



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Sodexo Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Catering
Facility Services seit	1991
Internet	www.de.sodexo.com

Unternehmenskennzahlen

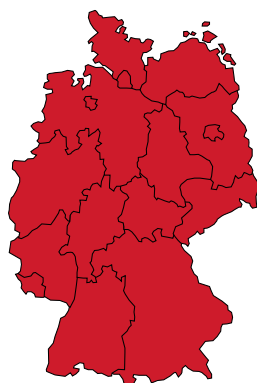
Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	528*	603*	618*	k.A.
Weltweit	21.100	23.700	23.800	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	8.500	8.500	8.500	k.A.
Weltweit	422.000	430.000	423.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
In Deutschland	55	62	57	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Fachkraft Küche, Fachkraft für Restaurant- und Veranstaltungsgastronomie, Koch, Fachkraft für Systemgastronomie, Fachkraft für Büromanagement, Technischer Systemplaner (Fachrichtung Versorgungs- und Ausrüstungstechnik), Technische Systemplaner (Fachrichtung Elektrotechnik), Industriekaufmann, Elektroniker (Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik), Mechatroniker für Kältetechnik, Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (alle m/w/d)				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	8
Standorte in Deutschland:	550
Internationale Präsenz:	44 Länder weltweit

*Schätzung

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2022	2023	2024	2025 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Retail	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Hospitality	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✓	✓
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	✓
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✓

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
IBM Maximo	IBM Maximo	SAP	k.A.

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen			✓
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓	✓	
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✓	
• Feuerlöschanlagen		✓	
• Veranstaltungstechnik		✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓	✓	
• Industriereinigung	✓	✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓	✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓		
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓	✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr			✓
• Vorbeugender Brandschutz		✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste			✓
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✓
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung			✓
Vertragsmanagement			✓
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✓