

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Infrastrukturelles FM/Reinigung
Facility Services seit	1996
Internet	www.ray.de

### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	45	47	46	48
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	3.300	3.000	2.800	3.000
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	45	47	46	48
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

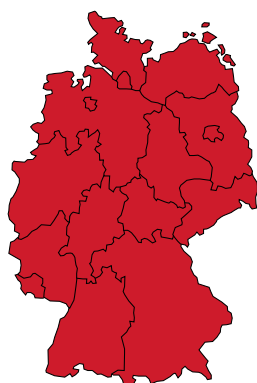
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	3.300	3.000	2.800	2.700
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
In Deutschland	20	18	13	12

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:
Heizungs-/Wärmetechnik, Sanitärtechnik, Gebäudereinigung, Sicherheit, Klimatechnik, Immobilienkaufleute, Büromanagement

### Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	18
<b>Standorte in Deutschland:</b>	18
<b>Internationale Präsenz:</b>	k.A.

### Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	18	Kaufmännisches Objektmanagement	4
Infrastrukturelle Facility Services	78	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	5	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	2	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Öffentliche Hand	15	10	20	40
Private Auftraggeber	85	90	80	60

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2018	2019	2020	2021 (Tendenz)
Industriebauten	15	15	15	15
Logistik- und Lagergebäude	20	15	17	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	15	20	20	10
Büro-/Verwaltungsgebäude	40	40	45	32
Wohnbauten	2	3	3	3
Bildungs-/Forschungseinr.	8	7	0	20
Retail	0	0	0	10
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

### Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	PDS	PDS/Compuorga	k.A.

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte		✗	
Flächenanalyse/-optimierung		✗	
Belegungs-/Variantenplanung		✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✗	
IT-gestütztes Workplace Management			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice		✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz		✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Pandemiebezogene Spezialservices			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Erstellung von Hygienekonzepten	✗		
Betrieb von Covid-19-Schnelltest-Stationen			✗
Hygieneservices für hoch frequentierte Orte und Bauteile (Spot-Cleaning)	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Desinfektionsmittelspendern	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von CO <sub>2</sub> -Raumluff-Messgeräten	✗		
Vermietung, Installation und Betrieb von Raumluffreinigern (UVC und HEPA)	✗		
Planung und Installation von Schutz- und Trennwandsystemen	✗		
Weitere:			