



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ISS Holding A/S, Dänemark (seit 1901)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Security und Cleaning Services
Facility Services seit	1960
Internet	www.de.issworld.com

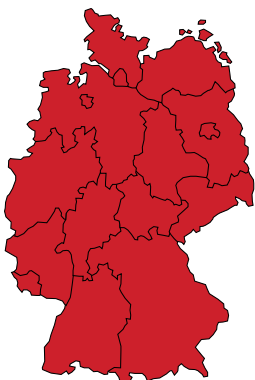
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	788	766	810	850
Weltweit	10.600	11.200	11.300	11.400
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	10.039	10.300	10.400	10.400
Weltweit	> 350.000	325.000	325.000	325.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	788	766	810	850
Weltweit	10.600	11.200	11.300	11.400
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	10.039	10.300	10.400	10.400
Weltweit	> 350.000	325.000	325.000	325.000

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2023	2024	2025	2026
In Deutschland	155	149	189	147
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Kaufleute für Büromanagement, Industriekaufleute, Immobilienkaufleute, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Koch (alle m/w/d); Duales Studium in Kooperation mit der DHBW Stuttgart, HWR Berlin und IU: Elektrotechnik, Immobilienmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen-Facility Management, Bauingenieurwesen				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	22
Standorte in Deutschland:	
	388
Internationale Präsenz:	
Australien, Belgien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Österreich, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	67	Kaufmännisches Objektmanagement	6
Infrastrukturelle Facility Services	27	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	19	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	0	0	0	0
Private Auftraggeber	100	100	100	100

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	30	28	24	25
Logistik- und Lagergebäude	0	0	0	0
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	1	1
Büro-/Verwaltungsgebäude	69	71	73	72
Wohnbauten	0	0	0	0
Bildungs-/Forschungseinr.	0	0	0	0
Retail	0	0	1	1
Hospitality	1	1	0	0
Sonstige	0	0	1	1

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✓	✓
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✓	✓

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits	✓		
ESG-Reporting/-Dashboard	✓		
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad	✓		

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓		
Datenpflege im CAFM	✓		
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	FMS@ISS		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen	✓		
Predictive Maintenance	✓		
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	FMS@ISS (CAFM) mit FieldFlex-App und Insight@ISS Reporting inkl. KPI-Tracking, Audits und KVP		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓	✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)	✓	✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Ladeinfrastruktur	✓	✓	
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)	✓		
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel	✓		
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel	✓		
Sachverständigenprüfungen	✓	✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓	✓	
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓	✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege	✓	✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓	✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓	✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste		✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓		
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)	✓		

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement	✓		
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement	✓		
Technisches Property Management	✓		
Reporting/Steuerung/Governance	✓		
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement	✓		

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)	✓		
TGA Installation	✓		
Innenausbau	✓		
Personalservice/Zeitarbeit	✓		