

GOLDBECK

Facility Services

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	GOLDBECK GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Schlüsselfertigung, Revitalisierungen, Baudienstleistungen
Facility Services seit	1998
Internet	www.goldbeck.de/facility-services

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	3.700	4.500	4.100	k.A.
Weltweit	5.500	6.700	6.400	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	8.500	9.800	9.900	k.A.
Weltweit	11.000	12.500	12.750	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	168	214	262	k.A.
Weltweit	174	221	268	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	718	855	1.015	k.A.
Weltweit	730	871	1.034	k.A.

Ausbildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	9	9	9	12
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				

Immobilienkaufmann/-frau,
Industriekaufmann/-frau

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:
33
Standorte in Deutschland:
k.A.

Internationale Präsenz:
Österreich

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	70	Kaufmännisches Objektmanagement	15
Infrastrukturelle Facility Services	15	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	25	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	100

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Öffentliche Hand	29	30	30	k.A.
Private Auftraggeber	71	70	70	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Industriebauten	20	21	20	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	37	36	36	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	3	3	3	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	30	30	29	k.A.
Wohnbauten	5	5	7	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	4	4	4	k.A.
Retail	0	0	0	k.A.
Hospitality	0	0	0	k.A.
Sonstige	1	1	1	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag	✓	✓

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
Spartacus FM	Spartacus Field	MS Dynamics AX	ecoSMART Monitor

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen	✓		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✓	
• Feuerlöschanlagen	✓		
• Veranstaltungstechnik		✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓		
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung		✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✓	
• Vending/Automatencatering		✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste		✓	
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste		✓	
Kopier- und Druckdienste		✓	
Parkraumbetreiberdienste	✓		
Umzugsdienste		✓	
Waren- und Logistikdienste		✓	
Abfallmanagement/Entsorgung		✓	
Fuhrparkmanagement		✓	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management		✓	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen		✓	
• Technischer Veranstaltungsservice		✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✓	
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung	✓		
Vertragsmanagement	✓		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✓		