Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	AVECO Holding AG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1965
Internet	www.wisag.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	1.177	1.223	1.366	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	31.275	31.008	33.097	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
In Deutschland	1.177	1.223	1.366	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	31.275	31.008	33.097	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	361	367	365	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Anlagenmechaniker für Heizung, Klima, Sanitär; Mechatroniker; Mechatroniker für Kältetechnik; Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik; Elektroniker für Betriebstechnik; Gebäudereiniger; Servicekraft für Schutz und Sicherheit; Fachkraft für Schutz und Sicherheit; Koch; Fachkraft im Gastgewerbe; Gärtner; Kaufleute für Büromanagement (alle m/w/d)

Nationale und internationale Präsenz

Niederlassungen in Deutschland:

200

Standorte in Deutschland:

1.500

Internationale Präsenz:

Die Auslandsgeschäfte der WISAG werden in einem separaten Unternehmensteil der WISAG Gruppe geführt. Die WISAG ist in Österreich, Luxemburg, Polen und der Schweiz vertreten. Sie ist außerdem Mitglied der ECS (European Customer Synergy S.A.).

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	33	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	67	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	35	Kaufmännisches Objektmanagement	90
Infrastrukturelle Facility Services	12	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Öffentliche Hand	6	7	7	k.A.
Private Auftraggeber	94	93	93	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2020	**2021**	**2022**	**2023** (Tendenz)
Industriebauten	13	13	13	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	3	5	6	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	11	10	12	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	46	44	44	k.A.
Wohnbauten	2	4	4	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	1	1	1	k.A.
Retail	15	13	12	k.A.
Hospitality	5	2	2	k.A.
Sonstige	4	8	6	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✕	✕
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✕	✕
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✕	✕

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	✕
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
remuss	remuss	SAP	WeNODE

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✕		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✕		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✕		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✕		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✕	✕	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✕		
• Gasanlagen	✕		
• Wärmeversorgungsanlagen	✕		
• Lufttechnische Anlagen	✕		
• Starkstromanlagen	✕		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✕	✕	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✕	✕	
• Feuerlöschanlagen	✕	✕	
• Veranstaltungstechnik		✕	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✕	✕	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✕	✕	
Sachverständigenprüfungen		✕	
Gewährleistungsverfolgung	✕		
Energiemanagement	✕		
Informationsmanagement	✕		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✕		
Flächenanalyse/-optimierung		✕	
Belegungs-/Variantenplanung	✕	✕	
Leerstandsmanagement	✕		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✕	
IT-gestütztes Workplace Management		✕	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✕		
• Technischer Veranstaltungsservice	✕		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✕		
• Kaufmännische Abwicklung	✕		

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✕		
• Glas- und Fassadenreinigung	✕		
• Industriereinigung	✕		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✕		
• Winterdienst	✕		
• Vegetationspflege	✕		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✕		
• Vending/Automatencatering	✕		
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✕		
• Objektbewachung	✕		
• Revier-/Schließdienste	✕		
• Sonderbewachungen	✕		
• Feuerwehr	✕		
• Vorbeugender Brandschutz	✕		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✕		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✕		
Hausmeisterdienste	✕		
Interne Postdienste	✕		
Kopier- und Druckdienste	✕	✕	
Parkraumbetreiberdienste		✕	
Umzugsdienste	✕	✕	
Waren- und Logistikdienste	✕		
Abfallmanagement/Entsorgung	✕	✕	
Fuhrparkmanagement			✕

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✕		
Kostenplanung und -kontrolle	✕	✕	
Objektbuchhaltung	✕	✕	
Vertragsmanagement	✕	✕	
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✕	✕	