

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Mutterkonzern/Gesellschafter | Stölting Service Group GmbH |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Facility Management Dienstleistungen im Bereich Reinigung, Sicherheit, Personal |
| Facility Services seit | 1899 |
| Internet | www.stoelting-gruppe.de |

Unternehmenskennzahlen

| Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro): | | | | |
|----------------------------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 (Tendenz) |
| In Deutschland | 357 | 362 | 373 | 374 |
| Weltweit | 359 | 364 | 373 | 389 |
| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: | | | | |
| In Deutschland | 14.250 | 14.070 | 14.980 | 15.000 |
| Weltweit | 14.320 | 14.380 | 15.163 | 15.800 |

| Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro): | | | | |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 (Tendenz) |
| In Deutschland | 308 | 317 | 333 | 335 |
| Weltweit | 308 | 317 | 338 | 345 |
| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: | | | | |
| In Deutschland | 13.466 | 13.728 | 14.357 | 14.450 |
| Weltweit | 13.466 | 13.728 | 14.540 | 14.710 |

| Ausbildende im Bereich Facility Services: | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|
| In Deutschland | 47 | 60 | 138 | 145 |
| Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services: | | | | |
| Gebäudereiniger/-in, Fachkraft für Schutz & Sicherheit, Fachkraft im Veranstaltungsschutz, Fachinformatiker/-in für Systemintegration, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für Büromanagement | | | | |

Nationale und internationale Präsenz



| Niederlassungen in Deutschland: | 100 |
|---------------------------------|------------|
| Standorte in Deutschland: | 80 |
| Internationale Präsenz: | Österreich |

Leistungsprofil

| Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent): | | | |
|------------------------------------------------------------|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 4 | Kaufmännisches Objektmanagement | 2 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 92 | Flächenmanagement | 2 |

| Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent): | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 65 | Kaufmännisches Objektmanagement | 0 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 5 | Flächenmanagement | 0 |

| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 (Tendenz) |
|----------------------|------|------|------|----------------|
| Öffentliche Hand | 19 | 18 | 19 | 18 |
| Private Auftraggeber | 81 | 82 | 81 | 82 |

| Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent): | | | | |
|---------------------------------------------------------|------|------|------|----------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 (Tendenz) |
| Industriebauten | 9 | 10 | 10 | 10 |
| Logistik- und Lagergebäude | 6 | 7 | 10 | 10 |
| Krankenhäuser und soziale Einr. | 10 | 9 | 6 | 6 |
| Büro-/Verwaltungsgebäude | 10 | 9 | 10 | 10 |
| Wohnbauten | 11 | 12 | 15 | 15 |
| Bildungs-/Forschungseinr. | 6 | 6 | 6 | 7 |
| Retail | 26 | 28 | 30 | 30 |
| Hospitality | 4 | 3 | 2 | 2 |
| Sonstige | 18 | 16 | 11 | 10 |

Vertragsmodelle

| Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2): | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| | 1 | 2 |
| FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung) | ✓ | ✓ |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme) | ✓ | ✓ |
| FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft) | ✓ | ✓ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise) | | |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen) | | |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie | | |
| Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität | | |
| PPP (Public Private Partnership) | ✓ | ✓ |
| Property Management Vertrag | | |

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

| | |
|-------------------------------------------------|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001 | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001 | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 50005 | |
| Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247 | |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC | ✓ |

Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM | Wartung/Instandhaltung | ERP | Energie-management |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Dynamics 365 Business Central |

