

## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Inhabergeführte Unternehmensgruppe in dritter Generation
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Infrastrukturelles Gebäudemanagement
Facility Services seit	1949
Internet	www.goetz-fm.com

## Unternehmenskennzahlen

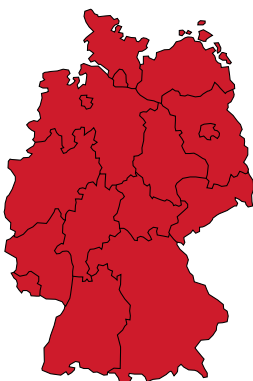
Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	267	273	288	305
Weltweit	304	307	324	345
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	14.860	14.590	14.545	14.595
Weltweit	16.580	16.033	16.001	16.100

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	267	273	288	305
Weltweit	304	307	324	345
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	14.860	14.590	14.545	14.595
Weltweit	16.580	16.033	16.001	16.100

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2019	2020	2021	2022
In Deutschland	9	4	6	8

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Glas- und Gebäudereiniger (m/w/d)				

## Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	100
<b>Standorte in Deutschland:</b>	100
<b>Internationale Präsenz:</b>	Österreich, Polen, Schweiz, Tschechien, Ungarn

## Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	3	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	96	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	24	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	4	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	61	61	62	62
Private Auftraggeber	39	39	38	38

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	9	8	7	7
Logistik- und Lagergebäude	4	4	3	3
Krankenhäuser und soziale Einr.	32	32	32	32
Büro-/Verwaltungsgebäude	26	26	27	27
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	26	26	26	26
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	2	3	3
Sonstige	2	1	1	1

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreiber-Gesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

## Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Conject FM Buisy	Conject FM Buisy	Oracle Business Suite	k.A.

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗	✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗	✗	
Informationsmanagement	✗	✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗	✗	
Flächenanalyse/-optimierung	✗	✗	
Belegungs-/Variantenplanung	✗	✗	
Leerstandsmanagement	✗	✗	
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗	✗	
IT-gestütztes Workplace Management	✗	✗	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗	✗	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr			
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		