Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	CBRE Group, Inc.
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Immobiliendienstleistungen
Facility Services seit	1995 (in D)
Internet	www.cbre.de/gws

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	388	407	407	415
Weltweit	21.900	25.500	25.500	28.400
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	1.900	2.000	2.000	>2.000
Weltweit	>100.000	>100.000	115.000	>115.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	388*	407*	393*	415*
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	1.885*	1.900*	1.964*	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Industriemechaniker, Elektroniker für Betriebstechnik, Mechatroniker (alle m/w/d)

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:
10
Standorte in Deutschland:
>450
Internationale Präsenz:
Weltweit in über 100 Ländern. Schwerpunkt Nordamerika, Lateinamerika, Europa, Naher Osten und Afrika sowie Asien/Pazifik

* Gesamtgruppe CBRE Deutschland

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	45	Kaufmännisches Objektmanagement	10
Infrastrukturelle Facility Services	40	Flächenmanagement	5

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	90	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	0	0	0	0
Private Auftraggeber	100	100	100	100

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	30	35	35	38
Logistik- und Lagergebäude	15	10	10	9
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	0	0
Büro-/Verwaltungsgebäude	45	50	50	49
Wohnbauten	0	0	0	0
Bildungs-/Forschungseinr.	5	0	0	0
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	5	5	5	4

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✕	✕
Property Management Vertrag	✕	✕

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
FMP/Maximo, ServiceInsight	FMP/Maximo, ServiceInsight	Peoplesoft	Asset IQ

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕	✕	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕	✕	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✕	✕	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕	✕	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕	✕	
• Gasanlagen	✕	✕	
• Wärmeversorgungsanlagen	✕	✕	
• Lufttechnische Anlagen	✕	✕	
• Starkstromanlagen	✕	✕	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✕	✕	
• Feuerlöschanlagen	✕	✕	
• Veranstaltungstechnik	✕	✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✕	✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕	✕	
Sachverständigenprüfungen		✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕	✕	
Energiemanagement	✕	✕	
Informationsmanagement	✕	✕	

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕		
Flächenanalyse/-optimierung	✕		
Belegungs-/Variantenplanung	✕		
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✕		
IT-gestütztes Workplace Management	✕		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✕	✕	
• Technischer Veranstaltungsservice	✕	✕	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✕	✕	
• Kaufmännische Abwicklung	✕	✕	

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✕	
• Glas- und Fassadenreinigung		✕	
• Industriereinigung		✕	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✕	
• Winterdienst		✕	
• Vegetationspflege		✕	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✕	
• Vending/Automatencatering		✕	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕	✕	
• Objektbewachung		✕	
• Revier-/Schließdienste		✕	
• Sonderbewachungen		✕	
• Feuerwehr		✕	
• Vorbeugender Brandschutz		✕	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕	✕	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕	✕	
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕	✕	
Parkraumbetreiberdienste	✕	✕	
Umzugsdienste	✕	✕	
Waren- und Logistikdienste	✕	✕	
Abfallmanagement/Entsorgung	✕	✕	
Fuhrparkmanagement	✕		

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✕		
Kostenplanung und -kontrolle	✕		
Objektbuchhaltung	✕		
Vertragsmanagement	✕		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✕		