



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Konzernunabhängiges Familienunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Sicherheitsdienstleistungen
Facility Services seit	1985
Internet	www.koetter.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):

	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	540	565	571	k. A.
Weltweit	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	18.500	18.800	17.600	k. A.
Weltweit	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	498	518	525	k. A.
Weltweit	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	18.200	18.500	17.300	k. A.
Weltweit	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Ausbildende im Bereich Facility Services:

In Deutschland	220	über 230	230	k. A.
----------------	-----	----------	-----	-------

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Kaufleute für Büromanagement (m/w/d), Fachkraft für Schutz und Sicherheit (m/w/d), Servicekraft für Schutz und Sicherheit (m/w/d); Personaldienstleistungskaufleute (m/w/d), Kfz-Mechatroniker (m/w/d), Gebäudereiniger (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration, Fachinformatiker (m/w/d) für Anwendungsentwicklung, Elektroniker (m/w/d) für Informations- und Kommunikationstechnik
--

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:

>90

Standorte in Deutschland:

>50

Internationale Präsenz:

Projektbezogen mit Sicherheitstechnik im europäischen Ausland
Projektbezogen mit Sicherheitsdienstleistungen weltweit
Weltweite Betreuung von Unternehmen bei Auslandsaktivitäten durch German Business Protection (GBP)

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	k. A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k. A.
Infrastrukturelle Facility Services	k. A.	Flächenmanagement	k. A.

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	k. A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k. A.
Infrastrukturelle Facility Services	k. A.	Flächenmanagement	k. A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Private Auftraggeber	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Logistik- und Lagergebäude	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Wohnbauten	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Retail	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Hospitality	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Sonstige	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)		
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	X	X
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff

X

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff

X

Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001

Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001

Regelm. Zertifizierung nach SCC

X

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen			✗
• Gasanlagen			✗
• Wärmeversorgungsanlagen			✗
• Lufttechnische Anlagen			✗
• Starkstromanlagen			✗
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)			✗
• Feuerlöschanlagen			✗
• Veranstaltungstechnik			✗
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✗
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✗
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung			✗
Energiemanagement			✗
Informationsmanagement	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb			✗
• Vending/Automatencatering			✗
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement			✗

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement			✗
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗
IT-gestütztes Workplace Management			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✗
• Kaufmännische Abwicklung			✗

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen	✗		
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluft-Messgeräten		✗	
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumluftreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen		✗	
Einlass- u. Warteschlangenmanagement Temperature-Screening Mask Detection mit KI-basierter Videotechnik	✗		