

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	GOLDBECK GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Schlüsselfertigung, Revitalisierungen, Baudienstleistungen
Facility Services seit	1998
Internet	www.goldbeck.de/facility-services

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):

	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	2.306	2.500	3.200	3.700
Weltweit	2.823	3.486	4.800	5.500
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	5.109	5.800	7.200	8.500
Weltweit	6.638	7.258	9.000	11.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
In Deutschland	123	138	164	189
Weltweit	126	142	166	191
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	610	620	654	752
Weltweit	626	640	674	775

Ausbildende im Bereich Facility Services:

In Deutschland	8	8	9	9
----------------	---	---	---	---

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Immobilienkaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:

66

Standorte in Deutschland:

33

Internationale Präsenz:

China, Frankreich, Großbritannien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	70	Kaufmännisches Objektmanagement	15
Infrastrukturelle Facility Services	15	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Öffentliche Hand	29	28	30	29
Private Auftraggeber	71	72	70	71

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2019	2020	2021	2022 (Tendenz)
Industriebauten	21	22	22	20
Logistik- und Lagergebäude	33	34	35	37
Krankenhäuser und soziale Einr.	5	4	3	3
Büro-/Verwaltungsgebäude	29	31	32	30
Wohnbauten	4	4	4	5
Bildungs-/Forschungseinr.	5	5	4	4
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	3	0	0	1

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	X	X
PPP (Public Private Partnership)	X	X
Property Management Vertrag	X	X

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff

Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001

Regelm. Zertifizierung nach SCC

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
Spartacus FM	Spartacus Field	MS Dynamics AX	ecoSMART Monitor

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management		✗	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen		✗	
• Technischer Veranstaltungsservice		✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste		✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		