GOLDBECK

FACILITY SERVICES

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	GOLDBECK GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Schlüsselfertigbau, Revitalisierungen, Baudienstleistungen
Facility Services seit	1998
Internet	www.goldbeck.de/facility-services

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	2.500	3.200	4.200	5.000
Weltweit	3.486	4.800	6.400	7.200
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	5.800	7.200	8.000	8.700
Weltweit	7.258	9.000	10.500	11.500

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	138	164	219	275
Weltweit	142	166	221	280
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	620	654	752	865
Weltweit	640	674	775	891

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	8	9	9	9

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Immobilienkaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:
70
Standorte in Deutschland:
35
Internationale Präsenz:
Österreich, Schweiz

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	70	Kaufmännisches Objektmanagement	15
Infrastrukturelle Facility Services	15	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	28	30	29	30
Private Auftraggeber	72	70	71	70

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	22	22	20	18
Logistik- und Lagergebäude	34	35	37	38
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	3	3	3
Büro-/Verwaltungsgebäude	31	32	30	31
Wohnbauten	4	4	5	6
Bildungs-/Forschungseinr.	5	4	4	3
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	1	1

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✕	✕
PPP (Public Private Partnership)	✕	✕
Property Management Vertrag	✕	✕

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
Spartacus FM	Spartacus Field	MS Dynamics AX	GOLDBECK EnergieMonitor

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✕	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕		
• Gasanlagen	✕		
• Wärmeversorgungsanlagen	✕		
• Lufttechnische Anlagen	✕		
• Starkstromanlagen	✕		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✕	
• Feuerlöschanlagen	✕		
• Veranstaltungstechnik		✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕		
Sachverständigenprüfungen		✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕		
Energiemanagement	✕		
Informationsmanagement	✕		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕		
Flächenanalyse/-optimierung	✕		
Belegungs-/Variantenplanung	✕		
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✕		
IT-gestütztes Workplace Management		✕	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen		✕	
• Technischer Veranstaltungsservice		✕	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✕	
• Kaufmännische Abwicklung	✕		

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✕	
• Glas- und Fassadenreinigung		✕	
• Industriereinigung		✕	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✕	
• Winterdienst		✕	
• Vegetationspflege		✕	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✕	
• Vending/Automatencatering		✕	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste		✕	
• Objektbewachung		✕	
• Revier-/Schließdienste		✕	
• Sonderbewachungen		✕	
• Feuerwehr		✕	
• Vorbeugender Brandschutz	✕	✕	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕	✕	
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste		✕	
Kopier- und Druckdienste		✕	
Parkraumbetreiberdienste	✕		
Umzugsdienste		✕	
Waren- und Logistikdienste		✕	
Abfallmanagement/Entsorgung		✕	
Fuhrparkmanagement		✕	

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✕		
Kostenplanung und -kontrolle	✕		
Objektbuchhaltung	✕		
Vertragsmanagement	✕		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✕		

Facility Management – mehr als Instandhaltung und Gebäudepflege

GOLDBECK Facility Services – immer an Ihrer Seite

Bewirtschaften. Optimieren. Beraten. Die GOLDBECK Facility Services gehören zu den führenden Anbietern für technisches Gebäudemanagement und integrierte Facility-Management-Lösungen. Seit 1998 sind wir Teil der Service-Sparte des europaweit agierenden Bau- und Dienstleistungsunternehmens GOLDBECK mit Hauptsitz in Bielefeld. Wir bieten unseren Kunden ein breites Spektrum gebäudenaher Dienstleistungen an, um den reibungslosen und nachhaltigen Betrieb von Immobilien und Anlagen zu gewährleisten.

Unsere Stärken

- Umfassende technische Expertise
- Umfangreiches Leistungsspektrum inkl. Smart Services und digitaler Lösungen
- Immer in Ihrer Nähe an über 30 Standorten deutschlandweit
- Hohe Eigenleistung

Passgenaue Leistungen für den optimalen Betrieb Ihres Gebäudes – wirtschaftlich und nachhaltig

Wir optimieren Betriebsprozesse von Immobilien umfassend, kontinuierlich und aus einer Hand – ein nachhaltiger Ansatz, um den Wert Ihres Gebäudes zu sichern und die Wirtschaftlichkeit dauerhaft zu verbessern. Von der Umsetzung einer gemeinsam mit dem Kunden entwickelten ESG-Strategie über das Nachrüsten von Smart Metern bis zum anschließenden Energiemonitoring: GOLDBECK Facility Services unterstützen Eigentümer und Bestandshalter, ihre Immobilien zukunftsgerecht auszurichten. Auf Wunsch übernehmen wir darüber hinaus die dazugehörigen Zertifizierungsprozesse für die Betriebsphase. Unser unternehmenseigener Technischer Service bietet Ihnen fachliche Expertise, wann und wo Sie sie brauchen: zu jeder Uhrzeit, an 365 Tagen im Jahr, bundesweit. Flexible Strukturen und ein digitales Serviceportal, über das wir Leistungssteuerung, Störungsmeldung und Dokumentation abwickeln, sorgen für eine hohe Transparenz. Damit garantieren wir einen optimalen Betrieb Ihrer Immobilie.

Ein zuverlässiger Partner für Ihre Gebäudeprozesse

Als Totalunternehmer kennen sich die GOLDBECK Facility Services mit allen Gebäudetypen aus. Unser Team betreut große sowie kleine Portfolios mit viel Aufmerksamkeit. Als Kunde haben Sie feste Ansprechpersonen – so garantieren wir eingespielte Prozesse und eine effiziente, schnelle und einfache Zusammenarbeit.
Als Teil des europaweit tätigen Bau- und Dienstleistungsunternehmens GOLDBECK steuern wir alle Immobilien-Services aus einer Hand – kaufmännisch wie technisch. Dabei verstehen wir uns als zuverlässiger Partner an Ihrer Seite, der konsequent in Ihrem Sinne ganzheitlich denkt und handelt, um Immobilienwerte zu sichern und zu maximieren. Unser Ziel ist es, Ihr Immobilienportfolio zu langfristigem Erfolg zu führen.

Unser Team besteht aus hochqualifizierten Fachleuten mit langjähriger Erfahrung im Facility Management. Unsere Lösungen sind maßgeschneidert und erfüllen damit die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Wir setzen stets auf langfristige Partnerschaften und einen zuverlässigen, kundenorientierten Service.

#wirmachendasklar

goldbeck.de/facility-services

Technisches Gebäudemanagement

Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Professionelle Inbetriebnahme

Wartungen, Inspektion und Störungsmanagement

Ganzheitliche Beratung und Betreuung

Smart Metering, Monitoring und Reporting

Ressourcenschonende, nachhaltige Gebäudebewirtschaftung

DGNB-zertifizierter Gebäudebetrieb