

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Assemblin Caverion Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technischer Anlagenbau, Gebäudetechnik
Facility Services seit	1996
Internet	www.caverion.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	352	349	408	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	2.101	2.170	2.221	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

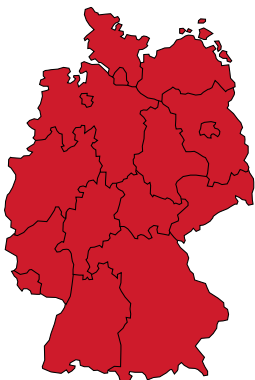
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	194	215	230	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	1.229	1.290	1.357	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	74	83	104	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:
Anlagenmechaniker SHK (m/w/d), Elektroniker Energie- und Gebäudetechnik (m/w/d), Elektroniker für Betriebstechnik (m/w/d), Mechatroniker für Kältetechnik (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmann für Büromanagement (m/w/d), Technischer Systemplaner VAT (m/w/d)

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	20
Standorte in Deutschland:	50
Internationale Präsenz:	Dänemark, Estland, Finnland, Lettland, Litauen, Norwegen, Polen, Österreich, Schweden

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	95	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	4	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	95
Infrastrukturelle Facility Services	90	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	40	38	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	60	62	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	20	21	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	k.A.	8	10	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	25	24	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	17	17	k.A.
Wohnbauten	k.A.	1	1	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	15	13	k.A.
Retail	k.A.	8	8	k.A.
Hospitality	k.A.	6	6	k.A.
Sonstige	k.A.	0	0	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✓	✓
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)	✓	
Property Management Vertrag	✓	

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✓

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
Planon	Planon	SAP/R3	e3m

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓	✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen	✓		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✓
Flächenanalyse/-optimierung			✓
Belegungs-/Variantenplanung			✓
Leerstandsmanagement			✓
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✓
IT-gestütztes Workplace Management			✓
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✓
• Technischer Veranstaltungsservice			✓
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✓
• Kaufmännische Abwicklung			✓

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung	✓	✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓	✓	
• Winterdienst	✓	✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb			✓
• Vending/Automatencatering			✓
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✓	
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr			✓
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓	✓	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓	✓	
Interne Postdienste		✓	
Kopier- und Druckdienste			✓
Parkraumbetreiberdienste			✓
Umzugsdienste		✓	
Waren- und Logistikdienste		✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung		✓	
Vertragsmanagement	✓	✓	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✓	