



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ISS Holding A/S, Dänemark (seit 1901)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Security und Cleaning Services
Facility Services seit	1960
Internet	www.issworld.com/de-de

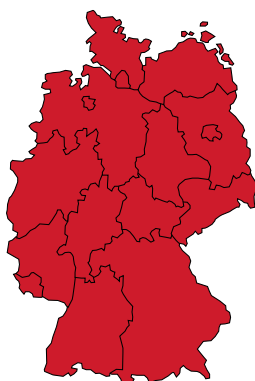
## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	746	788	766	800
Weltweit	10.300	10.600	11.200	11.400
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.963	10.039	10.300	10.360
Weltweit	351.053	> 350.000	325.000	> 325.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	746	788	766	800
Weltweit	10.300	10.600	11.200	11.400
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.963	10.039	10.300	10.360
Weltweit	351.053	> 350.000	325.000	> 325.000

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2022	2023	2024	2025
In Deutschland	126	155	149	189
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Kaufleute für Büromanagement, Industriekaufleute, Immobilienkaufleute, Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Koch, Restaurantfachleute, Hotelfachleute (alle m/w/d); Duales Studium in Kooperation mit der DHBW Stuttgart & HWR Berlin & IU: Elektrotechnik, Architektur, Immobilienmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen – Facility Management, Bauingenieurwesen, Maschinenbau				

## Nationale und internationale Präsenz



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	29
<b>Standorte in Deutschland:</b>	ca. 180
<b>Internationale Präsenz:</b>	Australien, Belgien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Österreich, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA

## Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	66	Kaufmännisches Objektmanagement	7
Infrastrukturelle Facility Services	27	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	19	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Industriebauten	72	71	74	73
Logistik- und Lagergebäude	1	0	1	1
Krankenhäuser und soziale Einr.	1	1	1	1
Büro-/Verwaltungsgebäude	21	23	22	22
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	2	2	1	1
Retail	1	0	1	3
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	1	2	0	0

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✓	✓
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✓	✓

## Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

## Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energiemanagement
FMS@ISS	FMS@ISS	SAP	FMS@ISS

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓	✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✓	✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen	✓	✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓	✓	
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓	✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓	✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓	✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste		✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung	✓		
Vertragsmanagement	✓		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✓		

# Ihr Partner für integrierte Facility Services

## WIR SCHAFFEN RAUM FÜR WACHSTUM UND WOHLBEFINDEN

ISS steht nicht nur für exzellentes Facility- und Immobilienmanagement – wir gestalten Arbeitswelten, die Menschen inspirieren. Und das leisten wir auf der ganzen Welt: Als Teil eines internationalen Konzerns mit Hauptsitz in Kopenhagen arbeiten wir länderübergreifend eng mit unseren über 300.000 Mitarbeitenden zusammen, um Synergien und individuelle Lösungen für unsere globalen Kunden zu schaffen. Allein in Deutschland setzen über 10.000 engagierte Mitarbeitende täglich neue Maßstäbe in Sachen Workplace Experience und Service. Unsere Stärke? Die perfekte Verbindung aus Datenintelligenz, tiefem Branchenverständnis und gelebtem Servicegedanken. Dabei setzen wir auf eine Eigenleistungsquote, die ihresgleichen sucht.

## INDIVIDUELLE LÖSUNGEN – GENAU ABGESTIMMT AUF IHRE ANFORDERUNGEN

Unser Leistungsportfolio ist so vielfältig wie die Anforderungen unserer Kunden: Von technischen Facility Services über Reinigungsdienstleistungen, Firmencatering und Sicherheit bis hin zu Support Services wie Post- und Empfangsdienste, Fuhrparkmanagement und weiteren Office-Dienstleistungen. Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz im Sinne eines integrierten Facility Managements – für mehr Effizienz, Nachhaltigkeit und Wirkung.

Ob Büro, Produktionsstätte oder Kraftwerk – wir schaffen Umgebungen, in denen Menschen sich wohlfühlen und produktiv, sicher und nachhaltig arbeiten können – auch international.

Wir betreiben deutschlandweit 27 Datacenter.



90 %

bis zu

unserer Leistungen erbringen wir in Eigenregie.

