

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Bausparkasse Schwäbisch Hall AG (51%) Dussmann Service Deutschland (49%)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn., infrastruk. und kaufm. Gebäude- management, Druck- und Versandzentrum
Facility Services seit	2002
Internet	www.shfm.de

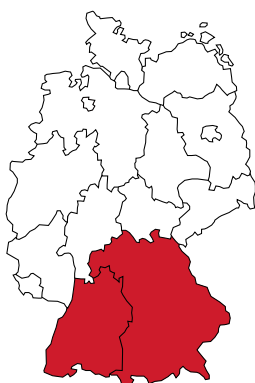
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	51	52	49	50
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	626	644	604	559
Weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	51	52	49	50
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	626	644	604	559
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021
In Deutschland	15	17	20	15
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Mediengestalter/-in Digital und Print, Maschinen und Anlagenführer/-in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Immobilienkaufmann/-frau, Fachmann/-frau für Systemgastronomie, Bachelor of Engineering FM, Bachelor of Arts Dienstleistungsmanagement (Personal- und Bildungsmanagement), Elektroniker/-in, Koch/Köchin, Bachelor of Arts - Foodmanagement, Bachelor of Arts - Digitale Medien				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	1
Standorte in Deutschland:	3
Internationale Präsenz:	–

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	14	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	79	Flächenmanagement	5

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	14	Kaufmännisches Objektmanagement	10
Infrastrukturelle Facility Services	18	Flächenmanagement	3

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	0	0	0	0
Logistik- und Lagergebäude	1	1	1	1
Krankenhäuser und soziale Einr.	2	2	2	2
Büro-/Verwaltungsgebäude	97	97	97	96
Wohnbauten	0	0	0	0
Bildungs-/Forschungseinr.	0	0	0	1
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Wave	Wave	SAP	Mess- und Zählkonzept/ System der Fa. Janitza

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗	✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement		✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte		✗	
Flächenanalyse/-optimierung		✗	
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗	✗	
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Vegetationspflege	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten			Auf Anfrage im Rahmen von umfassenden Konzepten, nicht als Einzelservices angeboten.
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen			
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)			
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern			
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluft-Messgeräten			
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumlüftreinigern (UVC und HEPA)			
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen			
Weitere:			