

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Stölting Service Group GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Facility Management Dienstleistungen im Bereich Cleaning, Security, Personal
Facility Services seit	1899
Internet	www.stoelting-gruppe.de

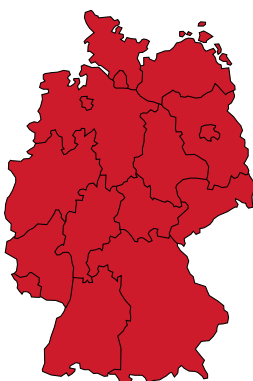
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	326	356	357	362
Weltweit	331	361	359	364
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	13.600	14.190	14.250	14.300
Weltweit	13.820	14.440	14.320	14.380

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
In Deutschland	273	305	308	317
Weltweit	273	305	308	317
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	12.648	13.339	13.466	13.728
Weltweit	12.648	13.339	13.466	13.728

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	35	40	47	60
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger, Fachkraft für Schutz & Sicherheit, Fachkräfte im Veranstaltungsschutz, Fachinformatiker für Systemintegration, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für Büromanagement (alle m/w/d)				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	> 40
Standorte in Deutschland:	
	> 40
Internationale Präsenz:	
Polen, zukünftig Österreich und Schweiz	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	3	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	93	Flächenmanagement	2

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	70	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Öffentliche Hand	19	18	19	18
Private Auftraggeber	81	82	81	82

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	2021	2022	2023 (Tendenz)
Industriebauten	7	9	9	10
Logistik- und Lagergebäude	5	6	6	7
Krankenhäuser und soziale Einr.	11	9	10	9
Büro-/Verwaltungsgebäude	10	10	10	9
Wohnbauten	10	12	11	12
Bildungs-/Forschungseinr.	5	5	6	6
Retail	24	22	26	28
Hospitality	4	5	4	3
Sonstige	24	22	18	16

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Dynamics 365 Business Central	Dynamics 365 Business Central	Dynamics 365 Business Central	Dynamics 365 Business Central

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen		✗	
• Gasanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen		✗	
• Lufttechnische Anlagen		✗	
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung		✗	
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement		✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
IT-gestütztes Workplace Management	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Vegetationspflege	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		



125 Jahre

IHR STARKER PARTNER

in Sachen Security, Personal und Cleaning

Die Stölting Service Group zählt zu den führenden Anbietern von Serviceleistungen in den Bereichen Security, Personal und Cleaning in Deutschland. Unsere familiengeführte Unternehmensgruppe mit Sitz im Herzen des Ruhrgebietes ist auf Serviceleistungen in den Bereichen Reinigung, Sicherheit und Personal spezialisiert. Stolz blicken wir auf eine lange Tradition zurück, die bis ins Jahr 1899 zurückreicht. Von Beginn an stand die Erbringung von Dienstleistungen im Zentrum des Handelns. Und das hat sich bis heute nicht verändert: Nach wie vor sind alle Stölting-Teammitglieder mit Leib und Seele Dienstleister.

Unsere Stärken:

Wir zeichnen uns durch einen breiten Erfahrungsschatz, kompetentes Fachpersonal und den Einsatz innovativer Technik aus. Digitalisierung wird in unserem Unternehmen großgeschrieben.

Cleaning:

Gepflegte Immobilien und saubere Räumlichkeiten zählen zu den wichtigsten Grundvoraussetzungen für ein erfolgreiches Kerngeschäft. Schließlich entscheidet oft schon der erste optische Eindruck über das von Kunden oder Geschäftspartnern entgegengebrachte Maß an Vertrauen und Sympathie. In vielen Unternehmen nimmt das Thema Gebäudereinigung daher viel Zeit in Anspruch. Zeit, die eigentlich für die Erledigung der Kernaufgaben benötigt wird.

Damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Kunden konzentrieren können, kümmert sich die Stölting Service Group um das Erscheinungsbild Ihrer Immobilie. Mit Erfahrung, Manpower und Kompetenz sorgen wir für Sauberkeit, Ordnung und Glanz. So werden Reinigungsarbeiten für Sie zur Nebensache.



Security:

Die Stölting Service Group schützt Menschen und Objekte zuverlässig vor Gefahren verschiedenster Art. Vom Empfangsdienst über die Aufzugsbefreiung bis zu Detektivarbeiten bieten wir ein breites Leistungsspektrum an. Vor jedem Einsatz erarbeiten wir ein individuelles Konzept, das auf die speziellen Anforderungen des jeweiligen Einsatzortes ausgerichtet ist und strikt von unseren hervorragend ausgebildeten Sicherheitsmitarbeitern befolgt wird. So geben wir Ihren Kunden und Ihnen stets die richtige Orientierung und ein sicheres Gefühl.

