

Element Ihres Erfolgs.

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dienstleistungsunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Standortbetrieb
Facility Services seit	1997
Internet	www.infraserv.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	1.150	1.321	1.791	1.450
Weltweit	–	–	–	–

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	2.500	2.500	2.519	2.585
Weltweit	–	–	–	–

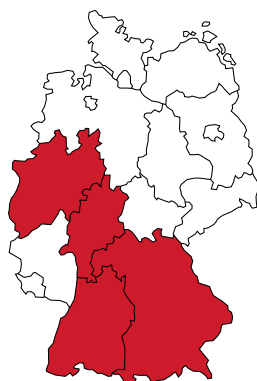
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	48	71	75	70
Weltweit	–	–	–	–

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	278	398	402	408
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	25	20	20	20

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Mechatroniker, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker für Betriebstechnik und Industrieelektriker (alle m/w/d)				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	5
Standorte in Deutschland:	
	5
Internationale Präsenz:	
	–

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	90	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	10	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	30	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	70	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Industriebauten	65	65	65	65
Logistik- und Lagergebäude	10	10	10	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	0	0
Büro-/Verwaltungsgebäude	10	10	10	10
Wohnbauten	5	5	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	10	10	10	10
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	SAP PM/CS	SAP	EnergyXpert

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗		
• Feuerlöschanlagen	✗		
• Veranstaltungstechnik	✗		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗	✗	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Vegetationspflege		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		