Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ISS Holding A/S, Dänemark (seit 1901)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Security und Cleaning Services
Facility Services seit	1960
Internet	www.de.issworld.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	737	730	746	720
Weltweit	9.400	9.600	10.300	11.000
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	12.099	11.364	10.963	k.A.
Weltweit	350.000	354.636	351.053	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	737	730	746	720
Weltweit	9.400	9.600	10.300	11.000
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	12.099	11.364	10.963	k.A.
Weltweit	350.000	354.636	351.053	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	80	117	126	140

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Kaufmann für Büromanagement, Industriekaufmann, Immobilienkaufmann, Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Koch, Restaurantfachmann, Hotelfachmann; Duales Studium in Kooperation mit der DHBW Stuttgart & HWR Berlin & IU: Elektrotechnik, Immobilienmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen – Facility Management, Bauingenieurswesen (alle m/w/d)

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:
23
Standorte in Deutschland:
ca. 180
Internationale Präsenz:
Australien, Belgien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	59	Kaufmännisches Objektmanagement	4
Infrastrukturelle Facility Services	37	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	17	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	55	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	2	2	1	1
Private Auftraggeber	98	98	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	72	72	72	70
Logistik- und Lagergebäude	3	1	1	1
Krankenhäuser und soziale Einr.	1	1	1	1
Büro-/Verwaltungsgebäude	20	21	21	23
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	2	2	2	2
Retail	0	1	1	1
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	1	1	1	1

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✕	✕
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✕	✕
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✕	✕
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✕	✕

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
FMS@ISS	FMS@ISS	SAP	FMS@ISS

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕	✕	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕	✕	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✕	✕	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕	✕	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕		
• Gasanlagen	✕	✕	
• Wärmeversorgungsanlagen	✕	✕	
• Lufttechnische Anlagen	✕	✕	
• Starkstromanlagen	✕	✕	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✕	✕	
• Feuerlöschanlagen	✕	✕	
• Veranstaltungstechnik	✕	✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✕	✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕	✕	
Sachverständigenprüfungen	✕	✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕		
Energiemanagement	✕		
Informationsmanagement	✕		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕		
Flächenanalyse/-optimierung	✕		
Belegungs-/Variantenplanung	✕		
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✕		
IT-gestütztes Workplace Management	✕		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✕		
• Technischer Veranstaltungsservice	✕	✕	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✕		
• Kaufmännische Abwicklung	✕		

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✕		
• Glas- und Fassadenreinigung	✕	✕	
• Industriereinigung	✕		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✕	✕	
• Winterdienst		✕	
• Vegetationspflege		✕	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✕		
• Vending/Automatencatering	✕	✕	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕		
• Objektbewachung	✕		
• Revier-/Schließdienste	✕		
• Sonderbewachungen	✕	✕	
• Feuerwehr		✕	
• Vorbeugender Brandschutz	✕		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕		
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕		
Parkraumbetreiberdienste		✕	
Umzugsdienste	✕	✕	
Waren- und Logistikdienste	✕	✕	
Abfallmanagement/Entsorgung	✕	✕	
Fuhrparkmanagement	✕	✕	

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✕		
Kostenplanung und -kontrolle	✕		
Objektbuchhaltung	✕		
Vertragsmanagement	✕		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✕		