Wir bieten zertifizierte Sicherheitsdienstleistungen nach DIN EN ISO 9001 und DIN 77200 an.

Dazu zählen unter anderem Einsätze bei Dauerausstellungen, Aufgaben der allgemeinen Veranstaltungs- und Gebäudesicherheit, Personenüberwachung oder Einlasskontrollen.



Stölting Service Group GmbH | Johannes-Rau-Allee 15-19 | 45889 Gelsenkirchen

Mehr über unsere Dienstleistungen: www.stoelting-gruppe.de

Telefon: 0209/70279-0 | E-Mail: info@stoelting-gruppe.de



Nachhaltigkeit:

Im Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit hat sich die Stölting Service Group hohe Ziele gesteckt: Wir sind entschlossen, durch die Umsetzung weitreichender Maßnahmen noch im Jahr 2023 die goldene EcoVadis-Medaille zu erlangen und die Unternehmensgruppe CO₂-neutral ins nächste Jahrzehnt zu bringen. Ebenso wird mit dem Ausbau von Kooperationen im Dienstleistungsnetzwerk hinsichtlich energie- und wassersparender Reinigungsmaschinen, des Einsatzes ökologischer Reinigungsmittel sowie ressourcenschonender Gebäudetechnik der ökologische Fußabdruck kontinuierlich verkleinert. Die Entwicklung und Nutzung erneuerbarer Energiequellen wie Solarenergie, Windenergie und Wasserkraft wird weiter vorangetrieben, um den Bedarf an sauberer Energie zu decken und die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen zu verringern. Die Stölting Service Group setzt ihre Nachhaltigkeitsstrategie konsequent um. Unsere entsprechende Richtlinie hat Gültigkeit für alle Gesellschaften der Stölting-Gruppe und umfasst die Reduzierung von Treibhausgasen, die Verwendung umweltschonender Reinigungsschemie, das Abfallmanagement und den verringerten Einsatz von Wasser. Die Umsetzung ist ein kontinuierlicher Prozess. Aktuelle Schwerpunkte beziehen sich auf die Nachhaltigkeit in firmeneigenen Gebäuden, im Fuhrpark und in der Reinigungsschemie. Das Unternehmen leistet einen erheblichen Beitrag zur Nachhaltigkeit im Dienstleistungssektor. Unsere Investitionen belaufen sich auf eine siebenstellige Größenordnung.



Was wir bieten:

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück der Stölting Service Group und wir setzen alles daran, ihnen nicht nur einen Job, sondern eine echte berufliche Heimat zu bieten. Bei uns erwarten Sie nicht nur Aufgaben, sondern spannende Herausforderungen, die Ihren Ehrgeiz wecken und Ihre Fähigkeiten zur Entfaltung bringen.

Abwechslungsreiche Jobs: Langeweile? Nicht bei uns! Bei der Stölting Service Group warten vielseitige Tätigkeiten auf alle, die ihre Talente zum Strahlen bringen wollen. Langweilig wird es hier bestimmt nie.

Faire Vergütung: Leistung verdient Anerkennung. Deshalb bieten wir nicht nur faire, sondern wettbewerbsfähige Gehälter, die Motivation belohnen.

Sicherheit: Ihre Zukunft ist uns wichtig. Wir bieten Ihnen Stabilität und Sicherheit in einer sich stetig verändernden Welt.

Starkes Team: Gemeinsam erreichen wir mehr. Bei der Stölting Service Group sind Sie Teil eines starken Teams, das zusammenarbeitet, um Großes zu erreichen.

Stark wachsendes Unternehmen: Die Zukunft wartet auf uns, und wir wachsen stetig. Unsere Mitarbeitenden sind Teil unseres Erfolgs und gestalten aktiv mit.

Chancengleichheit und Vielfalt: Bei uns zählt Leistung, unabhängig von Herkunft, Geschlecht oder Hintergrund. Wir setzen auf Chancengleichheit und fördern die Vielfalt.

Standorte: Die Stölting Service Group, ist an verschiedenen Standorten präsent, sodass unsere Mitarbeitenden ihre berufliche Reise flexibel gestalten können.

Rabatte: Als Teil eines engagierten Teams profitieren unsere Mitarbeitenden von attraktiven Rabatten, die das Arbeiten bei uns noch angenehmer machen.

Moderner Arbeitsplatz: Die Arbeitsumgebung ist wichtig. Bei uns erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, der Raum für Kreativität und Effizienz bietet.

Überdurchschnittliche betriebliche Altersvorsorge: Wir denken nicht nur an heute, sondern auch an morgen. Daher sichern wir die Zukunft unserer Mitarbeitenden ab.