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

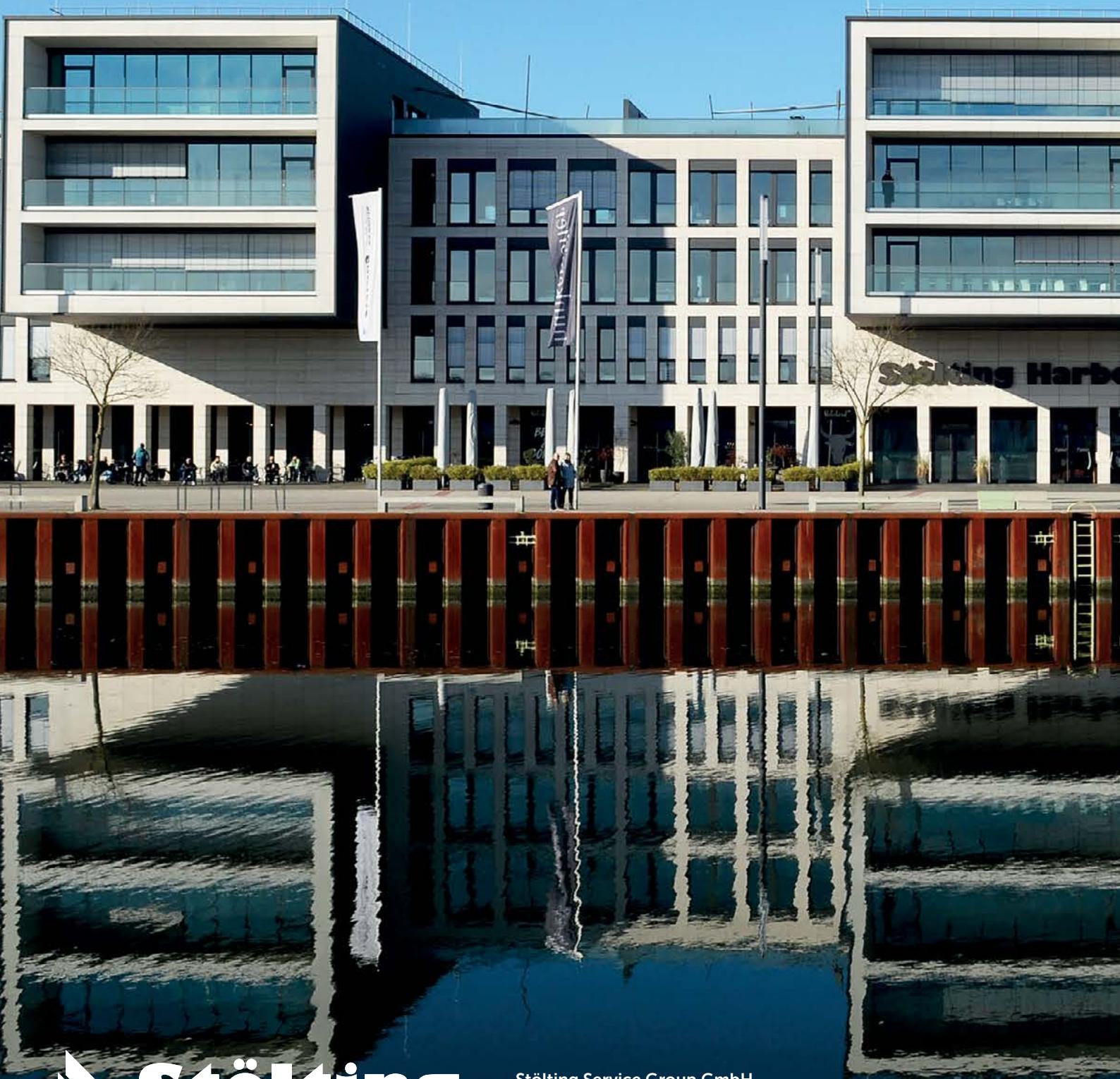
| Technische Facility Services: | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen | ✓ | | |
| Technische Notrufdienste | | | |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale | ✓ | ✓ | |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen | ✓ | ✓ | |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen | ✓ | ✓ | |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) | | | |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.) | | ✓ | |
| • Abwasser- und Wasseranlagen | | ✓ | |
| • Gasanlagen | | ✓ | |
| • Wärmeversorgungsanlagen | | ✓ | |
| • Lufttechnische Anlagen | | ✓ | |
| • Starkstromanlagen | | ✓ | |
| • Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen | | ✓ | |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.) | | ✓ | |
| • Feuerlöschanlagen | | ✓ | |
| • Veranstaltungstechnik | ✓ | ✓ | |
| • weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.) | | ✓ | |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik | | ✓ | |
| Sachverständigenprüfungen | | ✓ | |
| Gewährleistungsverfolgung | | ✓ | |
| Energiemanagement | | ✓ | |
| Informationsmanagement | | ✓ | |

