



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ENGIE SA
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn. Gebäudeausrüstung und Service, Industrietechnik, Kältetechnik und Energiemanagement, ESG
Facility Services seit	1995
Internet	www.engie-deutschland.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	1.400	1.400	1.600	k.A.
Weltweit	55.800	57.900	93.900	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	4.500	4.650	4.670	k.A.
Weltweit	170.000	175.000	96.400	k.A.

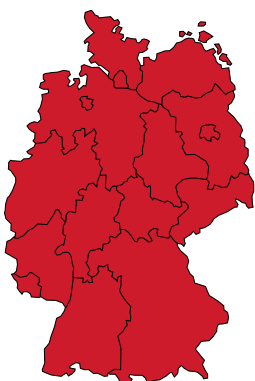
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	380	380	440	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	1.300	1.330	1.660	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	31	33	35	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/-in Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/-in Betriebstechnik, Elektroniker/-in Geräte und Systeme, Industriekaufmann/-frau, Duales Studium Facility Management				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	51
Standorte in Deutschland:	
	172
Internationale Präsenz:	
Ägypten, Australien, Bahrain, Belgien, Brasilien, Chile, Frankreich, Indien, Italien, Kanada, Katar, Kuwait, Malaysia, Marokko, Mexiko, Niederlande, Oman, Pakistan, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Singapur, Slowakei, Spanien, Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	94	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	6	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	95	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Öffentliche Hand	10	9	9	k.A.
Private Auftraggeber	90	91	91	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Industriebauten	46	47	48	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	20	20	19	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	4	3	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	21	20	23	k.A.
Wohnbauten	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	1	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	2	2	2	k.A.
Retail	1	1	1	k.A.
Hospitality	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Sonstige	6	6	3	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	✗
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Planon	Planon	SAP	Eigenentwicklungen

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✗	
• Kaufmännische Abwicklung		✗	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung		✗	
Vertragsmanagement		✗	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✗	