

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudedienstleistung
Facility Services seit	1949
Internet	www.dorfner-gruppe.de

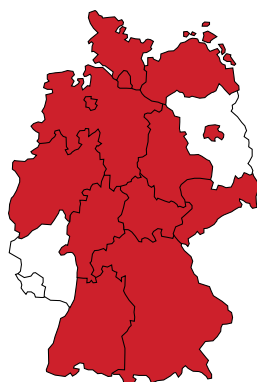
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	320	333	354	k.A.
Weltweit	335	350	372	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.500	10.500	10.570	k.A.
Weltweit	11.000	10.979	11.075	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	320	333	354	k.A.
Weltweit	335	350	372	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.500	10.500	10.570	k.A.
Weltweit	11.000	10.979	11.075	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	24	26	26	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/-in; Fachleute Systemgastronomie; Koch/Köchin; Elektroniker/-in für Betriebstechnik, Kaufmann/-frau für Büromanagement				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	41
Standorte in Deutschland:	
	k.A.
Internationale Präsenz:	
Österreich, Tschechien	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	11	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	88	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	35	Kaufmännisches Objektmanagement	50
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	20	20	k.A.
Private Auftraggeber	80	80	80	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	8	8	8	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	10	10	10	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	30	30	30	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	37	37	37	k.A.
Wohnbauten	2	2	2	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	8	8	8	k.A.
Retail	2	2	2	k.A.
Hospitality	2	2	2	k.A.
Sonstige	1	1	1	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✓	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits			✓
ESG-Reporting/-Dashboard	✓		
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad	✓		

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓		
Datenpflege im CAFM	✓		
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	IMSware		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen			✓
Predictive Maintenance			✓
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	DOQUM		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✓	
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)		✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓	✓	
• Gasanlagen		✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik		✓	
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Ladeinfrastruktur	✓	✓	
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)		✓	
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel		✓	
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel		✓	
Sachverständigenprüfungen	✓	✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓	✓	
Energiemanagement	✓	✓	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓	✓	
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓		
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓		
• Winterdienst	✓		
• Vegetationspflege	✓		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓	✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr			✓
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓	✓	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓	✓	
Parkraumbetreiberdienste	✓	✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓		
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)			✓

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement		✓	
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement	✓	✓	
Technisches Property Management	✓	✓	
Reporting/Steuerung/Governance		✓	
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement		✓	

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)			✓
TGA Installation			✓
Innenausbau			✓
Personalservice/Zeitarbeit	✓		