| Flächenmanagement: | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte | ✓ | | |
| Flächenanalyse/-optimierung | ✓ | | |
| Belegungs-/Variantenplanung | ✓ | | |
| Leerstandsmanagement | ✓ | | |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen | ✓ | | |
| IT-gestütztes Workplace Management | ✓ | | |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement | | | |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen | ✓ | | |
| • Technischer Veranstaltungsservice | ✓ | ✓ | |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice | ✓ | ✓ | |
| • Kaufmännische Abwicklung | ✓ | | |

| Infrastrukturelle Facility Services: | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Reinigungs- und Pflegedienste | | | |
| • Unterhaltsreinigung | ✓ | | |
| • Glas- und Fassadenreinigung | ✓ | | |
| • Industriereinigung | ✓ | | |
| Dienste in Außenanlagen | | | |
| • Reinigung Außenanlagen | ✓ | | |
| • Winterdienst | ✓ | | |
| • Vegetationspflege | ✓ | | |
| Verpflegungsdienste/Catering | | | |
| • Kantinenbetrieb | ✓ | ✓ | |
| • Vending/Automatencatering | ✓ | ✓ | |
| Sicherheitsdienste | | | |
| • Empfangs-/Pförtnerdienste | ✓ | ✓ | |
| • Objektbewachung | ✓ | ✓ | |
| • Revier-/Schließdienste | ✓ | ✓ | |
| • Sonderbewachungen | ✓ | ✓ | |
| • Feuerwehr | ✓ | ✓ | |
| • Vorbeugender Brandschutz | ✓ | | |
| Zentrale Kommunikationsdienste | | | |
| • Telefonzentrale | ✓ | | |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb | ✓ | | |
| Hausmeisterdienste | ✓ | ✓ | |
| Interne Postdienste | ✓ | | |
| Kopier- und Druckdienste | ✓ | | |
| Parkraumbetreiberdienste | ✓ | | |
| Umzugsdienste | ✓ | ✓ | |
| Waren- und Logistikdienste | ✓ | | |
| Abfallmanagement/Entsorgung | ✓ | ✓ | |
| Fuhrparkmanagement | ✓ | ✓ | |

| Kaufmännisches Objektmanagement: | | | |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Beschaffungsmanagement | ✓ | | |
| Kostenplanung und -kontrolle | ✓ | | |
| Objektbuchhaltung | ✓ | | |
| Vertragsmanagement | ✓ | | |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung | ✓ | | |

DER ALLROUNDER FÜR MODERNE DIENSTLEISTUNGEN



 **Stölting**
WIR MACHEN. SEIT 1899

Stölting Service Group GmbH
Johannes-Rau-Allee 15-19 · 45889 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 – 70279 – 0
E-Mail: info@stoelting-gruppe.de · www.stoelting-gruppe.de

UNGEN

40 Standorte in Deutschland und Österreich, rund 15.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedlichster Nationalitäten und seit 125 Jahren erfolgreich am Markt: Die Stölting Service Group GmbH hat sich vom einstigen Glasreinigungsunternehmen zu einem der führenden Anbieter von Serviceleistungen in den Bereichen Reinigung, Sicherheit, Personal, Rail, Train und Event entwickelt.

Ist man in Gelsenkirchen, der Heimatstadt der Unternehmensgruppe, auf der Suche nach einer Erfolgsgeschichte aus der Wirtschaft, kommt man um das Hafenquartier Graf Bismarck nicht herum. Hier ist Stölting seit 2018 zu Hause. Der Neubau der Firmenverwaltung „Stölting Harbor“ hat der ehemaligen Industriebrache ein modernes Erscheinungsbild mit maritimem Flair verliehen. Direkt neben dem Rhein-Herne-Kanal ist ein viergeschossiger Neubau mit großzügigen Büroflächen mit Hafenblick sowie Gastronomie im Erdgeschoss entstanden. Damit leistet Stölting einen aktiven Beitrag zur Revitalisierung des Ruhrgebiets und unterstreicht seine Rolle als Impulsgeber für einen nachhaltigen Strukturwandel. Allein im Großraum Gelsenkirchen arbeiten bei Stölting rund 3.500 Beschäftigte.

