



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ENGIE SA
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn. Gebäudeausrüstung und Service, Industrietechnik, Kältetechnik und Energiemanagement
Facility Services seit	1995
Internet	www.engie-deutschland.de

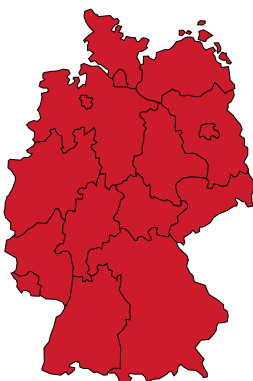
## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	1.400	1.400	1.400	k.A.
Weltweit	60.600	55.800	57.900	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	4.200	4.500	4.650	k.A.
Weltweit	160.000	170.000	175.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	380	380	380	k.A.
Weltweit	19.200	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	1.285	1.300	1.330	k.A.
Weltweit	108.000	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	26	31	33	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/-in Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/-in Betriebstechnik, Elektroniker/-in Geräte und Systeme sowie kaufmännische Berufe				

## Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	51
<b>Standorte in Deutschland:</b>	33
<b>Internationale Präsenz:</b>	ENGIE ist in rund 70 Ländern weltweit aktiv. Darunter Belgien, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich etc.

## Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	92	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	8	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	95	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	10	10	9	k.A.
Private Auftraggeber	90	90	91	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	46	46	47	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	20	20	20	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	3	4	4	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	20	21	20	k.A.
Wohnbauten	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	2	2	2	k.A.
Retail	1	1	1	k.A.
Hospitality	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Sonstige	8	6	6	k.A.

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreiber-Gesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/Integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

## Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
Planon	Planon	SAP	Eigenentwicklungen

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✗	
• Kaufmännische Abwicklung			✗

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung		✗	
Vertragsmanagement		✗	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✗	