



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Veolia Umweltservice GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Infrastrukturelle Gebäudedienste & Abfallmanagement
Facility Services seit	1977
Internet	www.veolia.de/weitere-leistungen

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	115	105	102	102
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	3.543	3.277	3.170	3.170
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	89	79	77	76
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	3.143	2.977	2.850	2.850
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021
In Deutschland	29	21	14	15
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufleute für Büromanagement, Gebäudereiniger/-in				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	4
Standorte in Deutschland:	40
Internationale Präsenz:	Weltweit, jedoch mit unterschiedlichstem Dienstleistungsportfolio in den Bereichen Abfall, Wasser, Energie und Facility Management

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	3	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	97	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	2	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	12	15	18	18
Private Auftraggeber	88	85	82	82

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	45	45	40	40
Logistik- und Lagergebäude	17	16	15	15
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	5	6	6
Büro-/Verwaltungsgebäude	19	22	25	25
Wohnbauten	3	3	3	3
Bildungs-/Forschungseinr.	5	5	5	5
Retail	2	2	2	2
Hospitality	1	1	1	1
Sonstige	4	1	3	3

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	Finito	SAP	EnEffCo

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	×	×	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	×	×	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	×	×	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		×	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	×		
• Abwasser- und Wasseranlagen	×		
• Gasanlagen		×	
• Wärmeversorgungsanlagen		×	
• Lufttechnische Anlagen		×	
• Starkstromanlagen	×	×	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen			×
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)			×
• Feuerlöschanlagen			×
• Veranstaltungstechnik			×
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			×
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			×
Sachverständigenprüfungen		×	
Gewährleistungsverfolgung			×
Energiemanagement	×		
Informationsmanagement		×	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			×
Flächenanalyse/-optimierung			×
Belegungs-/Variantenplanung			×
Leerstandsmanagement			×
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			×
IT-gestütztes Workplace Management			×
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			×
• Technischer Veranstaltungsservice			×
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			×
• Kaufmännische Abwicklung			×

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	×	×	
• Glas- und Fassadenreinigung	×	×	
• Industriereinigung	×	×	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	×	×	
• Winterdienst	×	×	
• Vegetationspflege	×	×	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb			×
• Vending/Automatencatering			×
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	×		
• Objektbewachung		×	
• Revier-/Schließdienste		×	
• Sonderbewachungen		×	
• Feuerwehr			×
• Vorbeugender Brandschutz		×	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		×	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb		×	
Hausmeisterdienste		×	
Interne Postdienste		×	
Kopier- und Druckdienste			×
Parkraumbetreiberdienste		×	
Umzugsdienste			×
Waren- und Logistikdienste		×	
Abfallmanagement/Entsorgung	×		
Fuhrparkmanagement			×

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			×
Kostenplanung und -kontrolle			×
Objektbuchhaltung			×
Vertragsmanagement			×
Miet-/Nebenkostenabrechnung			×

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	×		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen	×		
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	×		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	×		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO ₂ -Raumluft-Messgeräten	×		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumlüftreinigern (UVC und HEPA)	×		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen			×
Desinfektion/Sanitation	×		