## FACILITY SERVICES FÜR DATACENTER? ABER SICHER!

Wir sichern und betreiben deutschlandweit insgesamt 27 Rechenzentren – darunter auch das größte Rechenzentrum Europas. Auf insgesamt 30.000 m<sup>2</sup> kritischer Infrastruktur stellen wir mit knapp 80 Mitarbeitenden und einem eigenen, redundant betriebenen Störmelddatencenter den störungsfreien laufenden Betrieb sicher. Und das 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Dabei können uns auch Stromausfälle nichts anhaben: Durch Notstromanlagen mit einer Leistung von 108.000 PS sind wir doppelt abgesichert. So bleibt Deutschland connected.



## NACHHALTIGKEIT IN UNSEREN SERVICES UND ALS SERVICE FÜR SIE

Wir unterstützen mit unseren Services aktiv die Umweltziele unserer Kunden – mit biologisch abbaubaren Reinigungsmitteln, energieeffizienter Technik und digitalen Lösungen zur CO<sub>2</sub>-Reduktion.

Im Technischen Facility Management setzen wir auf smarte Gebäudeautomation, emissionsarme Antriebe und Sensorik. In der Betriebsgastronomie nutzen wir KI-gestützte Menüprognosen und digitale Tools zur Abfallvermeidung.

Unsere Experten unterstützen auch Sie bei der Dekarbonisierung Ihrer Immobilien: von der Planung, über die Umsetzung bis hin zum erfolgreichen Monitoring. Wir optimieren die Nutzung von Immobilien durch Sensorik, Green Lease-Vertragsmodelle und ESG-Consulting, um Flächen effizienter und kostensparender zu bewirtschaften. Ergänzt durch Dekarbonisierungspläne, Ökostrom, digitale Messkonzepte und zertifizierte Managementsysteme gestalten wir Ihre Gebäude klimaneutral und zukunftsfähig.

Auch wir bei ISS verfolgen das klare Ziel, bis 2040 klimaneutral zu werden – in Scope 1 und 2 bereits bis 2030. Unsere durch die Science Based Targets Initiative (SBTi) validierten Ziele machen wir mit dem Tool Watershed messbar. Seit 2019 erfassen wir unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, um gezielte Dekarbonisierungsstrategien zu entwickeln. Ergänzt wird unser Engagement durch Nachhaltigkeitsratings wie EcoVadis (Silber), CDP (B-) und unser „Green Office“-Programm zur Förderung ressourcenschonenden Verhaltens.

## RESSOURCEN SPAREN, KOSTEN SENKEN, QUALITÄT STEIGERN

Der Einsatz von Sensorik, digitalen Tools und Apps sowie KI ermöglicht es uns, Services noch gezielter und effizienter zu erbringen. Anhand anonym erhobener Daten lassen sich Service-Bedarfe präzise vorhersagen – Arbeiten erfolgen nur dann, wenn sie wirklich nötig sind. Das spart Ressourcen, senkt Kosten und hebt die Servicequalität auf ein neues Niveau. Zudem werden Leistungen digital erfasst, wodurch sich Qualität und Kundenzufriedenheit in Echtzeit messen und transparent nachverfolgen lassen. Mehr Transparenz und Effizienz geht nicht!



Auf ihren Tablets erhalten unsere Reinigungsmitarbeitenden die Arbeitsaufträge, die auf Basis der Daten installierter Sensorik erstellt wurden.

## WIR MACHEN IHRE IMMOBILIEN ZUKUNFTSFÄHIG

Sie suchen einen zuverlässigen Partner für Ihr Immobilienmanagement? Wir bei ISS begleiten Ihre Immobilien über den gesamten Lebenszyklus hinweg – von der kaufmännischen Verwaltung über Bauleistungen bis hin zu technischen Services und Green Lease.

**Unser Ziel:** Den Wert Ihrer Immobilien erhalten oder steigern – und dies nachhaltig. Unsere knapp 600 Mitarbeitenden im Property Management betreuen über 10.000 Gebäude mit einer Gesamtfläche von 12 Mio. m<sup>2</sup> und verwalten über 100.000 m<sup>2</sup> ver- und angemietete Fläche. Im Bereich Capital Projects führen sie zudem jährlich 9.500 Projekte an 6.000 Objekten durch. Profitieren auch Sie von unserer Expertise!

Wir bewirtschaften über 40 Restaurants in Deutschland.

