

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1983
Internet	www.isd-service.de

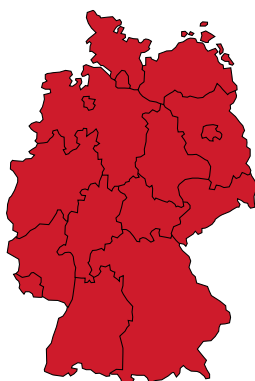
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	139	155	168	190
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	6.100	6.300	6.500	6.700
Weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	139	155	168	190
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	6.100	6.300	6.500	6.700
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	11	5	7	10
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufrau/-mann für Büromanagement				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	100
Standorte in Deutschland:	
	130
Internationale Präsenz:	
	–

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	90	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	90	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Öffentliche Hand	10	10	10	10
Private Auftraggeber	90	90	90	90

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Industriebauten	5	5	5	5
Logistik- und Lagergebäude	5	5	5	5
Krankenhäuser und soziale Einr.	2	2	2	2
Büro-/Verwaltungsgebäude	10	10	10	10
Wohnbauten	65	65	65	65
Bildungs-/Forschungseinr.	3	3	3	3
Retail	10	10	10	10
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	0	0	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	k.A.
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	k.A.
Regelm. Zertifizierung nach SCC	k.A.

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Eigenentwicklung	Eigenentwicklung	SAP	Eigenentwicklung

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗	✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗	✗	
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗	✗	

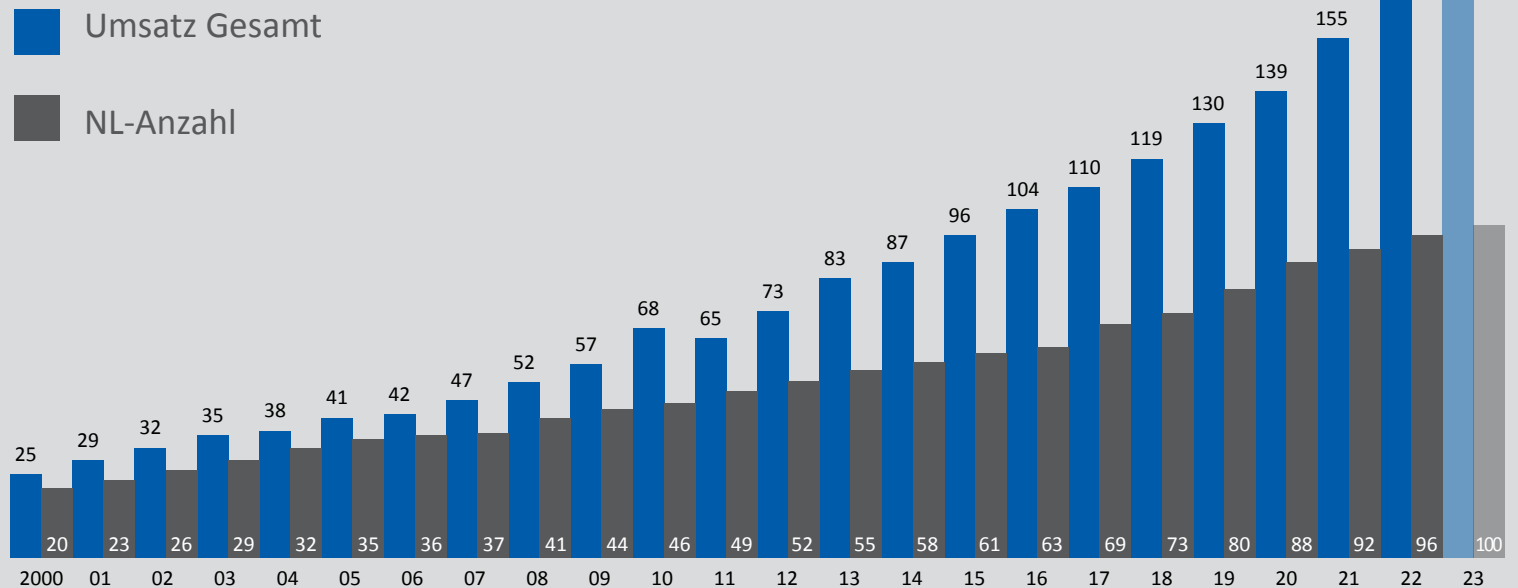
Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗
IT-gestütztes Workplace Management			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✗
• Kaufmännische Abwicklung			✗

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz		✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste			✗
Parkraumbetreiberdienste			✗
Umzugsdienste			✗
Waren- und Logistikdienste			✗
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement			✗

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

100 NIEDERLASSUNGEN, 6.700 MITARBEITER, 22.000 BETREUTE IMMOBILIEN

Umsatzentwicklung 2000–2023



KOOPERATIONEN:

TANA

STIHL

PELENC

und viele weitere

► UNSERE NEUESTE INNOVATION:

das Quad für alle
Fälle, z. B. für
die Müllbereitstellung,
zum Mulchen oder
für den Winterdienst



IHR PERSÖNLICHER KONTAKT

Karoline Bialon
Unternehmenskommunikation
Karoline.Bialon@isd-service.de



PORTFOLIO

Büroreinigung
Treppenhausreinigung
Haustechnik/Hausmeisterservice
Außenreinigung
Grünflächenpflege
Winterdienst
Sonderleistungen



Wir sind
der ISD



POWER
5.000
Maschinen



FLEISS

800.000

Treppenhäuser

30 Mio. m²

Grünfläche

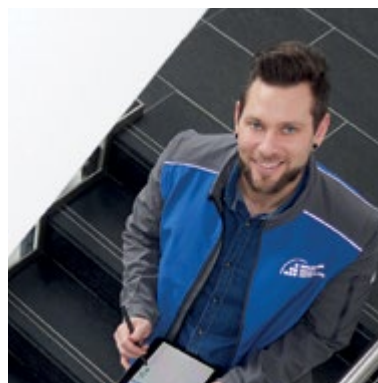
6,4 Mio. m²

Winterdienst

ERFAHRUNG

40

Jahre



EINSPARUNG

mehr als

20 Tonnen

CO₂

6,3 Tonnen

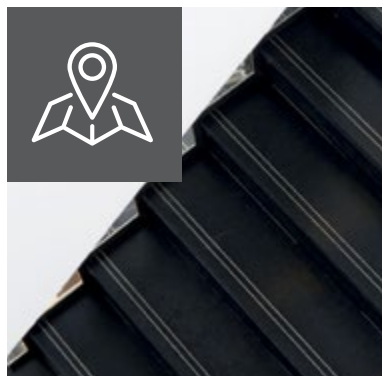
Rohöl

3,5 Tonnen

Kunststoff



Besuchen
Sie uns!



Wir bilden
aus!



ZU UNSEREM
IMAGEFILM



www.isd-service.de