



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ENGIE SA
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Techn. Gebäudeausrüstung und Service, Industrietechnik, Kältetechnik und Energiemanagement, ESG
Facility Services seit	1995
Internet	www.engie-deutschland.de

Unternehmenskennzahlen

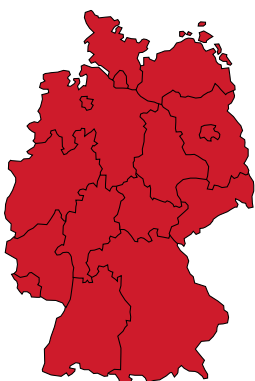
Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	1.600	1.887	1.618	k.A.
Weltweit	93.900	82.600	73.800	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	4.670	4.950	5.000	k.A.
Weltweit	96.400	97.300	98.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	440	560	509	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	1.660	1.750	1.760	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	35	38	39	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/-in Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/-in Betriebstechnik, Elektroniker/-in Geräte und Systeme, Industriekaufmann/-frau, Duales Studium Facility Management				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	50
Standorte in Deutschland:	181
Internationale Präsenz:	Ägypten, Australien, Bahrain, Belgien, Brasilien, Chile, Frankreich, Indien, Italien, Kanada, Katar, Kuwait, Malaysia, Marokko, Mexiko, Niederlande, Oman, Pakistan, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Singapur, Slowakei, Spanien, Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	94	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	6	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	95	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Öffentliche Hand	9	9	8	k.A.
Private Auftraggeber	91	91	92	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Industriebauten	48	49	50	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	19	18	18	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	3	3	2	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	23	23	22	k.A.
Wohnbauten	1	1	1	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	2	2	3	k.A.
Retail	1	1	1	k.A.
Hospitality	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Sonstige	3	3	3	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✓	✓
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✓	✓
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✓	✓
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)	✓	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	✓
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✓

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
PLANON	PLANON	SAP	Eigenentwicklungen

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓	✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✓	✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓	✓	
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen	✓	✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓	✓	
• Technischer Veranstaltungsservice	✓		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✓	
• Kaufmännische Abwicklung		✓	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung		✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✓	
• Vending/Automatencatering		✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓	✓	
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓	✓	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓	✓	
Interne Postdienste	✓	✓	
Kopier- und Druckdienste		✓	
Parkraumbetreiberdienste		✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste		✓	
Abfallmanagement/Entsorgung		✓	
Fuhrparkmanagement		✓	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✓
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung		✓	
Vertragsmanagement		✓	
Miet-/Nebenkostenabrechnung		✓	