

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dussmann Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung (seit 1963), Sicherheitsdienste (seit 1978), Catering (seit 1984), Gebäudetechnik (seit 2005)
Facility Services seit	1963
Internet	www.dussmann.de

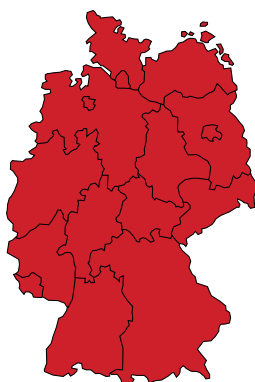
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	1.315	1.432	1.442	k.A.
Weltweit	3.029	3.283	3.409	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	24.600	25.000	25.000	k.A.
Weltweit	68.200	70.000	72.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	881	911	950	k.A.
Weltweit	2.546	2.792	3.000	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	17.300	17.500	17.000	k.A.
Weltweit	62.000	63.000	65.000	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	207	210	215	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Köchin/Koch, Gebäudereiniger/-in (Gesellen und Meister), Kauffrau/-mann für Büromanagement, Fachkraft/Servicekraft für Schutz und Sicherheit, Personaldienstleistungskaufmann/-frau, Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Mechatroniker/-in für Maschinen-/Anlagenbau, Fachmann/-frau für Systemgastronomie, Betriebstechniker/-in, Elektroniker/-in für Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/-in für Elektro- und Kommunikationstechnik				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	85
Standorte in Deutschland:	
	>100
Internationale Präsenz:	
Estland, Italien, Litauen, Luxemburg, Österreich, Polen, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam sowie weitere Länder über Schwesterunternehmen	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	25	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	75	Flächenmanagement	k.A.

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	25	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	20	20	k.A.
Private Auftraggeber	80	80	80	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	20	20	20	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	5	5	5	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	15	15	15	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	25	25	25	k.A.
Wohnbauten	5	5	5	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	10	10	10	k.A.
Retail	10	10	10	k.A.
Hospitality	5	5	5	k.A.
Sonstige	5	5	5	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	(✓)

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits	✓		
ESG-Reporting/-Dashboard	✓		
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad	✓		

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓		
Datenpflege im CAFM	✓		
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	redCAFM		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen	✓		
Predictive Maintenance	✓		
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	k.A.		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)	✓		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)	✓		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen		✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓		
• Feuerlöschanlagen	✓		
• Veranstaltungstechnik	✓		
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓		
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik	✓		
Ladeinfrastruktur	✓		
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)	✓		
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel	✓		
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel	✓		
Sachverständigenprüfungen	✓		
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✓	
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓	✓	
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓		
• Winterdienst	✓	✓	
• Vegetationspflege	✓	✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓	✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓		
• Feuerwehr	✓	✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste	✓		
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓		
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓		
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)	✓		

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement	✓		
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement	✓		
Technisches Property Management	✓		
Reporting/Steuerung/Governance	✓		
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement	✓		

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)		✓	
TGA Installation	✓	✓	
Innenausbau		✓	
Personalservice/Zeitarbeit	✓	✓	