinfizierende Reinigung u.a. Raum- und Griffdesinfektion		✗	

ALLES AUS EINER HAND: DIE FACILITIES SERVICES VON INFRASERV HÖCHST

KOMPLEXE LEISTUNGEN FÜR HOCHSENSIBLE BRANCHEN

Deutschlandweit geben die rund 390 FM-Experten bei Infracore Höchst alles, um jeden Tag Facility Management auf höchstem Niveau zu leisten. Auch bei komplexen Projekten unterstützen die Facilities Services des Industrieparkbetreibers die Kunden umfassend und zuverlässig. Die Mitarbeiter kombinieren dafür ihre langjährige Branchenerfahrung in der Chemie-, Pharma- und Prozessindustrie mit einem ganzheitlichen Konzept: Von der Planung, über den Bau und Betrieb bis hin zum Um- oder Rückbau begleiten die Facility Manager von Infracore Höchst jede Phase des Lebenszyklus eines Gebäudes.

Zu den gebündelten technischen Betriebsführungsleistungen und der fachlichen Kompetenz kommen die gewerkeübergreifende Expertise und die hohe Eigenfertigungstiefe als besondere Stärken der FM-Experten bei Infracore Höchst. Anspruchsvolle Leistungen wie beispielsweise Planung und Betrieb von Laborgebäuden erbringen die FM-Mitarbeiter ebenfalls selbst und erfüllen dabei auch hochkomplexe Anforderungen.

Für mehr als 60 Kunden an verschiedenen Standorten in Deutschland ist Infracore Höchst mit seinen Facility-Leistungen derzeit aktiv. Die Mitarbeiter des Unternehmens bieten ihren Kunden sowohl Leistungen im Betrieb als auch bei Projekten.



Das Leistungsportfolio wächst stetig und entwickelt sich standortunabhängig weiter. Ob der Bau und Betrieb von Laboren, eine moderne Gebäudeleittechnik oder eine nachhaltige Umsetzung der F-Gase-Verordnung – bei Infracerv Höchst gibt es immer den richtigen Ansprechpartner.

Strenge Richtlinien und anspruchsvolle Rahmenbedingungen sind für die Infracerv-Experten vertrautes Terrain. Die Arbeit im chemisch-pharmazeutischen Umfeld ist das Tagesgeschäft der FM-Fachleute von Infracerv Höchst. Sie kennen die speziellen regulatorischen Vorgaben, die für produzierende Chemie- und Pharmaunternehmen relevant sind, wie beispielsweise die GMP-Bestimmungen sowie die hohen Sicherheitsstandards in diesen Branchen. Wichtige Details behalten sie deshalb von Anfang an im Blick, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Eine weitere Besonderheit: Infracerv Höchst ist als Standortbetreibergesellschaft des Industrieparks Höchst auf dem 4,6 Quadratkilometer großen Industrie-Areal in Frankfurt mit 90 Unternehmen, 22.000 Mitarbeitern und mehr als 800 Gebäuden selbst Eigentümer und Betreiber von Büro-, Produktions- und Laborgebäuden mit einer Gesamtfläche von 350.000 Quadratmetern. Diese Erfahrung bringen die Mitarbeiter des Facilities Services von Infracerv Höchst als FM-Dienstleister für ihre Kunden ein.

Infracerv Höchst ist mit den Facilities Services aktuell an den Standorten Frankfurt, Darmstadt, Hanau und im bayerischen Penzberg mit eigenen Niederlassungen operativ tätig. Auch in Monheim, Wuppertal und Leverkusen sind die FM-Experten von Infracerv Höchst aktiv. Im Umfeld der einzelnen Standorte akquiriert Infracerv Höchst weitere Kundenaufträge, sodass die Facilities Services auch in Zukunft organisch wachsen können.

Die FM-Fachleute von Infracerv Höchst können als Teil der Infracerv Höchst-Gruppe auch auf das Expertenwissen anderer Fachabteilungen zurückgreifen. So erbringt der Dienstleister deutschlandweit für viele Kunden Services aus den Bereichen Umweltschutz, Energieversorgung, Abfall- und Abwasserentsorgung, Arbeitsschutz und Anlagensicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Standortservices. Zur Infracerv Höchst-Gruppe gehören auch der Logistik-Dienstleister Infracerv Logistics, der Aus- und Weiterbildungsdienstleister Provalidis und die Infracerv Prozesstechnik GmbH. Experten aus diesen verschiedenen Einheiten können die FM-Teams schnell und unkompliziert unterstützen, wenn ein entsprechender Bedarf beim Kunden besteht.



Der Betrieb von anspruchsvollen Infrastrukturen ist das Spezialgebiet von Infracerv Höchst.

Die Mitarbeiter von Infracerv Höchst sind kompetente Partner für Facility Services aller Art.



Kontaktdaten:

Infracerv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 305 – 6767
kundenservice@infracerv.com
www.infracerv.com

Ihr Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Carlos de Jesus
Telefon: 069 / 305 – 6602
carlos.dejesus@infracerv.com