Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Konzernunabhängiges Familienunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Sicherheitsdienstleistungen
Facility Services seit	1985
Internet	www.koetter.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	571	589	601	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k. A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	17.600	16.500	15.600	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k. A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	525	541	547	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k. A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	17.300	16.200	15.250	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k. A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	230	250	250	k. A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Kaufleute für Büromanagement, Fachkraft für Schutz und Sicherheit (m/w/d), Servicekraft für Schutz und Sicherheit (m/w/d); Personaldienstleistungskaufleute, Kfz-Mechatroniker (m/w/d), Gebäudereiniger (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration, Fachinformatiker (m/w/d) für Anwendungsentwicklung, Elektroniker (m/w/d) für Informations- und Kommunikationstechnik

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:

Über 90

Standorte in Deutschland:

k. A.

Internationale Präsenz:

Projektbezogen mit Sicherheitstechnik im europäischen Ausland
Projektbezogen mit Sicherheitsdienstleistungen weltweit
Weltweite Betreuung von Unternehmen bei Auslandsaktivitäten durch German Business Protection (GBP)

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	k. A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k. A.
Infrastrukturelle Facility Services	k. A.	Flächenmanagement	k. A.

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k. A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k. A.
Infrastrukturelle Facility Services	k. A.	Flächenmanagement	k. A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Private Auftraggeber	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Logistik- und Lagergebäude	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Wohnbauten	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Retail	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Hospitality	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Sonstige	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)		
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✕	✕
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✕	✕
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	✕
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✕

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✕		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✕	
• Abwasser- und Wasseranlagen			✕
• Gasanlagen			✕
• Wärmeversorgungsanlagen			✕
• Lufttechnische Anlagen			✕
• Starkstromanlagen			✕
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)			✕
• Feuerlöschanlagen			✕
• Veranstaltungstechnik			✕
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✕
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✕
Sachverständigenprüfungen		✕	
Gewährleistungsverfolgung			✕
Energiemanagement			✕
Informationsmanagement	✕		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✕
Flächenanalyse/-optimierung			✕
Belegungs-/Variantenplanung			✕
Leerstandsmanagement			✕
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✕
IT-gestütztes Workplace Management			✕
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✕
• Technischer Veranstaltungsservice			✕
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✕
• Kaufmännische Abwicklung			✕

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✕		
• Glas- und Fassadenreinigung	✕		
• Industriereinigung	✕		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✕		
• Winterdienst	✕		
• Vegetationspflege	✕		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb			✕
• Vending/Automatencatering			✕
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕		
• Objektbewachung	✕		
• Revier-/Schließdienste	✕		
• Sonderbewachungen	✕		
• Feuerwehr	✕		
• Vorbeugender Brandschutz	✕		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕		
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕		
Parkraumbetreiberdienste	✕		
Umzugsdienste	✕		
Waren- und Logistikdienste	✕		
Abfallmanagement/Entsorgung	✕		
Fuhrparkmanagement			✕

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✕
Kostenplanung und -kontrolle			✕
Objektbuchhaltung			✕
Vertragsmanagement			✕
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✕