Piepenbrock

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1913
Internet	www.piepenbrock.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	634	708	779	k.A.
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	27.100	26.800	26.750	k.A.
Weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	634	708	779	k.A.
Weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	27.100	26.800	26.750	k.A.
Weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	128	126	133	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Kauffrau/-mann für Büromanagement, Industriekauffrau-/mann, Informatikkauffrau/-mann, Immobilienkauffrau/-mann, Gebäudereiniger/-in, Elektriker/-in, Gärtner/-in für Garten- und Landschaftsbau, Industriemechaniker/-in, Mechatroniker/-in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:
70
Standorte in Deutschland:
800
Internationale Präsenz:
–

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	23	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	76	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	26	26	26	k.A.
Private Auftraggeber	74	74	74	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	28	29	28	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	8	8	7	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	11	10	9	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	25	25	25	k.A.
Wohnbauten	3	3	4	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	14	14	18	k.A.
Retail	5	5	5	k.A.
Hospitality	1	1	1	k.A.
Sonstige	5	5	4	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✕	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✕	✕
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✕

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
PFS 4.0	PiHDAS (Eigenprogramm), SAP	SAP/PFS 4.0	PFS 4.0

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✕		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕	✕	
• Gasanlagen	✕	✕	
• Wärmeversorgungsanlagen	✕	✕	
• Lufttechnische Anlagen	✕	✕	
• Starkstromanlagen	✕	✕	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✕	✕	
• Feuerlöschanlagen	✕	✕	
• Veranstaltungstechnik	✕	✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✕	✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕	✕	
Sachverständigenprüfungen	✕	✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕		
Energiemanagement	✕		
Informationsmanagement	✕		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕	✕	
Flächenanalyse/-optimierung	✕	✕	
Belegungs-/Variantenplanung	✕	✕	
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✕		
IT-gestütztes Workplace Management	✕	✕	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✕		
• Technischer Veranstaltungsservice	✕	✕	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✕		
• Kaufmännische Abwicklung	✕		

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✕		
• Glas- und Fassadenreinigung	✕		
• Industriereinigung	✕		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✕		
• Winterdienst	✕	✕	
• Vegetationspflege	✕	✕	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✕	
• Vending/Automatencatering		✕	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕		
• Objektbewachung	✕		
• Revier-/Schließdienste	✕		
• Sonderbewachungen	✕		
• Feuerwehr	✕		
• Vorbeugender Brandschutz	✕	✕	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕		
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕		
Parkraumbetreiberdienste	✕	✕	
Umzugsdienste	✕		
Waren- und Logistikdienste	✕		
Abfallmanagement/Entsorgung	✕	✕	
Fuhrparkmanagement	✕	✕	

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✕		
Kostenplanung und -kontrolle	✕		
Objektbuchhaltung	✕		
Vertragsmanagement	✕		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✕	✕	