Nähe zum Kunden durch dichtes Standortnetz

Doch Stölting ist längst nicht nur im Ruhrgebiet aktiv: Mit namhaften Kunden wie der Deutschen Bahn und Fußballvereinen wie FC Schalke 04, Borussia Dortmund, VfL Wolfsburg, Fortuna Düsseldorf oder FK Austria Wien zählt Stölting zu den Top 10 in den Schwerpunktbereichen Reinigung, Sicherheit und Personal in Deutschland. Besonders in den vergangenen 20 Jahren ist Stölting stark gewachsen: Der Umsatz hat sich verhundertfacht und das Unternehmen hat sich sukzessive zu einem Full-Service-Anbieter entwickelt – mit dem Anspruch, ein verlässlicher Problemlöser für Kunden zu sein. „Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, über einen Ansprechpartner zahlreiche Servicedienstleistungen abzuwickeln. Um schnell auf Kundenanfragen reagieren und individuelle Lösungen anbieten zu können, setzen wir auf ein dichtes Netz regionaler Strukturen – mit Standorten alle 50 bis 100 Kilometer. Dieses Netz haben wir im vergangenen Jahr weiter ausgebaut“, sagt Sebastian Mosbacher, Geschäftsführer der Stölting Service Group.

Klares Zukunftsziel: Wachstum vorantreiben

Mit einem starken Fundament in Deutschland und einer klaren Wachstumsstrategie im Gepäck richtet

Stölting den Blick konsequent nach vorn. Anfang 2025 wagte das Unternehmen den nächsten Schritt in Richtung Internationalisierung: Mit dem Eintritt in den österreichischen Markt eröffnet sich ein neues Kapitel.

Mitarbeiterförderung: Ideen entwickeln und Innovationen vorantreiben

In allen Unternehmensbereichen sucht Stölting kontinuierlich talentierte und engagierte Fachkräfte. Unabhängig von der beruflichen Qualifikation gibt das Unternehmen jedem Menschen eine Chance auf einen Job – vom Akademiker über den Berufseinsteiger bis hin zur Aushilfskraft. Damit schafft Stölting Chancengleichheit und fördert die Vielfalt in der Belegschaft. Diese spiegelt sich in der Zusammenarbeit von Menschen aus über 100 verschiedenen Nationalitäten wider und macht Stölting zu einem Integrationsmotor. Ob in der Reinigung, der Sicherheit, im kaufmännischen Bereich oder im Catering: 400 vakante Stellen eröffnen die Möglichkeit, neue Fachkräfte zu gewinnen und die bestehenden Teams weiterzuentwickeln. „Bei uns können und sollen Mitarbeitende aktiv mitgestalten. Dazu gehört, eigene Ideen zu entwickeln, Innovationen voranzutreiben, mitzubestimmen und Verantwortung zu übernehmen“, so Sebastian Mosbacher.

Ausbau der Digitalisierung wird konsequent fortgesetzt

Um Kundenbedürfnisse zu erfüllen und dem Fachkräftemangel zu begegnen, setzt Stölting auf zukunftsweisende Technologien. Mit Investitionen in Robotik, Dronentechnik und Digitalisierung sollen Prozesse effizienter und intelligenter gestaltet werden. Dabei schafft Stölting ein Umfeld, in dem Innovation aktiv gelebt wird: „Ideen entstehen nicht nur ‚von oben‘, sondern wachsen aus den Teams heraus – getragen von der Überzeugung, dass die besten Lösungen dort entstehen, wo Menschen Freiraum zur Entfaltung haben“, betont Sebastian Mosbacher.